



# U.S. Bank Global Transition Solutions (グローバル・トランジション・ ソリューションズ：GTS) プログラム

米国の新任駐在員のお客さま向けの商品およびサービスに関する情報

# Global Transition Solutions プログラム | 概要

U.S. Bank は、Global Transition Solutions（グローバル・トランジション・ソリューションズ）プログラムを通じて三菱 UFJ 銀行から紹介されたお客さま向けに米ドル銀行口座を提供しています。このプログラムは、お客さまの海外駐在での赴任前、赴任中、帰任後の3つのステージでトータルソリューションを提供します。月次口座維持手数料は常に免除されます。

赴任前	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 預金口座を開設して資金を入金でき、お客さまが米国に到着する前に準備が整います。</li><li>・ 日本でデビットカード／ATM カードを受け取ります。</li><li>・ 米国へ渡航の際に、多額の現金を持ち運ぶ必要がありません。</li></ul>
赴任中	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 全米 26 州でトップクラスの銀行ネットワークをご利用いただけます。</li><li>・ ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）への無料通話をご利用いただけます。</li><li>・ 小切手の初回注文が 50% 割引になります。</li></ul>
帰任後	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 口座を日本から簡単に維持できます。</li><li>・ 日本からジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）への無料通話をご利用いただけます。</li><li>・ U.S. Bank オンラインバンキングで、口座を安全かつ容易に維持できます。</li><li>・ ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）への電話にて、国際電信送金、口座解約が可能です。</li></ul>

# Global Transition Solutions (GTS) プログラム | 特典の詳細

日本からの口座開設：

- ソーシャルセキュリティナンバー（社会保障番号）がなくても、日本滞在中に口座を開設し、デビットカードまたはATM カードを受け取ることができます。
- 渡航前に入金し、米国到着後に引き出し。

25 以上の州に展開された支店

- U.S. Bank は、米国内に大規模な支店ネットワーク・ATM ネットワークを展開しています。
- ATM を利用できる U.S. Bank 支店については、[usbank.com/locations](https://usbank.com/locations) をご覧ください。

GTS プログラムのお客さまの手数料免除

- チェッキング口座月次口座維持手数料の免除 - GTS のお客さま（米国でも日本でも）であり続ける限り、U.S. Bank Smartly™ チェッキング口座の月次維持手数料（\$12）が免除されます。
- ステートメント期間中 2 回まで、電信送金（受信）手数料を免除（国内または国際）
- U.S. Bank 以外の ATM での利用手数料は、ステートメント（取引明細書）期間中 4 回まで免除されます。<sup>1</sup>

日本語専用コールセンターであるジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）、オンラインバンキング、モバイル・アプリへのアクセス

- 日本語を話す当行スタッフが、お客さまの既存口座および取引に関するご質問に対応いたします。
- ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）には無料通話番号があり、国際電話料金はかかりません。

日本に帰任後も、口座を管理できます：

- 無料通話番号を通じて、引き続き JCSU から口座のサポートを受けます。
- オンラインバンキングで口座の状況をご確認いただけます。

帰国後も利息が得られる口座を開設することができます：

- JCSU にお電話いただくことで、日本に居ながら追加口座を開設できます（Smartly® チェッキング、Smartly セービングス口座、Elite マネーマーケット、CD など）。<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ATM 利用手数料。U.S. Bank は、U.S. Bank 以外の ATM での各 ATM 取引について手数料を課します。U.S. Bank 以外の ATM とは、ATM 本体または画面上のデジタル表示を問わず、U.S. Bank のロゴが表示されていない ATM です。ATM 追加手数料。U.S. Bank 以外の ATM の所有者が、それらの ATM での ATM 取引に追加手数料を課す場合があります。U.S. Bank は、ATM サーチャージ・フリー・ネットワークである MoneyPass® に加盟しています。MoneyPass ATM の場所を見つけるには、ATM ロケーターの検索結果の下部にある「Visit the MoneyPass locator」（MoneyPass ロケーターにアクセス）を選択すると、MoneyPass の Web サイトに移動します。MoneyPass® ネットワークを使用する ATM をご利用になり、追加手数料の請求を受けた場合には、追加手数料の払い戻しについて、当行 800-USBANKS (872-2657) までお電話ください。ただし、MoneyPass ATM での取引には、U.S. Bank 以外の ATM での利用手数料がかかる場合があります。ATM 利用手数料の概要については、[Consumer Pricing Information](#)（コンシューマー・プライシング情報）（PDF 形式）の「その他のチェック、セービングまたはマネーマーケット手数料」のセクションをご参照ください。<sup>2</sup> 預金商品は U.S. Bank National Association より提供されます。Member FDIC. © 2025.

# 日本からの GTS プログラムの申込資格と申込手順

申込資格	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18 歳以上である。</li><li>• 三菱 UFJ 銀行に口座を保有し、口座は良好な状態である。</li><li>• 口座開設申し込みの時点で、日本に居住している。</li><li>• 就労・訓練・留学のために米国ビザを取得して、90 日以内に米国に渡航する予定であること。または政府および大使館の関連機関で働くために海外に渡航すること。</li></ul>
申込方法	<p>この手続きには最短で 1 週間かかります。ただし、U.S. Bank が取次依頼書を受け取ってから 30 日以内にステップ 2 とステップ 3 を完了していただく必要がありますので、取次依頼書を送付するタイミングにご注意ください。</p> <p>ステップ 1 <a href="#">三菱 UFJ 銀行</a>のウェブサイトアクセスして、取次依頼書をダウンロードします。 必要事項をご記入いただき、所定の本人確認書類とあわせて三菱 UFJ 銀行に送付します。</p> <p>ステップ 2 7 営業日以内に、預金口座申込のリンクが U.S. Bank (<a href="mailto:usbank@notifications.usbank.com">usbank@notifications.usbank.com</a>) から電子メールで送信されます。申込書に必要事項を記入して、提出します。リンクの有効期限は 14 日間です。</p> <p>ステップ 3 以下のいずれかの場合、U.S. Bank がお客さまの申込書を受領してから 1 営業日以内に、<a href="mailto:InternationalVerification@usbank.com">InternationalVerification@usbank.com</a> から電子メールが送付されます： <ul style="list-style-type: none"><li>• 本人確認の追加審査が必要な場合</li><li>• 申込書に情報が不足している場合</li></ul>追加情報の提出が必要ない場合、お客さまの申込プロセスは「ステップ 4」に進みます。</p> <p>ステップ 4 お客さまの申込が承認されると、電子署名パッケージを含む電子メールが U.S. Bank から送付されます。これには、口座番号が記載された承認レターと、口座開設を完了するためのご案内が含まれています。口座解約を回避するには、7 日以内に電子署名を完了し、60 日以内に口座にご入金をお願いいたします。</p> <p>申込手続きの詳細については、<a href="#">口座開設ガイド</a>（バイリンガル）（PDF 形式）をご覧ください。</p>

# U.S. Bank の預金商品



## U.S. Bank Smartly® チェックング



## U.S. Bank Smartly® セービングス



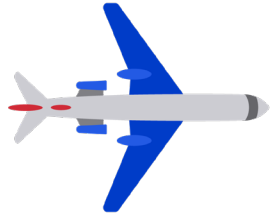
## Elite マネーマーケット



## CD (譲渡性預金)

- 通常、駐在員のお客さまが最初に開設する口座の種類としては、チェックング口座が推奨されています。
- U.S. Bank Smartly™ チェックング口座を使用して、例えば、資金（給与の小切手など）を入金し、その資金を使ってお買い物や請求書の支払いなどができます。この口座は日々の取引目的で使用します。この口座では、デビットカードや小切手を使用して資金を引き出すことができます。
- 口座開設時に、最低 \$25 を入金する必要があります。
- 月次口座維持手数料：\$12（GTS のお客さまは手数料が免除されます）
- チェックング口座を持つことで、お客さまの追加口座の月次口座維持手数料が免除されます（例：セービングス口座、Elite マネーマーケット口座、CD）。
- 長期的に預金を保有して金利を得ることができる U.S. Bank のセービングス口座です。この口座は、長期的な貯蓄と日常の取引のための資金を分けるのに役立ちます。この口座には、小切手の振り出し機能はありません。ATM から、デビットカードまたは ATM カードを使って資金にアクセスすることができます。また、モバイルバンキングまたはオンラインバンキングから、セービングス口座にアクセスできます。
- 口座開設時に、最低 \$25 を入金する必要があります。
- 月次口座維持手数料：\$5（Bank Smartly® チェックング口座をお持ちのお客さまは手数料が免除されます）
- 長期的に資金を預け入れ、利息を得ることを目的とした U.S. Bank のセービングス口座です。多くの場合、U.S. Bank Smartly セービングス口座よりも高い金利が適用されます。この口座では、デビットカードや小切手を使用して資金を引き出すこともできます。
- 口座開設時に、最低 \$100 を入金する必要があります。
- 月次口座維持手数料: \$10（Bank Smartly® チェックング口座をお持ちの GTS のお客さまは手数料が免除されます）
- U.S. Bank の CD（譲渡性預金）は従来のセービングス口座よりも高い金利を提供しますが、合意した期間（CD 契約期間）は資金をそのまま預け入れておく必要があります。満期前に資金が口座から引き出された場合、手数料がかかります。この口座には、デビットカードや小切手の振り出し機能はありません。
- この口座は、既存の Bank Smartly チェックング口座、Bank Smartly セービングス口座、または Elite マネーマーケット口座をお持ちの Global Transition Solutions（グローバル・トランジション・ソリューションズ）のお客さまのみが利用できます。スタンダード CD 口座開設時に必要な預金金額は場合によって異なります。

# 米国到着後



## 1. 住所のご変更

ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）へ電話し、申込書に記入した日本の住所を米国の住所に変更してください。現住所（physical address）とステートメント（取引明細書）や通知が届く郵送先住所（mailing address）の両方を、ご自宅の住所にすることができます。勤務先の住所を、郵送先住所（mailing address）にすることも可能です。



## 2. 小切手の注文

小切手は、オンラインバンキング、U.S. Bank モバイル・アプリから、もしくはジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）へのお電話で注文できます。JCSUへお電話いただいた場合は、同時に住所変更も承ります。



## 3. 米国納税申告書 W-9 フォームの提出

社会保障番号（SSN）を受け取ったら、米国納税申告書 W-9 フォームを提出して U.S. Bank に登録してください。W-9 フォームの提出がない場合、米国内国歳入庁（IRS）が定める最高所得税率で利子収入に対して源泉徴収が課される場合があります。オンライン・ビル・ペイやZelle®などの個人間決済は、お客さまの社会保障番号と米国住所の登録が完了するまで、ご利用いただけません。

米国納税申告書 W-9 フォーム原本の提出先：

U.S. Bank CD/IRA Services  
SL-MO-T6CD  
505 N 7<sup>th</sup> Street  
St. Louis MO 63101

# 日本へのご帰任 - 口座管理



日本にご帰任後も、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）のサービスを無料でご利用いただけます。帰任後も当行の日本語を話すスタッフが、無料通話で U.S. Bank 商品や取引に関する質問にお答えします。営業時間については、9 ページをご覧ください。



郵送での小切手預入日本への帰任後に受け取った小切手は郵送で入金できます。

普通郵便  
U.S. Bank/Bank by Mail  
PO Box 1950  
St. Paul, MN 55101-0950

翌日配達便  
U.S. Bank/Bank by Mail  
EP-MN-01PR  
1200 Energy Park Dr.  
St. Paul, MN 55108  
電話：651-962-3195



月次口座維持手数料は無料  
Global Transition Solutions  
（グローバル・トランジション・ソリューションズ）プログラムのお客さまは、月次口座維持手数料が免除されます。



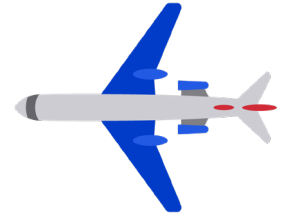
電話にて国際電信送金を依頼日本に帰任後も、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）に電話で国際電信送金を依頼できます。



オンラインバンキング当行の便利なオンラインバンキング・サービスを無料で利用して、日本から銀行口座を管理できます。



日本での現金引出し日本の Visa®、Plus® ネットワーク加盟の一部の ATM で現金を引き出すことができます（3% の外国取引手数料が適用されます）。



# 日本へのご帰任

日本へ帰任される際の手続き



## 住所変更

ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット  
(JCSU) へ電話で連絡し、米国の住所から日本  
の住所に変更してください。



非居住者口座に変更：Substitute Form [W-8 BEN](#) を提出して  
ください。このフォームの住所は口座の登録住所と一致して  
いる必要があります。

(返信先住所)

U.S. Bank CD/IRA Services  
SL-MO-T6CD  
505 N 7th Street  
St. Louis MO 63101



## 休眠口座および移管 (escheat)

休眠口座とは、長期間使用していない口座を指します。

州法により異なりますが、「休眠」とは、特定の期間（例えば以下のような期間）、  
当該口座に関するお客さまからの入金、出金、その他の連絡が一切なかった状態を指します：

- チェッキング口座 - 11 カ月後
- セービングス口座 - 23 カ月後

セキュリティ上の理由から、取引の承認確認のためにお客さまに適時に連絡できない  
場合、当行が休眠状態と分類した口座からの出金または送金を拒否する場合があります。

エスチート (escheat) は、口座が休眠状態になった後、お客さまに連絡が取れなかった場合に、  
口座残高を州政府に移管するプロセスを指します。



# 連絡先およびリソース情報

- Global Transition Solutions（グローバル・トランジション・ソリューションズ）プログラムに関する一般的なお問い合わせについては、[www.usbank.jp](http://www.usbank.jp) にアクセスして Cookie ポリシーをご確認ください。  
このポリシーに同意すると、重要な質問に対する回答が記載されている当行のウェブサイトへリダイレクト（転送）されます。
- ご不明な点がございましたら、[GTSinfo@usbank.com](mailto:GTSinfo@usbank.com) までお問い合わせください。日本語もご利用いただけます。  
電子メールには、機微な情報や個人情報を記載しないようお願いします。
- GTS プログラムまたは口座に関するお問い合わせは、営業時間内に JCSU までご連絡ください。

## ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）

米国内または日本以外の国からの電話：

電話：

1-888-507-7669（米国内から無料通話）

1-714-985-2136（通常の通話料金が適用されます。）

FAX：

1-866-236-9744（米国内から無料通話）

1-714-985-2137（通常の通話料金が適用されます。）

営業時間（米国太平洋時間）：

月曜日～金曜日：6 AM～6 PM

土曜日と日曜日：休業

\* 米国の一部の祝日は休業

日本国内から：

電話：

0120-628-326（日本から無料通話）

1-714-985-2136（通常の通話料金が適用されます。）

FAX：

0066-33-814689（日本から無料通話）

1-714-985-2137（通常の通話料金が適用されます。）

営業時間（日本標準時）：

月曜日：11 PM～0 AM

火曜日～金曜日 0 AM～11 AM、11 PM～0 AM

土曜日：0 AM～11 AM 日曜日：休業

\* 米国の一部の祝日は休業

\*\* 3月から11月までの米国夏時間期間中は、時刻が1時間進みます。

## U.S. Bank リソース情報

U.S. Bank 24 時間カスタマーサービス : 800-USBANKS (872-2657)

海外からのコレクトコール : 503-401-9991

### 役立つリンク

既存のお客さま向けの [GTS プログラム概要](#)

日本居住のお客さま向けの [GTS プログラム概要](#)

既存のU.S. Bankのお客さま以外で [口座開設を希望する方](#)

[電信送金](#)に関する情報

U.S. Bank [Consumer Pricing Information](#)（コンシューマー・プライシング情報）

[U.S. Bank 支店および／またはATM](#) をさがす

[MoneyPass® ATM](#) をさがす

[U.S. Bank デジタル・エクスペローラー](#)



# U.S. Bank Global Transition Solutions (グローバル・トランジション・ ソリューションズ：GTS) プログラム

補足資料

# 重要な用語

用語	定義
キャッシュ・チェック（銀行小切手）	<p>キャッシュ・チェック（銀行小切手）は、記載の支払い額が発行銀行によって保証されている銀行発行の小切手です。支払い金額が高額な場合、追加の保護のために、販売者や家主が個人用小切手の代わりにキャッシュ・チェックを要求することがよくあります。キャッシュ・チェックは、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）への電話で購入することができます。</p> <p>* 第三者受取人によるキャッシュ・チェック（銀行小切手）は、U.S. Bank の支店窓口でのみご利用いただけます。</p>
小切手預入保留期間	<p>口座に入金された小切手の資金は、すぐにご利用になれない場合があります。資金の利用可能性とは、現金、小切手、自動支払い、もしくは口座へのアクセス方法として当社が提供するその他の方法のいずれかで、口座から資金を引き出す能力を指します。入金された資金がその日に利用できない場合、現金で資金を引き出すことはできません。また、お客さまが依頼した商品の支払いや、お客さまが要求したその他の出金に応じるためにその資金を使用することはできません。お客さまが預け入れた小切手の種類によっては、預け入れ日から 5 営業日後まで資金が利用可能とならないことがあります。</p>
デビットカード	<p>デビットカードは、チェック口座の資金に簡単にアクセスできる銀行カードです。ガソリンや食料品などの日常の買い物に現金や小切手の代わりにお使いください。請求書の支払いやオンライン購入にもご利用いただけます。デビットカードを使用すると、資金はチェック口座から即時引き落とされます。購入代金を支払うのに十分な資金が口座にある必要があります。後日支払うクレジットや請求はありません。（オンラインではなく）直接お支払いの場合は、お会計の時にデビットカードをスワイプ、挿入、またはタップしてください。暗証番号（PIN）または署名を求められることがあります。</p> <p>オンラインや電話での購入や取引の場合は、カード番号、有効期限、CVV コードを入力するか伝えてください。デビットカードを ATM カードとして利用することもできます。カードを挿入して暗証番号（PIN）をご入力ください。</p>
共同口座	<p>別の個人と共同で所有する口座であり、この個人は口座の資金へアクセス権があります。口座名義に別の個人を追加することを希望される場合は、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）にご連絡ください。</p>
個人用小切手	<p>個人用小切手は、チェック口座に直接紐づけされた支払い文書です。個人用小切手を書いて支払いとして渡すと、紐づけられたチェック口座から小切手の金額が引き落とされます。支払い金額をカバーするのに十分な資金がチェック口座にある必要があります。受取人は小切手を自分の口座に入金するか、小切手を現金化して支払いを受け取ります。個人用小切手の場合、支払い時に資金が確認されないため、支払者の口座に資金が不足している場合に債務不履行になるリスクがあります。</p>
Zelle®	<p>Zelle® は、知り合いで信頼できる人たちとの間で送金、資金の依頼と受け取りを迅速、安全、簡単に行うことができる個人の間の支払いのプラットフォームで<sup>1</sup>、無料で利用できます。Zelle® は、お客さまの個人情報保管しません。お客さまの口座の詳細は銀行に安全に保管されており、Zelle® 使用中に表示されることはありません。Zelle® は米国内のみで利用可能で、ご利用にはチェック口座またはセービングス口座と、モバイル及びオンラインバンキングのプロフィールに 3 暦日以上登録されている携帯電話番号が必要です。</p>



# モバイル小切手預入

## モバイル小切手預入

モバイル小切手預入は U.S. Bank モバイル・アプリ限定の機能で、携帯電話のカメラを使用して U.S. Bank の預金口座に小切手を入金できます。小切手を受け取ったら支店や ATM に行かずに、すぐに入金することができます。

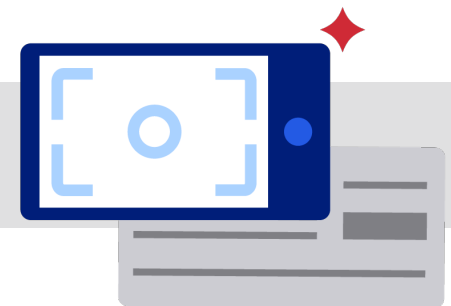
## 預入限度額

預入限度額はさまざまで、口座の種類、入金履歴、当行との関係などの複数の要因に基づいて決まります。お客さまの預入限度額は以下の手順で確認できます。

1. クイック・アクション・メニューで、Deposits（預入）をタップします。
2. Deposit a check（小切手の預入）をタップします。
3. 口座を選択します。
4. Deposit limits（預入限度額、小切手金額欄の下）をタップします。

小切手の金額がモバイル預入限度額を超えている場合は、U.S. Bank の支店か ATM にて、または小切手と預金入金票を郵送して入金できます。（郵送先住所は、p. 7 でご確認ください。）

詳細については、U.S. Bank Digital Explorer で *Deposit a check*（小切手の預入れ）のチュートリアルをご覧ください。



# 米国の小切手の記入

2. 受取人名（会社もしくは個人）

4. 支払額を英語で記入<sup>1</sup>

1. 小切手の振り出し日

Taro Yamada  
0000 Street Blvd.,  
City, State 00000

⑧ 1000

① Aug. 14 2023

PAY TO THE  
ORDER OF ② ABC Company

③ \$ 168.34

④ One hundred sixty-eight and 34/100 ----- DOLLARS

For ----- ⑤ Taro Yamada

⑥ 122235821      ⑦ 0000000000      ⑧ 1000

3. 支払額を  
数字で記入

5. 銀行に登録してあるものと同じ  
署名を使ってください。

6. 銀行コード  
(ルーティング・  
ナンバー)

7. 口座番号

8. 小切手番号

<sup>1</sup> この例では、\$168であるため、「One hundred sixty-eight」と記入し、通常、セントは分数で書きます。

# 不正な送金

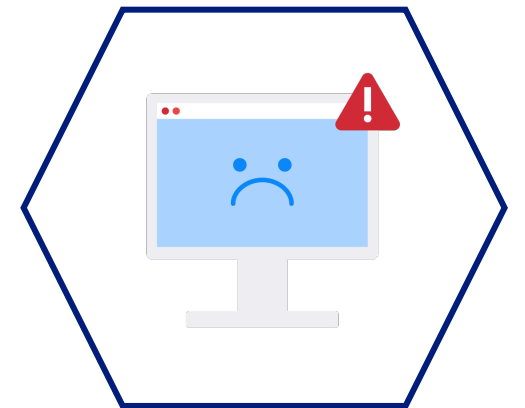
## ログイン資格情報を保護するには？



- ログイン資格情報には、お客さまのユーザー ID、パスワード、および当行のデジタルサービスへのアクセスに使用されるその他の固有の生体認証属性（顔認識や指紋など）が含まれます。
- ログイン資格情報を機密に保つことで口座への不正アクセスを防ぎ、デジタルサービスの使用が終了したら必ずログアウトしてください。
- 当行がお客さまにログイン資格情報の共有を求めることは決してありません。また、当社のデジタルサービスを使用して送金または資金を受領するために、ログイン資格情報を共有する必要はありません。

## 不正取引の報告

口座に何か問題があることに気づいた場合は、当行 Fraud Liaison Center（詐欺リエゾン・センター） 877-595-6256 まですぐにご連絡ください。補償範囲を最大限にするために、不正取引の疑いを示す口座取引明細書（ステートメント）を当行が最初にお客さまに送付してから 60 日以内に、不正取引を報告してください。



# U.S. Bank のモバイル・アプリとオンラインバンキング

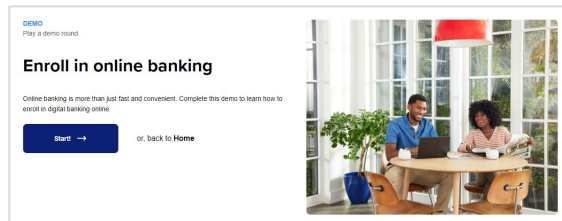
## 詳細

U.S. Bank のモバイルバンキングとオンラインバンキングを使用することで、ご自宅やその他の場所から、日々の銀行取引を安全に行うことができます。

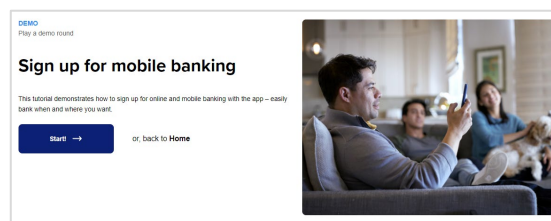
- 残高と利用可能な与信枠を照会。
- 電子ステートメント（eStatements）と取引内容を確認。
- 請求書の管理と支払い。
- Zelle® で資金を送金および受取。<sup>1</sup>
- U.S. Bank モバイル・アプリを使用した小切手預入れ。
- 最寄りの U.S. Bank の支店と ATM を検索。
- その他各種サービス

詳細は、U.S. Bank Digital Explorer をご覧ください

### オンラインバンキングのデモ



### モバイルバンキングのデモ



## 登録



モバイル・アプリ にアクセスするには、スマートフォンのカメラで QR コードをスキャンします。

### U.S. Bank モバイル・アプリから

1. U.S. Bank モバイル・アプリを Android スマートフォンまたは iPhone にダウンロードします。
2. U.S. Bank モバイル・アプリは、Apple® App Store または Google Play Store からダウンロードできます。<sup>2</sup> U.S. Bank モバイル・アプリをダウンロードするには、デバイスが米国内にある必要があります。一部のサービスは米国内でのみ利用可能です。アプリを開き、Create a username and password（ユーザー名とパスワードの作成）をクリックします。
3. 最初の画面で、新しい U.S. Bank 口座番号と、社会保障番号（SSN）の下 4 桁を使用します。
4. ステップ・バイ・ステップの指示に従ってください。

### オンラインバンキングの登録

1. usbank.com（英語のみ）にアクセスします
2. 最初の画面で、新しい U.S. Bank 口座番号と、社会保障番号（SSN）の下 4 桁を使用します。
3. 引き続きステップ・バイ・ステップの指示に従ってください。

# 国際電信送金

国際電信送金のご依頼には、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）にお電話ください。  
または、最寄りの支店でも電信送金ができます。

米国以外の電話番号をお持ちのお客様には、JCSU担当者がお電話口で、Entrust モバイル・アプリをダウンロード・登録し、電信送金依頼に必要なソフトトークンをアクティベーションするお手伝いをします。

米国の電話番号をお持ちのお客さまは、Entrust モバイル・アプリに登録する必要はありませんが、国際電信送金を実行するには JCSU に電話していただく必要があります。Entrust モバイル・アプリ経由の確認コードを使用する代わりに、ワンタイムパスコードが米国ベースの携帯電話番号に送信されます。

ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット  
(JCSU)

JCSU の電信送金専用電話番号の営業時間：  
月曜日～金曜日 6 AM - 5 PM （太平洋時間）

888-314-3490

追加情報

国際電信送金のプロセスに関する詳細については、以下をご覧ください：  
[送金情報 | U.S. Bank への移行 \(usbank.com\)](#)  
また上記のリンクから、「Entrust トークン登録ガイド」と「Entrust トークン認証ガイド」も英語と日本語で入手できます。

送金情報

U.S. Bank SWIFT Code (BIC) :  
USBKUS44IMT

銀行住所：  
U.S. Bank  
800 Nicollet Mall  
Minneapolis, MN 55402  
USA



# ディスクロージャー（開示事項）

一部の文書およびサービスは英語のみの提供となる場合がありますのでご了承ください。このコミュニケーションに含まれるリンクは、英語のウェブサイトを参照している場合があります。

U.S. Bank と三菱 UFJ 銀行は、それぞれが独立した銀行です。また、三菱 UFJ 銀行は、当銀行の預金の支払能力を保証するものではありません。

三菱 UFJ 銀行はお客さまを U.S. Bank にお取り次ぎするのみであり、U.S. Bank の商品およびサービスを宣伝・販売しません。すべての取引は U.S. Bank と直接行われます。お取り次ぎの結果、U.S. Bank は口座開設をお断りする場合があります。口座開設後、U.S. Bank の判断で口座を閉鎖する場合があります。

三菱 UFJ 銀行の従業員は、お客さまに U.S. Bank の商品内容の説明を行うことはできません。商品内容の確認は、お客さまから U.S. Bank に直接行っていただきます。

U.S. Bank での預金は、日本の預金保険制度の対象ではありません。お取引は 18 歳以上の方に限ります。詳細については、U.S. Bank のウェブサイトをご確認いただくか、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）にご連絡ください。

U.S. Bank の商品およびサービスは予告なく変更されることがあります。U.S. Bank のサービスは米国居住者を対象としています。日本居住で米国に住む予定のない方は、このウェブサイトに記載されているサービスに申し込む資格がありません。

投資および保険の商品とサービスは：預金ではありません・FDIC（連邦預金保険公社）の保険の対象ではありません・価値を失う可能性があります・銀行による保証はありません・連邦政府機関による保険の対象ではありません

**Zelle®** のサービス、ディスクロージャー（開示事項）および利用規約は英語でのみ利用可能です。

預金商品は U.S. Bank National Association により提供されます。Member FDIC. © 2025. クレジット・プロダクトは、U.S. Bank National Association によって提供されており、通常の与信承認を受ける必要があります。