

U.S. Bank Prepaid Online & Mobile Banking Agreement

Welcome

This U.S. Bank Prepaid Online & Mobile Banking Agreement (the “**Agreement**”) governs your use of online banking services (“Online Services”) through: (1) www.usbankfocus.com (for Focus Card customers); (2) www.myusbankprepaidcard.com (for Solutions Card customers); (3) www.usbankreliacard.com (for ReliaCard Customers), and (4) the U.S. Bank ReliaCard Mobile App available on Android or iPhone (for ReliaCard customers). Online Services may include, but are not limited to, accessing your prepaid account balance, prepaid account statements, transferring funds between eligible prepaid accounts, managing prepaid account alerts, viewing your transaction history and bill payment. For Focus and Solutions Card customers using the separate U.S. Bank Mobile App through iOS or Android, the [Digital Services Agreement](#) that applies is available through the U.S. Bank Mobile App.

This Agreement is revised periodically, and it may include changes from earlier versions. By using Online Services, you agree to the most recent version of this Agreement, which is available online at www.usbankfocus.com, www.myusbankprepaidcard.com, and www.usbankreliacard.com.

Terms used in this Agreement that are not defined herein have the meaning provided in your cardholder agreement.

Privacy & security

Protecting your privacy is important to us. All information gathered from you in connection with using Online Services with your consumer-purpose card(s) will be governed by the provisions of the [U.S. Bank Consumer Privacy Pledge](#) and the [Online Privacy and Security Policy](#) (collectively “**Privacy Policy**”), which are available online, within our mobile app(s), or by calling us.

Use of Online Services is intended for U.S. Bank customers who are 16 years old or older or otherwise able to lawfully enter into contracts under applicable law and in connection with your cardholder agreement. Use of certain Online Services may require additional prepaid accounts or other eligibility requirements.

[Protecting your log-in credentials](#)

Prevent unauthorized access to your account(s) by keeping your Log-in Credentials confidential and ensuring that you log out of Online Services when you are finished.

If you give any other person or entity access to your account(s) by providing your Log-in Credentials to a third party, or by allowing a third party to access Online Services using your Log-in Credentials, you agree that each such person or entity will be acting as your “Agent” and will be bound by this Agreement (and any separate agreement governing your account). We are not responsible for managing your third-party relationships, and any arrangements between you and an Agent are strictly between you and the other party. **We are not liable to you if your Agent exceeds the scope of authority granted, and any transaction your Agent performs using your Log-in Credentials, even if you did not specifically intend it, is considered a transaction that you authorized.** Should you decide to revoke any access you have given an Agent, you must contact us, in which case we may need to block access to your account until new Log-in Credentials are established.

Immediately contact U.S. Bank at the number on the back of your Card or the applicable number listed in the Contact Us section at the end of this Agreement if:

- You would like to change, disable, or revoke your password.
- You believe that your password or other means to access Online Services has been lost or stolen.
- You believe that someone may attempt to use Online Services without your consent or has transferred money without your permission.

For additional information about unauthorized transactions, please see your cardholder agreement.

[Managing your contact information](#)

Your use of Online Services may be limited, suspended, or terminated if you do not maintain accurate contact information or if we cannot verify your identity. To the extent permitted by your program, changes to your contact information may be made within Online Services or by contacting us at the number on the back of your card. Some programs may require you to contact your Sponsor to initiate contact information changes. We are not responsible for any payment processing errors or fees incurred if you do not provide accurate account or contact information.

For the duration of our relationship, you authorize your wireless operator (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon, or any other wireless operator) to use your mobile number, name, address, email, network status, customer type, customer role, billing type, mobile device identifiers (IMSI and IMEI) and other subscriber status details, if available, to allow us to verify your identity and to compare information you have provided to us with your wireless operator account profile information. See our [Privacy Policy](#) for more information on how we treat your data.

[Receiving text messages and other communications](#)

By providing us with a telephone number for a mobile device, including a number that you later convert to a mobile device number, you are expressly consenting to receiving communications—including, but not limited to, prerecorded or artificial voice message calls, text messages, and calls made by an automatic telephone dialing system—from us and our affiliates and agents at that number. This express consent applies to each such telephone number that you provide to us now or in the future and permits such calls for non-marketing purposes. Calls and messages may incur fees from your mobile services provider.

You represent that you are authorized to use the email address or mobile phone number that you use for Online Services, and you expressly consent to receiving non-marketing emails or text messages from us (and Service Providers associated with Online Services), from other users sending or requesting money from you, and from other participating network banks (or their agents) regarding transfers between participating network banks and you.

Message frequency depends on your account settings and how often you use the Online Services that utilize such functionality. In the event your mobile device is lost or stolen, you agree to update your information and make the appropriate changes to disable the use of your device. If you need assistance, contact us at the number on the back of your Card or the number listed in the Contact Us section at the end of this Agreement.

The text messaging features of Online Services are available from all major wireless operators based in the United States of America (AT&T, Verizon Wireless, T Mobile®, Sprint, Metro PCS, U.S. Cellular®, and Cincinnati Bell). Text messages may be delayed (or not delivered) if your mobile device is not in range of a transmission site, placed in airplane mode, or if sufficient network capacity is not available at a particular time. Even within a coverage area, factors beyond the control of your wireless operator may interfere with message delivery, including your equipment, terrain, proximity to buildings, foliage, and weather. You acknowledge that urgent alerts may not be punctually received, that your wireless operator does not guarantee that alerts will be delivered, and that we, our Service Providers, and the wireless operators are not liable for delayed or undelivered messages.

[Monitoring and recording communications](#)

We may monitor and/or record any communications between you and us (or our Service Providers) for quality control and other permitted business purposes. This monitoring or recording may be done without any further notice to you or anyone acting on your behalf.

[Location-Based Information](#)

If you use any location-based feature of any Online Service (such as our ATM locator on a mobile device) you agree that your geographic location and other personal information may be accessed and disclosed through the application or service. If you wish to revoke access to such information, you must cease using location-based features of the application or service. For more information on how we use and store your personal data, please reference the U.S. Bank Privacy Policy.

[FEATURES TO HELP YOU MOVE MONEY](#)

[Transfer money between accounts](#)

If your program permits, you may transfer funds between (a) eligible prepaid accounts (i.e., card-to-card transfer) or (b) between a linked prepaid account and an associated prepaid savings account (“**Internal Transfer**”), or (c) between an eligible prepaid account and an eligible account held at a domestic (United States) financial institution, including U.S. Bank (“**External Transfer**”). Funds from Internal Transfers are available the same Business Day the transfer is completed. External Transfers initiated before 4:25 p.m. Central Standard Time (CST) on a Business Day will begin processing immediately, and the funds will be available in your designated External Account within two to three Business Days. See your cardholder agreement for information on which transfer services are available to you.

For questions regarding account transfers, visit www.usbankfocus.com (all Focus Card customers), www.myusbankprepaidcard.com (for all Solutions Card customers), www.usbankreliacard.com (ReliaCard customers), or call the number on the back of your Card or the applicable number listed in the Contact Us section at the end of this Agreement. External transfers may be governed by the terms and conditions of the external account. Transfers from the prepaid savings account to your Card are governed by the terms and conditions of the prepaid savings account.

Limitations on account transfers

Transfer limits are provided in your cardholder agreement. We reserve the right to limit the frequency and dollar amount of any transfers.

[Bill Payment](#)

For ReliaCard customers, you may have the option of paying eligible billers using the bill pay service (“Bill Pay Service”) through your online account at www.usbankreliacard.com. ReliaCard customers with Bill Pay Service may set up payment to a biller (or “payee”) through their online account, and request a one-time bill payment or schedule a preauthorized recurring bill payment in a fixed amount.

Bill payments are processed on Business Days. Bill payments scheduled before 8:00 p.m. CST are submitted for processing on the same Business Day. Bill payments scheduled on or after 8:00 p.m. CST are submitted for processing the next Business Day. If a scheduled bill payment falls on a non-Business Day, the payment will be processed on the next Business Day. Fees, transaction limits and other restrictions apply – see the Bill Pay Service terms in your cardholder agreement for details.

For questions regarding the Bill Pay Service – including if it is enabled for your ReliaCard account, visit www.usbankreliacard.com, or call the number on the back of your Card or the applicable ReliaCard number listed in the Contact Us section at the end of this Agreement.

Additional terms of use

Software license

You are hereby granted a personal limited license to download, install, and use the U.S. Bank ReliaCard Mobile App on your mobile device. This license will be deemed revoked immediately upon any of the following:

- You delete U.S. Bank ReliaCard Mobile App from your device.
- You fail to comply with this Agreement.
- We provide written notice to you at any time, with or without cause.

If this license is revoked for any of the foregoing reasons, you agree to promptly delete the app from your mobile device if you have not already done so.

This license does not amend or supersede any agreements you may have with your mobile service provider or device manufacturer. You understand that those agreements may provide for fees, limitations, and other restrictions that might impact your use of the U.S. Bank ReliaCard Mobile App.

Fees and Charges

Existing financial fees and charges associated with your U.S. Bank prepaid accounts will continue to apply. There may be additional fees and charges for Online Services as described on our websites, in a pricing guide, or in this Agreement; these fees and charges may be changed in our sole discretion. You agree to pay all such fees and charges and authorize us to deduct the calculated amount from your U.S. Bank prepaid accounts. **You are responsible for any and all other fees and charges that may be assessed by your telephone company, wireless carrier, internet service provider, or any other fees that may be charged by your internet service provider, or any other third party you may engage.**

Other agreements

This Agreement provides the terms and conditions that apply to your use of the various Online Services and is in addition to other prepaid account agreements and disclosures, including your cardholder agreement. For example, if you view your prepaid account statements online, the terms and conditions of your prepaid account agreement do not change and continue to apply. If, however, there is a conflict between this Agreement and the terms and conditions of any disclosures or agreements between you and us that specifically address Online Services, this Agreement will control in resolving any inconsistencies between this Agreement and the terms in such other disclosure or agreement that also address Online Services.

Equipment

You are responsible for and must provide all mobile devices, computers, and/or other equipment, software (other than any software we provide), and services necessary to access Online Services. You may need additional software that is capable of opening PDF files (such as Adobe Acrobat) to view, print, and/or save electronic versions of your documents.

Links to other internet sites and third-party services

Online Services may contain links to other websites, merchandise, and services provided, owned or operated by third parties. These links do not imply our endorsement or approval of material on any third-party website. The linked websites are not under our control, and we are not responsible for the availability, content, products, services, advertising, or other materials available on the third-party websites. The privacy policies of third-party websites may provide less security than our websites, so we strongly encourage you to read the third party's privacy policy before sharing any information with that third party.

All matters concerning third-party websites, merchandise, and services provided or operated by third parties are solely between you and the third party. We make no warranties or representations whatsoever regarding any third-party website, merchandise, or service and we are not responsible or liable to you for any damages, losses, or injuries of any kind arising out of your use of any third-party website.

Third-party account aggregation services

Some companies offer financial management tools that allow you to access account information (including account statements and tax documents) from a variety of sources so that you can view multiple accounts at a single online

location. These services may require you to provide personal identification information, including specific account information and your Log-in Credentials. By providing your Log-in Credentials to such a service you authorize that service to access your account, which may include the ability to initiate transfers to or from your account. Please use caution when providing personal information and Log-in Credentials to third party service providers and read and understand the third party's privacy and security policies before sharing any personal information with the service.

Any use of a third-party site is at your own risk. If you elect to provide your Log-in Credentials or other information about your accounts to a third party, you are responsible for the use of your account or the disclosure of any personal information by the third party. Please see the section "Privacy & security" in this Agreement for more information on safeguarding your Log-in Credentials. Should you decide to revoke any access you have given to a third party, you must contact us, in which case we may need to block your access to Online Services until we issue new Log-in Credentials.

[Intellectual property rights](#)

All content connected with Online Services is the exclusive intellectual property of us, our licensors, and/or Service Providers and it is protected by copyrights and other intellectual property rights. You are permitted to use content delivered to you through Online Services only for your personal use. You may not copy, reproduce, distribute, or create derivative works from this content. Further, you agree not to reverse-engineer or reverse-compile any technology, including any software or other content associated with Online Services.

The trademarks, logos, and service marks displayed in connection with Online Services are the registered and unregistered trademarks of us and/or our Service Providers. Under no circumstances may you use, copy, imitate, alter, modify, or change these trademarks. Nothing contained on, in, or otherwise connected with Online Services should be construed as granting (by implication or otherwise) any license or right to use any trademark without the express written permission of us or the third party, which has rights to such trademark.

All messages, suggestions, ideas, notes, concepts, know-how, techniques, data, applications, mail, and other information you may send to us through or regarding Online Services shall be considered an uncompensated contribution of intellectual property to us and shall become our exclusive intellectual property. By submitting any such materials to us, you automatically grant (or warrant that the owner of such materials has expressly granted) to us a perpetual, royalty-free, irrevocable, non-exclusive right and license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, publicly perform and display, create derivative works from and distribute such materials or incorporate such materials into any form, medium, or technology now known or later developed, and you warrant that all so-called "moral rights" in those materials have been waived, and you warrant that you have the right to make these warranties and transfers of rights.

[Data storage](#)

You understand that any data you access or enter using Online Services will be transferred to (and stored within) the United States.

[Accessing online services from outside the United States](#)

Online Services may not be available in all countries, and you understand that the described products and services are intended for customers located in the United States and U.S. Territories. You also understand that we are based in the United States, and that all information and transactions available within Online Services are reflected as U.S. currency.

We do not make any representation that Online Services are appropriate or available for use outside the United States or U.S. Territories. You are prohibited from accessing Online Services from territories where the use of any Online Service is illegal. *If you choose to access Online Services from locations outside the United States or U.S. Territories, you do so at your own risk and you are responsible for compliance with local laws.*

[Export control](#)

You acknowledge that your use of Online Services is subject to the United States government export control laws and regulations, which may restrict or prohibit the use, export, re-export, or transfer of Online Services and any associated software. You agree that you will not directly or indirectly use, export, re-export, or transfer of Online Services except in compliance with applicable U.S. export laws and regulations. Without limitation, you agree that you will not use Online Services in any embargoed or sanctioned country.

[No illegal use](#)

You agree not to use Online Services to conduct any business or activity or solicit the performance of any activity prohibited by law or any contractual provision by which you are bound. You agree to comply with all applicable laws, rules and regulations in connection with Online Services. You also certify that you are 16 years of age or older or otherwise able to lawfully enter into contracts under applicable law.

[Changes in terms of use](#)

We reserve the right to modify this Agreement at any time. You will receive notice in accordance with applicable law when any changes are made that materially affect your rights. **By continuing to use Online Services, you agree to the most recent version of this Agreement.**

[Delay or suspension of service](#)

Without limiting any other provision of this Agreement, if we or any other Service Provider reasonably believes that your conduct in using Online Services constitutes a “**Threatening Condition**” (including, but not limited to, violation of this Agreement, violation of any applicable laws, rules, regulations or industry standards, or otherwise poses a threat to any system, equipment, process, intellectual property, or the reputation of us or any Service Provider, we or any such Service Provider may provide you with a notice to cease the Threatening Condition. If, in the reasonable and good faith determination of us or any Service Provider, the Threatening Condition poses an imminent or actual threat (including regulatory investigation, inquiry or penalty) to us or any Service Provider or its systems, equipment, processes, or intellectual property, you agree that we or any other Service Provider may suspend any and all use of Online Services without notice.

[Term and termination](#)

We reserve the right to add or eliminate features to Online Services, and we may terminate all or part of this Agreement and your use of any or all features of Online Services for any reason and at any time with or without prior notice as the law requires. You agree that you will immediately stop using Online Services upon our request.

You may contact us to voluntarily terminate your access to Online Services and withdraw your consent to this Agreement.

All applicable provisions of this Agreement shall survive termination by either you or us, including, without limitation, provisions related to your liability, intellectual property, warranty disclaimers, limitations of liability, and indemnification.

[No warranties](#)

Neither we, nor Service Providers, represent or warrant the accuracy, adequacy, completeness or timeliness of Online Services, or the error free use of Online Services. All features of Online Services are provided “as is” and “as available,” without warranty of any kind, either express or implied, including, without limitation, the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement and freedom from a computer virus.

In the event of a system failure or interruption, your data may be lost or destroyed. You assume the risk of loss of your data during any system failure or interruption.

[Limitation of liability: indemnification](#)

In no event will we or any Service Providers be liable under any contract, tort, negligence, strict liability or other claim for any direct, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, including, without limitation, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses (even if advised of the possibility of such damages), whether caused by or resulting from (1) the use or the inability to use Online Services; (2) any failure of performance, error, omission, interruption, delay in operation or transmission, computer virus, loss of data, theft, destruction, or unauthorized access to your information; (3) errors, inaccuracies, omissions, or other defects in information or content provided by, contained within, or obtained through Online Services; or (4) any other failure, action, or omission.

You agree to indemnify, defend, and hold us and our Service Providers harmless from any and all third-party claims, actions, liability, damages and/or costs (including, but not limited to, reasonable attorney’s fees) arising from (1) a third-party claim, action or allegation of infringement, misuse or misappropriation based on information, data, files or other materials submitted by you to or through Online Services, (2) any fraud, manipulation or other breach of this Agreement by you; (3) any third-party claim, action or allegations brought against us arising out of or relating to a dispute with you over the terms and conditions of an agreement or related to the purchase of sale of any goods or services; (4) your violation of any law or rights of a third party; or (5) use of Online Services by any third party. We reserve the right, at our own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you, in which event you will cooperate with us in asserting any available defenses. You will not settle any action or claims on our behalf without our prior written consent.

[Waiver](#)

We will not be deemed to have waived any of our rights or remedies regarding this Agreement, unless our waiver is in writing and signed by our authorized officer. No delay or omission on our part in exercising any rights or remedies will operate as a waiver. A waiver on one occasion will not be construed as a bar or waiver of any rights or remedies on future occasions.

[Severability and headings](#)

If any provision of this Agreement is held to be void or unenforceable in any jurisdiction, such ineffectiveness or unenforceability shall not affect the validity or enforceability of such provision in any other jurisdiction or the validity or enforceability of any other provision in that or any other jurisdiction.

The headings in this Agreement are for convenience or reference only and do not govern the interpretation of provisions of the Agreement.

[Complete agreement: governing law](#)

This Agreement represents the sole and exclusive agreement between you and us regarding Online Services and merges and supersedes all previous and contemporaneous written or oral agreements and understandings regarding the subject matter hereof.

The law governing interpretation of this Agreement is the law specified as governing the interpretation of your cardholder agreement.

[Arbitration](#)

This agreement is subject to any applicable arbitration provision contained in your cardholder agreement.

Definitions

The following definitions apply in this Agreement:

The words “**we**,” “**our**,” and “**us**” mean **U.S. Bank National Association (“U.S. Bank”)** and respective affiliates, successors, and assigns.

The words “**you**” and “**your**” means the person or persons that use Online Services.

“**Business Days**” include Monday through Friday. The Federal Reserve Bank holidays are not Business Days.

“**Log-in Credentials**” means your personal ID, password, QID, and any other unique biometric attribute (such as facial recognition or fingerprint) used to access Online Services.

“**Prepaid Account**” means an account associated with a card, code or device that is: (1) directly or indirectly established through an employer for recurring electronic payment of an individual’s wages, salary, or other employee compensation; (2) established by a government agency for distributing government benefits or other payments to a consumer electronically; or (3) an account other than a demand deposit (checking), savings, or other consumer asset account that is issued on a prepaid basis in a specified amount or capable of being loaded with funds thereafter that are intended to be used for electronic transactions.

“**Service Providers**” means any other third party that we have engaged to provide equipment, or other services in connection with Online Services. This includes any agent, independent contractor, or subcontractor of any of the foregoing. You agree that we have the right under this Agreement to delegate to Service Providers all of the rights and performance obligations that we have under this Agreement, and that the Service Providers will be third party beneficiaries of this Agreement and will be entitled to all the rights and protections that this Agreement provides to us.

CONTACT US

You may contact us as described below.

We accept relay calls.

Focus Card (payroll)	877-474-0010
Focus Card (non-payroll)	888-863-0681
Solutions Card	866-335-1721
ReliaCard	855-282-6161

In writing at:

Cardholder Services
P.O. Box 551617
Jacksonville, FL 32255

Contrato de la Banca Prepagada en Línea y Móvil de U.S. Bank

Bienvenido(a)

Este Contrato de la Banca Prepagada en Línea y Móvil de U.S. Bank (el “**Contrato**”) rige el uso de los servicios de la banca en línea por parte suya (“Servicios en Línea”) a través de (1) www.usbankfocus.com (para clientes de Tarjetas Focus); (2) www.myusbankprepaidcard.com (para clientes de Tarjetas Solutions); (3) www.usbankreliacard.com (para Clientes de la Tarjeta ReliaCard) y (4) la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard disponible en Android o iPhone (para clientes de Tarjetas ReliaCard). Los Servicios en Línea pueden incluir, entre otros, acceso al saldo de su cuenta prepagada, estados de cuenta de cuentas prepagadas, transferencias de fondos entre cuentas prepagadas elegibles, administración de alertas de cuentas prepagadas, consulta de su historial de transacciones y pago de facturas. Para clientes de Tarjetas Focus y Solutions que utilizan la Aplicación Móvil de U.S. Bank por separado a través de iOS o Android, el [Contrato de Servicios Digitales](#) (en inglés) que se aplica está disponible a través de la Aplicación Móvil de U.S. Bank.

Este Contrato se revisa periódicamente y es posible que incluya cambios de versiones anteriores. Al utilizar los Servicios en Línea, usted acepta la versión más reciente de este Contrato, el cual está disponible en línea en www.usbankfocus.com, www.myusbankprepaidcard.com, y www.usbankreliacard.com.

Los términos utilizados en este Contrato que no se definen en el mismo tienen el significado proporcionado en su contrato para titulares de tarjetas.

Privacidad y seguridad

La protección de su privacidad es importante para nosotros. Toda la información obtenida de usted en conexión con el uso de los Servicios en Línea con su tarjeta(s) destinada(s) a consumidores estará regida por las disposiciones de la [Promesa de Privacidad para Consumidores de U.S. Bank](#) (en inglés) y de la [Política de Privacidad y Seguridad en Línea](#) (en inglés) (colectivamente “**Política de Privacidad**”), las cuales están disponibles en línea, dentro de nuestra o nuestras aplicaciones móviles o llamándonos.

El uso de los Servicios en Línea está dirigido a clientes de U.S. Bank de 16 años de edad o mayores o que, de otra manera, puedan celebrar contratos legalmente bajo la ley correspondiente y en conexión con su cuenta o contrato para titulares de tarjetas. Es posible que el uso de ciertos Servicios en Línea pueda requerir cuentas prepagadas adicionales u otros requisitos de elegibilidad.

Protección de sus credenciales de inicio de sesión

Evite el uso no autorizado de su cuenta o cuentas manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión confidenciales y asegurándose de cerrar su sesión en los Servicios en Línea cuando finalice su sesión.

Si usted le da acceso a su cuenta o cuentas a otra persona o entidad proporcionando sus Credenciales de Inicio de Sesión a un tercero, o permitiéndole a un tercero acceder a los Servicios en Línea utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión, usted acepta que tal persona o entidad estará actuando como su “Agente” y que se registrará por este Contrato (y cualquier contrato por separado que regule su cuenta). No somos responsables de administrar su relación con terceros y cualquier arreglo entre usted y un Agente son estrictamente entre usted y el tercero. **No somos responsables ante usted si su Agente excede el alcance de la autoridad otorgada, y cualquier transacción que su Agente realice utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión, aunque no sea intención suya específicamente, se considera una transacción autorizada por usted.** Si decide revocar cualquier acceso que haya dado a un Agente, debe contactarnos, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear el acceso a su cuenta hasta que se establezcan nuevas Credenciales de Inicio de Sesión.

Comuníquese inmediatamente con U.S. Bank al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número correspondiente que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato en caso de lo siguiente:

- Desea cambiar, deshabilitar o revocar su contraseña.
- Crea que le robaron o que extravió su contraseña u otro medio para acceder a los Servicios en Línea.
- Crea que es posible que alguien intente utilizar los Servicios en Línea sin su consentimiento o que haya transferido dinero sin su permiso.

Para obtener información adicional sobre transacciones no autorizadas, consulte el contrato para titulares de tarjetas.

[Administración de su información de contacto](#)

Es posible que el uso de los Servicios en Línea por su parte se limite, suspenda o anule si no mantiene información de contacto exacta o si no podemos verificar su identidad. En la medida permitida por su programa, los cambios a su información de contacto se pueden realizar dentro de los Servicios en Línea o contactándonos al número que aparece en el dorso de su tarjeta. Es posible que algunos programas requieran que contacte a su Patrocinador para iniciar cambios en la información de contacto. No somos responsables de ningún error de procesamiento de pagos o de cargos en que incurra por no proporcionar información precisa de cuenta o de contacto.

Durante la duración de nuestra relación, usted autoriza a su operador de servicios celulares (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otro operador de servicios celulares) a utilizar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado en la red, tipo de cliente, rol de cliente, tipo de factura, identificadores del dispositivo móvil (IMSI y IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor, si están disponibles, para permitirnos verificar su identidad y comparar la información que nos ha proporcionado con la información del perfil de la cuenta del operador de servicios celulares. Consulte nuestra [Política de Privacidad](#) (en inglés) para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos.

[Recepción de mensajes de texto y otras comunicaciones](#)

Al proporcionarnos el número de teléfono de un dispositivo móvil, incluido un número que más adelante cambie a un número de dispositivo móvil, nos da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones a ese número de nuestra parte y de nuestros afiliados y agentes, lo que incluye, por ejemplo, llamadas de mensajes de voz artificiales o pregrabados, mensajes de texto y llamadas realizadas mediante un sistema de marcación telefónica automática. Este consentimiento expreso se aplica a todo número de teléfono de este tipo que nos proporcione ahora o en el futuro y permite que estas llamadas sirvan para propósitos que no sean de marketing. Es posible que las llamadas y mensajes incurran en cargos por parte de su proveedor de telefonía móvil.

Usted nos garantiza que tiene la autoridad de utilizar la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que utiliza para los Servicios en Línea, y da su consentimiento expreso para recibir correos electrónicos y mensajes de texto que no sean de marketing de parte nuestra (y de Proveedores de Servicios asociados con los Servicios en Línea), de otros usuarios que le envíen o soliciten dinero y de otros bancos participantes de la red (o sus agentes) respecto a transferencias entre los bancos participantes de la red y usted.

La frecuencia de los mensajes depende de la configuración de su cuenta y de qué tan a menudo haga uso de los Servicios en Línea que utilizan dicha funcionalidad. En caso de que roben o extravíe su dispositivo móvil, usted está de acuerdo con actualizar su información y realizar los cambios apropiados para deshabilitar el uso de su dispositivo. Si necesita asistencia, comuníquese inmediatamente con U.S. Bank al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato.

Las funciones de mensajes de texto de los Servicios en Línea están disponibles a través de todos los operadores de servicios inalámbricos más importantes con base en los Estados Unidos de América (AT&T, Verizon Wireless, T Mobile®, Sprint, Metro PCS, U.S. Cellular®, y Cincinnati Bell). Los mensajes de texto pueden demorarse (o no entregarse) si su dispositivo móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión, si se encuentra en modo avión o si no existe suficiente capacidad de red disponible en un momento en particular. Aún dentro de un área de cobertura, ciertos factores más allá del control del operador de sus servicios inalámbricos pueden interferir con la entrega de mensajes, incluidos su equipo, terreno, proximidad a edificios, follaje y arbustos. Usted reconoce que es posible que las alertas urgentes no se reciban puntualmente, que su operador de servicios inalámbricos no garantiza que se entreguen las alertas, y que nosotros, nuestros Proveedores de Servicios y los operadores de servicios inalámbricos no somos responsables de las demoras o la falta de entrega de mensajes.

[Monitoreo y grabación de comunicaciones](#)

Es posible que monitoreemos y/o grabemos cualquier comunicación entre usted y nosotros (o nuestros Proveedores de Servicios) para control de calidad y otros propósitos empresariales permitidos. Es posible que este monitoreo o grabación se realice sin que se le notifique a usted o a cualquiera que actúe en su nombre.

[Información Basada en su Ubicación](#)

Si utiliza cualquier función basada en su ubicación de cualquier Servicio en Línea (como buscador de ATM en un dispositivo móvil), usted acepta que es posible que se acceda a su ubicación geográfica y a otra información personal y que estas se divulguen a través de la aplicación o el servicio. Si desea negar el acceso a dicha información, debe cesar el uso de las funciones basadas en su ubicación en la aplicación o el servicio. Para obtener más información sobre cómo utilizamos y almacenamos sus datos personales, consulte la Política de Privacidad de U.S. Bank.

FUNCIONES PARA AYUDARLE A MOVER DINERO

Transferir dinero entre cuentas

Si su programa lo permite, puede transferir fondos entre (a) cuentas prepagadas elegibles (ej., transferencias de tarjeta a tarjeta); o bien, (b) entre una cuenta prepagada y una cuenta de ahorros prepagada asociada (“**Transferencia Interna**”); o bien, (c) entre una cuenta prepagada y una cuenta elegible mantenida en una institución financiera nacional (en Estados Unidos), incluido U.S. Bank (“**Transferencia Externa**”). Los fondos de Transferencias Internas están disponibles el mismo Día Hábil en que se complete la transferencia. Las Transferencias Externas que se inicien antes de las 4:25 p.m. hora central en un Día Hábil se empezarán a procesar inmediatamente y los fondos estarán disponibles en su Cuenta Externa designada dentro de dos a tres Días Hábiles. Consulte su contrato para titulares de tarjetas para obtener información sobre los servicios de transferencias disponibles para usted.

Si tiene preguntas sobre transferencias de cuentas, visite www.usbankfocus.com (para todos los clientes de Tarjetas Focus), www.myusbankprepaidcard.com (para todos los clientes de Tarjetas Solutions), www.usbankreliacard.com (para todos los clientes de Tarjetas ReliaCard), o llame al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número correspondiente que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato. Es posible que las transferencias externas se rijan por los términos y condiciones de la cuenta externa. Las transferencias desde la cuenta de ahorros prepagada a su Tarjeta se rigen por los términos y condiciones de la cuenta de ahorros prepagada.

Limitaciones en transferencias de cuenta

Los límites de transferencias se proveen en su contrato para titulares de tarjetas. Nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de cualquier transferencia.

Pago de Facturas

Los clientes de Tarjetas ReliaCard pueden tener la opción de pagar a emisores de facturas elegibles utilizando el servicio de pago de facturas (“Servicio de Pago de Facturas”) a través de su cuenta en línea en www.usbankreliacard.com. Los clientes de Tarjetas ReliaCard con Servicio de Pago de Facturas pueden programar pagos a un emisor de facturas (o “beneficiario”) a través de su cuenta en línea y solicitar un pago de factura por única vez o programar un pago de factura recurrente preautorizado por un monto fijo.

Los pagos de cuentas se procesan en Días Hábiles. Los pagos de facturas que se programen antes de las 8:00 p.m. hora central se envían para su procesamiento el mismo Día Hábil. Los pagos de facturas que se programen a las 8:00 p.m. hora central o después se enviarán para su procesamiento el siguiente Día Hábil. Si un pago programado cae en un Día No Hábil, el pago se procesará el siguiente Día Hábil. Se aplican cargos, límites de transacciones y otras restricciones. Consulte los términos del Servicio de Pago de Facturas en su contrato para titulares de tarjetas para obtener detalles.

Si tiene preguntas sobre el Servicio de Pago de Facturas, incluido si está habilitado para su cuenta de ReliaCard, visite www.usbankreliacard.com; o bien, llame al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número de ReliaCard correspondiente que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato.

Términos de uso adicionales

Licencia de software

A través del presente, se le otorga una licencia personal limitada para descargar, instalar y utilizar la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard en su dispositivo móvil. Esta licencia se considerará nula inmediatamente ante cualquiera de los siguientes acontecimientos:

- Usted elimina la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard de su dispositivo.
- Usted falla en el cumplimiento de este Contrato.
- Nosotros le proporcionamos notificación por escrito en cualquier momento, con o sin motivo.

Si esta licencia se revoca por cualquiera de las razones anteriormente mencionadas, usted acepta eliminar en seguida la aplicación o aplicaciones de su dispositivo móvil si aún no lo ha hecho.

Esta licencia no modifica ni reemplaza ningún contrato que pueda tener con el proveedor de sus servicios móviles o con el fabricante del dispositivo. Usted comprende que es posible que esos contratos tengan cargos, limitaciones y otras restricciones que puedan impactar su uso de la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard.

Tarifas y Cargos

Las tarifas y cargos existentes relacionados con sus cuentas prepagadas de U.S. Bank continuarán aplicándose. Es posible que existan tarifas y cargos adicionales de los Servicios en Línea según se describe en nuestros sitios web, en una guía de precios o en este Contrato. Estas tarifas y cargos pueden cambiar a nuestro exclusivo criterio. Usted acepta pagar todas esas tarifas y cargos y nos autoriza a deducir el monto calculado de sus cuentas prepagadas de U.S. Bank. **Usted es responsable de cualquiera y todas las tarifas y cargos que pueda cobrar su compañía telefónica, su proveedor de servicio celular o su proveedor de servicios de internet, o de cualquier otro cargo que pueda cobrarle su proveedor de servicio de internet o cualquier otro tercero con el cual interactúe.**

Otros contratos

Este Contrato provee los términos y condiciones que se aplican al uso por su parte de los distintos Servicios en Línea, y es adicional a otros contratos y divulgaciones de cuentas prepagadas, incluido su contrato para titulares de tarjetas. Por ejemplo, si consulta sus estados de cuenta prepagada en línea, los términos y condiciones del contrato de su cuenta prepagada no cambian y continúan aplicándose. Sin embargo, si existe algún conflicto entre este Contrato y los términos y condiciones de cualquier divulgación o contrato entre usted y nosotros que se refieran específicamente a los Servicios en Línea, este Contrato controlará la resolución de dichas inconsistencias entre este Contrato y los términos en dicha divulgación o contrato que también se refieran a los Servicios en Línea.

Equipo

Usted es responsable de todos los dispositivos móviles, computadoras y/u otro equipo, software (aparte de cualquier software que nosotros proporcionemos) y debe proporcionarlos, así como los servicios necesarios para acceder a los Servicios en Línea. Es posible que usted requiera software adicional con la capacidad de abrir archivos PDF (como Adobe Acrobat) para consultar, imprimir y/o guardar versiones electrónicas de sus documentos.

Enlaces a otros sitios de internet y a servicios de terceros

Es posible que los Servicios en Línea contengan enlaces a otros sitios web, mercancías y otros servicios proporcionados, operados o pertenecientes a terceros. Estos enlaces no asumen nuestro endoso o aprobación del material en ningún sitio web de terceros. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control ni somos responsables de la disponibilidad, contenido, productos, servicios, anuncios u otros materiales disponibles en los sitios web de terceros. Es posible que las políticas de privacidad de los sitios web de terceros proporcionen menos seguridad que nuestros sitios web, de tal manera que recomendamos ampliamente que lea la política de privacidad del tercero antes de compartir cualquier información con este.

Todos los asuntos concernientes con los sitios web, mercancías y servicios del tercero proporcionados u operados por terceros son estrictamente entre usted y el tercero. No ofrecemos seguros ni garantías de ningún tipo respecto a ningún sitio web, mercancías o servicios de terceros, ni somos responsables con usted ni respondemos por ningún daño, pérdida o lesiones de ningún tipo que surjan por el uso de algún sitio web de terceros por parte suya.

Servicios tercerizados de agregación de cuentas

Algunas compañías ofrecen herramientas de administración financiera que le permiten acceder a la información de la cuenta (incluidos los estados de cuenta y documentos fiscales) desde varias fuentes, de tal manera que pueda ver múltiples cuentas desde una sola ubicación en línea. Es posible que estos servicios requieran que proporcione información de identificación personal, incluida información específica de la cuenta y sus Credenciales de Inicio de Sesión. Al proporcionar sus credenciales de acceso a un servicio como tal, usted autoriza a ese servicio a acceder a su cuenta, lo cual es posible que incluya la habilidad de iniciar transferencias desde o hacia su cuenta. Tenga cuidado al proporcionar información personal y Credenciales de Inicio de Sesión a proveedores tercerizados de servicios y lea y comprenda las políticas de privacidad y seguridad de los terceros antes de compartir cualquier información personal con el servicio.

Cualquier uso de sitios de terceros es bajo su propio riesgo. Si elige proporcionar sus Credenciales de Inicio de Sesión u otra información acerca de sus cuentas a un tercero, usted es responsable del uso de su cuenta o de la divulgación de cualquier información personal por parte del tercero. Consulte la sección “Privacidad y seguridad” en este Contrato para obtener más información sobre las medidas de seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión. Debe contactarnos si decide revocar cualquier acceso que haya dado a un tercero, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear su acceso a los Servicios en Línea hasta que emitamos nuevas Credenciales de Inicio de Sesión.

Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido relacionado con los Servicios en Línea es exclusiva propiedad intelectual nuestra, de nuestros otorgantes de licencias y/o Proveedores de Servicios, y está protegida por derechos reservados y otros derechos de propiedad intelectual. Usted tiene permiso de utilizar el contenido provisto a través de los Servicios en Línea únicamente para uso personal. No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajo derivado de este contenido. Además, acepta no aplicar ingeniería ni recopilación inversas de ninguna tecnología, incluido cualquier software u otro contenido asociado con los Servicios en Línea.

Las marcas, logotipos y marcas de servicios que se muestran en relación con los Servicios en Línea son marcas registradas y no registradas nuestras y/o de nuestros Proveedores de Servicios. En ninguna circunstancia podrá utilizar, copiar, imitar, alterar, modificar o cambiar estas marcas. Ningún contenido sobre, en, o relacionado de algún modo con los Servicios en Línea debe considerarse como el otorgamiento (implícito o de cualquier otra forma) de ninguna licencia o derecho a utilizar ninguna marca sin permiso escrito expreso nuestro o del tercero que tenga derechos sobre tal marca.

Todos los mensajes, sugerencias, ideas, notas, conceptos, explicaciones, técnicas, datos, solicitudes, correspondencia u otra información que nos envíe a través o en relación con los Servicios en Línea debe considerarse

una contribución de propiedad intelectual hacia nosotros sin compensación y pasará a ser nuestra propiedad intelectual exclusiva. Al enviarnos dichos materiales, automáticamente nos otorga (o garantiza que el dueño de dichos materiales nos ha otorgado expresamente) un derecho y licencia perpetuos, sin regalías, irrevocables y no exclusivos, para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar y mostrar públicamente, crear trabajo derivado a partir de estos y distribuir dichos materiales o incorporarlos de cualquier forma, medio o tecnología que se conozca ahora o que se desarrolle más adelante, y usted garantiza que todos los llamados “derechos morales” de esos materiales se han eximido y garantiza que tiene el derecho a hacer tales garantías y transferencias de derechos.

Almacenamiento de datos

Usted comprende que cualquier dato al que acceda o ingrese utilizando los Servicios en Línea se transferirá a los Estados Unidos (y se almacenará en los Estados Unidos).

Acceso a los servicios en línea fuera de los Estados Unidos

Es posible que los Servicios en Línea no estén disponibles en todos los países y usted comprende que los productos y servicios descritos están destinados a clientes localizados en los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. También comprende que estamos basados en los Estados Unidos y que toda la información y transacciones disponibles en los Servicios en Línea se reflejan en moneda estadounidense.

No aseguramos que los Servicios en Línea sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos o de los Territorios de EE. UU. Tiene prohibido acceder a los Servicios en Línea desde territorios en los que el uso de cualquier Servicio en Línea sea ilegal. *Si decide acceder a los Servicios en Línea desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos o de los Territorios de EE. UU., lo hace bajo su propio riesgo y es su responsabilidad cumplir con las leyes locales.*

Control de exportación

Usted reconoce que el uso que haga de los Servicios en Línea está sujeto a las leyes y regulaciones de control de exportación del gobierno de los Estados Unidos, las cuales es posible que restrinjan o prohíban el uso, exportación, reexportación o transferencia de los Servicios en Línea y de cualquier software asociado. Usted acepta que no utilizará, exportará, reexportará o transferirá directa o indirectamente a los Servicios en Línea, excepto en cumplimiento de las leyes y regulaciones de exportación correspondientes de los Estados Unidos. Sin limitaciones, acepta que no utilizará los Servicios en Línea en ningún país bajo embargo o sanción.

Uso ilegal no permitido

Usted acepta no utilizar los Servicios en Línea para conducir ningún negocio o actividad, o solicitar la ejecución de ninguna actividad que estén prohibidos por ley o por alguna disposición contractual bajo la cual esté obligado. Acepta cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones correspondientes en relación con los Servicios en Línea. Usted también certifica tener 16 años de edad o más, o que, de lo contrario, tiene capacidad de celebrar contratos legalmente en virtud de la ley vigente.

Cambios en los términos de uso

Nos reservamos el derecho de modificar este Contrato en cualquier momento. Usted recibirá una notificación de acuerdo con la ley correspondiente cuando se realice cualquier cambio que afecte materialmente sus derechos. **Al continuar utilizando los Servicios en Línea, usted acepta la versión más reciente de este Contrato.**

Demora o suspensión del servicio

Sin limitar ninguna otra disposición de este Contrato, si nosotros o cualquier otro Proveedor de Servicios considera de manera razonable que su conducta al utilizar los Servicios en Línea constituye una “**Condición Amenazante**” incluidas, entre otras, infracción a este Contrato, infracción a leyes, reglas, regulaciones o estándares de la industria correspondientes, o que presente una amenaza a cualquier sistema, equipo, proceso, propiedad intelectual o a nuestra reputación o la de cualquier Proveedor de Servicios, es posible que nosotros o cualquiera de dichos Proveedores de Servicios le proveamos una notificación para cesar la Condición Amenazante. Si, durante la determinación razonable y de buena fe por parte nuestra o de cualquier Proveedor de Servicios, la Condición Amenazante supone una amenaza inminente o real (incluida una investigación, indagación o penalidad regulatoria) hacia nosotros o hacia cualquier Proveedor de Servicios o a sus sistemas, equipo, procesos o propiedad intelectual, usted acepta que nosotros o cualquier Proveedor de Servicios podemos suspender parte o todo el uso de los Servicios en Línea sin notificación.

Plazo y cese

Nos reservamos el derecho de agregar o eliminar funciones a los Servicios en Línea, y podemos cesar todo o parte de este Contrato y el uso por parte suya de cualquiera o todas las funciones de los Servicios en Línea debido a cualquier motivo, en cualquier momento, con o sin notificación previa según lo exija la ley. Usted acepta que inmediatamente cesará el uso de los Servicios en Línea una vez que se lo solicitemos.

Puede contactarnos para cesar voluntariamente su acceso a los Servicios en Línea y retirar su consentimiento a este Contrato.

Todas las disposiciones aplicables de este Contrato sobrevivirán el cese por parte suya o nuestra, incluidas, entre otras, disposiciones relacionadas con su responsabilidad, propiedad intelectual, divulgaciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnización.

Sin garantías

Ni nosotros ni los Proveedores de Servicios aseguramos o garantizamos la exactitud, idoneidad, integridad o puntualidad de los Servicios en Línea, o que el uso de los Servicios en Línea esté libre de errores. Todas las funciones de los Servicios en Línea se proporcionan "tal como son" y "según estén disponibles", sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comercialidad, de idoneidad para un propósito en particular, de incumplimiento y de estar libres de un virus de computadora.

En caso de falla o interrupción del sistema, es posible que sus datos se pierdan o destruyan. Usted asume el riesgo de la pérdida de sus datos durante cualquier falla o interrupción del sistema.

Limitación de responsabilidad; indemnización

Ante ningún acontecimiento, ni nosotros ni ningún Proveedor de Servicios seremos responsables bajo ningún contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta u otra reclamación de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, buena fe, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aunque se haya informado la posibilidad de tales daños), ya sean originados por o como resultado de (1) el uso o la inhabilidad de utilizar los Servicios en Línea; (2) cualquier falla de ejecución, error, omisión, interrupción, demora en las operaciones o transmisiones, virus de computadora, pérdida de datos, robo, destrucción o acceso no autorizado de su información; (3) errores, inexactitudes, omisiones u otros defectos en la información o contenido proporcionado por, dentro de, u obtenido a través de los Servicio en Línea; o bien, (4) cualquier otra falla, acción u omisión.

Usted acepta indemnizar, defender y libramos a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios de daños, de cualquiera y de todas las reclamaciones, acciones, responsabilidades, daños y/o costos de terceros (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) que surjan a partir de (1) una reclamación, acción, o alegación de un tercero por la infracción, mal uso, apropiación indebida basada en información, datos, archivos y otros materiales enviados por usted o a través de los Servicio en Línea; (2) cualquier fraude, manipulación u otra infracción de este Contrato por parte suya; (3) cualquier reclamación, acción o alegación de un tercero que se presente contra nosotros a raíz de lo relacionado con una disputa con usted sobre los términos y condiciones de un contrato o relacionados con la compra o venta de bienes o servicios; (4) una infracción por parte suya de cualquier ley o derecho de un tercero; o bien, (5) uso de los Servicio en Línea por parte de un tercero. Nos reservamos el derecho, a expensas nuestras, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para lograr cualquier defensa disponible. Usted no acordará ninguna acción o reclamación en nuestro nombre sin previo consentimiento por escrito.

Exención

No se asumirá que hayamos eximido ninguno de nuestros derechos o remedios respecto a este Contrato, a menos que nuestras exenciones sean por escrito y firmadas por un oficial autorizado. Ninguna demora u omisión por parte nuestra al ejercer cualquier derecho o remedio servirá como una exención. Una exención en una ocasión no deberá considerarse como una restricción o exención de ningún derecho o recurso en ocasiones futuras.

Divisibilidad y títulos

Si se considera cualquier disposición de este Contrato como nula o no aplicable en cualquier jurisdicción, dicha inefectividad o falta de obligatoriedad no afectará la validez u obligatoriedad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción, o la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición en esa u otra jurisdicción.

Los títulos en este Contrato son para conveniencia o referencia únicamente y no rigen la interpretación de las disposiciones de este Contrato.

Contrato completo; ley que rige

Este Contrato representa el contrato único y exclusivo entre usted y nosotros respecto a los Servicios en Línea, y unifica y reemplaza a todos los contratos y entendimientos anteriores y actuales, escritos o verbales, respecto al asunto que se trata en este contrato.

La ley que rige la interpretación de este Contrato es la ley denominada como la que rige la interpretación de su contrato para titulares de tarjetas.

Arbitraje

Este contrato está sujeto a cualquier cláusula de arbitraje correspondiente que se encuentre en su contrato para titulares de tarjetas.

Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a este Contrato:

Las palabras "nosotros", "nuestro(a, os, as)" y "nos" se refieren a **U.S. Bank National Association ("U.S. Bank")** y a sus respectivos filiales, sucesores y cesionarios.

Las palabras "usted" y "su" se refieren a la persona o personas que utilizan los Servicios en Línea.

Los "Días Hábiles" son de lunes a viernes. Los días feriados del Banco de la Reserva Federal no son Días Hábiles.

"**Credenciales de Inicio de Sesión**" se refiere a su ID personal, contraseña, QID y cualquier otro atributo biométrico único (como reconocimiento facial o huella dactilar) que se utilice para acceder a los Servicios Digitales.

"**Cuenta Prepagada**" se refiere a una cuenta asociada con una tarjeta, código o dispositivo que esté: (1) directa o indirectamente establecida a través de un empleador para pagos electrónicos recurrentes de los sueldos, salario u otra compensación para el empleador de algún individuo; (2) establecida por una agencia de gobierno para distribuir electrónicamente beneficios gubernamentales u otro pago a un consumidor; o bien, (3) una cuenta que no sea una cuenta para demanda de depósito (cuenta de cheques), cuenta de ahorros u otra cuenta de activos para consumidores que haya sido emitida de manera prepagada con un monto específico o que en el futuro se pueda recargar con fondos con la intención de utilizarlos para transacciones electrónicas.

"**Proveedores de Servicios**" se refiere a cualquier otro tercero con el cual tengamos un acuerdo para proveer equipo y otros servicios en relación con los Servicios en Línea. Esto incluye a cualquier agente, contratista independiente o subcontratista de cualquier aspecto mencionado con anterioridad. Usted acepta que tenemos el derecho bajo este Contrato a delegar a los Proveedores de Servicios todos los derechos y obligaciones de funcionamiento que tenemos bajo este Contrato, y que los Proveedores de Servicios serán los beneficiarios terceros de este Contrato y estarán autorizados a todos los derechos y protecciones que este Contrato nos proporciona.

CONTÁCTENOS

Puede contactarnos utilizando la información a continuación.

Aceptamos llamadas de retransmisión.

Tarjeta Focus (nómina)	877-474-0010
Tarjeta Focus (no para nómina)	888-863-0681
Tarjeta Solutions	866-335-1721
ReliaCard	855-282-6161

Por escrito a:

Cardholder Services
P.O. Box 551617
Jacksonville, FL 32255

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.