

Convention de confidentialité relative aux opérations bancaires professionnelles et commerciales de U.S. Bank au Canada

Section I : Informations générales

Protéger votre vie privée est important pour U.S. Bancorp (qui constitue, avec ses filiales, « U.S. Bank »). Nous souhaitons que vous sachiez exactement quels renseignements nous recueillons, comment nous les utilisons et à qui nous les divulguons. La présente convention de confidentialité relative aux opérations bancaires professionnelles et commerciales de U.S. Bank au Canada, (la « Convention ») définit les pratiques de U.S. Bank relativement aux renseignements; elle peut être modifiée de temps à autre (voir la Section VII « Droits supplémentaires et modifications » ci-dessous pour savoir comment nous vous aviserons des éventuels changements).

Dans la Convention, le terme « Service » désigne tout service ou produit bancaire personnel ou commercial, d'assurance, de courtage ou financier que nous offrons; les termes « nous », « notre » et « nos » désignent U.S. Bank et renvoient aux programmes ou coentreprises auxquels nous participons; les termes « d'affaires » renvoient aux entreprises, personnes morales, partenariats, fiducies, successions, associations ou tout autre type d'organisation; « vous », « votre » ou « vos » désigne un client ou un détenteur de carte individuel, un agent, un directeur, une personne autorisée, un partenaire, un fiduciaire, un exécuteur testamentaire, un membre, un employé ou le détenteur de carte individuel d'un client d'affaires qui nous a soumis une demande, s'est inscrit ou a signé une demande à l'égard d'un quelconque Service, et comprend les éventuels codemandeurs, garants et représentants personnels; les termes « Renseignements personnels » désignent les informations relatives à toute personne identifiable résidant au Canada ou ayant une adresse postale au Canada et peuvent, de ce fait, concerner les opérations effectuées sur votre compte dont nous sommes informés dans le cadre de la prestation d'un Service comme l'illustrent les exemples énoncés à la Section IV : « Les renseignements que nous recueillons » ci-dessous.

Section II : Votre consentement

Nous sommes généralement tenus de vous demander votre consentement pour : (1) recueillir des Renseignements personnels; (2) utiliser des Renseignements personnels; (3) conserver des Renseignements personnels; (4) divulguer vos Renseignements personnels. La demande, notre prestation et chaque utilisation de l'un quelconque des Services concernés constituent votre consentement continu aux démarches énoncées dans la Convention, comme la loi applicable le prescrit dans le territoire concerné.

Sous réserve des obligations légales, réglementaires et contractuelles, vous pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou divulguions vos Renseignements personnels, ou vous pouvez, à tout moment, révoquer votre consentement à toute autre éventuelle collecte, utilisation ou divulgation de vos Renseignements personnels en nous adressant un avis à cet effet conformément à la Section VI : « Conservation des renseignements et droits d'enquête » ci-dessous. Toutefois, selon les circonstances, le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de fournir ou de continuer à fournir, à vous ou à un client d'affaires applicable, certains Services ou renseignements qui pourraient vous être utiles. Vous ne pouvez vous opposer à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions des Renseignements personnels que nous ou des prestataires de service tiers jugeons indispensables pour la prestation des Services, ou qu'exigent les autorités légales ou organismes de réglementation, dont les organismes d'autorégulation.

Section III : Pourquoi nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos Renseignements personnels pour :

- (i) cerner vos besoins, votre admissibilité à nos Services et l'adéquation des Services que nous vous offrons, et personnaliser nos Services en fonction de vos besoins;
- (ii) établir, gérer, proposer, créer ou fournir un Service, à vous ou à un client d'affaires;
- (iii) apprendre à mieux vous connaître afin de respecter la loi applicable du territoire concerné ou empêcher l'accès non autorisé aux Renseignements personnels ou à un quelconque Service;
- (iv) traiter, autoriser et authentifier les opérations ou les paiements relatifs à un quelconque service;
- (v) vous offrir le Service à la clientèle;
- (vi) concevoir et améliorer les produits que nous offrons;
- (vii) respecter les lois et règlements qui, selon nous, s'appliquent à nous au Canada et ailleurs, et notamment les règles des organismes d'autorégulation;
- (viii) gérer et évaluer nos risques, recouvrer des dettes ou faire exécuter une obligation que vous avez envers nous;
- (ix) prévenir ou détecter une fraude ou une activité criminelle, ou gérer et compenser toute perte résultant ou susceptible de résulter d'une fraude ou d'une activité criminelle;
- (x) donner suite à l'ordonnance d'un tribunal, à une commission rogatoire ou à toute autre demande ou requête que nous jugeons valide, ou respecter les règles de production des pièces d'un tribunal dans un territoire donné.

Section IV : Les renseignements que nous recueillons

Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels à votre sujet, notamment :

- des renseignements sur votre identité, tels que votre nom, votre adresse, votre date de naissance, votre adresse de domicile, votre numéro de téléphone résidentiel, votre entreprise ou fonction principale, votre numéro d'employé, votre numéro de permis de conduire, votre numéro de passeport, votre numéro d'assurance sociale et tout autre renseignement permettant de vous identifier;
- des renseignements sur vos opérations, telles que le solde et les activités de votre compte, l'historique des paiements, l'origine des fonds déposés, la manière

dont vous comptez utiliser le Service, votre utilisation générale du Service et votre utilisation de notre site Web ou de notre service à la clientèle;

- les renseignements que vous indiquez sur des formulaires de demande ou les états de compte, au sujet d'autres comptes que vous pouvez détenir chez nous, comme vos actifs, vos passifs ou vos revenus;
- les renseignements relatifs à votre crédit ou à vos finances qui émanent de vous, d'un client d'affaires ou d'autres organismes (comme d'autres institutions financières) et qui sont tirés de données qui nous sont fournies par vous ou un client d'affaires, telles que votre historique de paiement et, le cas échéant, votre historique de crédit;
- vous acceptez que nous puissions surveiller ou enregistrer tout entretien téléphonique avec vous. Le contenu de l'appel pourrait aussi être conservé. Il se peut que nous vous informions de cette éventualité avant de procéder à l'appel. Cela permet d'enregistrer les renseignements que vous nous donnez afin de nous assurer de bien suivre vos instructions et de veiller au maintien de la qualité du service à la clientèle.

Vous attestez que tous les renseignements que vous nous transmettez seront systématiquement exacts et complets. Si les Renseignements personnels sont modifiés ou s'ils ne sont plus exacts ou à jour, vous devez nous en aviser afin que nous puissions actualiser nos données.

Section V : À qui nous divulguons les renseignements

Nous ne fournissons pas directement tous les Services. Nous pouvons avoir recours à une société affiliée ou à un prestataire de service tiers pour traiter ou gérer les Renseignements personnels en notre nom et pour nous aider à offrir divers services auxiliaires, et vous acceptez que nous puissions leur divulguer des renseignements à votre sujet. Nous divulguons aussi des Renseignements personnels à d'autres. Par exemple, nous pourrions divulguer des Renseignements personnels aux personnes ou entités suivantes : (i) à nos autres bureaux et succursales, à nos sociétés affiliées et à des tiers qui nous aident à fournir le service ou, au besoin, à faire fonctionner le Service; (ii) aux organismes de réglementation dont nous dépendons et aux autorités judiciaires, gouvernementales ou de police dans le cadre d'une procédure judiciaire, eu égard à une citation à comparaître ou en vertu de la loi applicable d'un territoire donné; (iii) à un client d'affaires concerné et à toute partie autorisée par ce dernier, dont ses éventuels prestataires de service; (iv) à d'autres institutions financières, et notamment aux institutions financières qui nous réfèrent la prestation du Service; (v) aux personnes avec lesquelles vous ou le client d'affaires entretenez une relation financière ou une autre relation d'affaires; (vi) le cas échéant, nous pourrions divulguer vos Renseignements personnels à des agences de recouvrement, des bureaux de crédit, des prestataires de services juridiques ou d'autres parties associées à la perception de tout montant dû relativement à un Service; et (vii) à l'acheteur potentiel d'une partie ou de la totalité d'un Service ou d'un secteur d'activité de U.S. Bank.

Certains de nos bureaux et succursales, de même que nos sociétés affiliées, nos prestataires de services ou d'autres tiers, sont situés à l'extérieur du Canada. Par

conséquent, les organismes de réglementation peuvent avoir accès à vos Renseignements personnels conformément aux lois des divers pays concernés. Afin de protéger les Renseignements personnels, nous maintenons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales qui sont en conformité avec la loi applicable des pays concernés. Sous réserve de la loi applicable de tout territoire concerné, les tiers auxquels nous divulguons des Renseignements personnels sont tenus de protéger les informations dans le respect de la Convention.

Si nous envisageons de vendre ou de transférer la propriété ou le contrôle d'une partie ou de la totalité de nos activités, opérations ou services à un tiers, nous nous réservons le droit de divulguer vos Renseignements personnels à l'acheteur potentiel, avant et après l'achat. Cela dit, si la vente a lieu, nous exigerons que la partie réceptrice accepte d'être liée par les dispositions de la Convention, et de n'utiliser et divulguer vos Renseignements personnels que dans le strict respect des dispositions de la Convention. Si la vente n'a pas lieu, nous exigerons de l'acheteur potentiel qu'il s'abstienne d'utiliser et de divulguer vos Renseignements personnels de quelque manière que ce soit et qu'il les supprime complètement.

Section VI : Conservation des renseignements et droits d'enquête

Nous sommes susceptibles de conserver, utiliser et divulguer les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet tant que cela sera nécessaire au titre de la Convention et conformément à nos politiques de conservation applicables, même si vous ou le client d'affaires cessez d'être clients.

Vous pouvez faire une demande écrite concernant les Renseignements personnels et vous avez le droit de demander à U.S. Bank de corriger lesdits renseignements à condition de nous aviser par écrit des erreurs et de nous laisser suffisamment de temps pour étudier votre requête. Nous examinerons la question et, s'il y a erreur, nous corrigerons toute erreur dans vos Renseignements personnels. Vous pouvez formuler vos demandes ou faire corriger les erreurs concernant vos Renseignements personnels en écrivant à CCBRiskPrivacy@usbank.com.

Soumettre une demande : [Formulaire de demande d'accès individuel](#)

Section VII : Droits supplémentaires et modifications

La Convention ne s'applique pas à votre relation avec d'autres fournisseurs de services financiers, sauf disposition expresse des présentes, et lesdits fournisseurs de services financiers pourraient vous accorder des droits supplémentaires. Vous reconnaissez que nous pouvons modifier la Convention le cas échéant afin de tenir compte des éventuelles modifications de la législation ou d'autres facteurs. Nous nous réservons le droit d'afficher la version révisée de la Convention sur notre ou nos sites Web ou de vous l'envoyer par courrier postal ou électronique. Le fait que vous ou le client d'affaires concerné continuiez à utiliser le Service à la suite de l'avis de modification signifiera que vous agréez et acceptez les nouvelles modalités de la Convention. Si vous n'acceptez

pas l'une quelconque des modifications apportées à la Convention ou les nouvelles modalités de celle-ci, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Service et nous aviser que vous résiliez votre usage du Service.

Section VIII : Vous souhaitez en savoir plus?

Si vous désirez en savoir plus sur la façon dont U.S. Bank utilise les renseignements de ses clients afin de leur offrir de meilleurs produits et services, veuillez contacter votre gestionnaire des relations client, le service à la clientèle ou CCBRiskPrivacy@usbank.com.

Agent de la protection de la vie privée du Canada
Agent de la protection de la vie privée du Québec
Matt Toohey

200 S 6th St, Minneapolis, Minnesota 55402 United States