

Global Transition Solutions (グローバル・トランジション・ソリューションズ)

オンラインバンキング登録および PIN (暗証番号) 設定ガイド

ご確認ください：

- オンラインバンキングの登録には、ソーシャルセキュリティナンバー (SSN：社会保障番号) は必要ありません。
- 初めてログインする際には、U.S. Bank 口座番号またはカード番号をご用意ください。
- お客さまの新しい口座で U.S. Bank Visa デビットカードを申し込まれた場合、カードが郵送されます。カードは、無地の封筒で送付されます。安全のため、PIN (暗証番号) は郵送されず、オンラインバンキングに登録・ログイン後に設定していただきます。
- PIN は、デビットカードや ATM カードと一緒に使用し、ATM での現金引き出しや残高照会、ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット (JCSU) にお電話いただいた際の本人確認、その他さまざまな機能に利用されます。
- モバイルバンキングアプリの登録には、米国の携帯電話番号が必要です。オンラインバンキングの登録に、米国の携帯電話番号は必要ありません。

オンラインバンキング (OLB) の登録手順

1. www.usbank.com にアクセスし、「**Enroll in online banking**」 (オンラインバンキングに登録) をクリックします。

The screenshot shows the U.S. Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'About us', 'Financial education', 'Support', 'Locations', 'U.S. Bank Smart Assistant', and a 'Log in' button. Below the navigation bar is the 'us bank' logo and a menu with categories: 'Personal', 'Wealth Management', 'Business', 'Corporate & Commercial', and 'Institutional'. A banner for 'FDIC' is visible, stating 'FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government'. The main content area features a large image of a woman in a grocery store. On the left, there is a 'CREDIT CARDS' section with the text 'Find the card that fits your lifestyle.' and 'Enjoy cash back, a cash bonus or a low intro APR.' with a 'Compare options' button. On the right, there is an 'ACCOUNT LOGIN' section with fields for 'Username' and 'Password', a 'Remember my username.' checkbox, and a 'Log in' button. Below the login fields are links for 'Forgot username or password', 'Corporate & Commercial banking login', and 'Enroll in online banking'. The 'Enroll in online banking' link is highlighted with a red rectangular box.

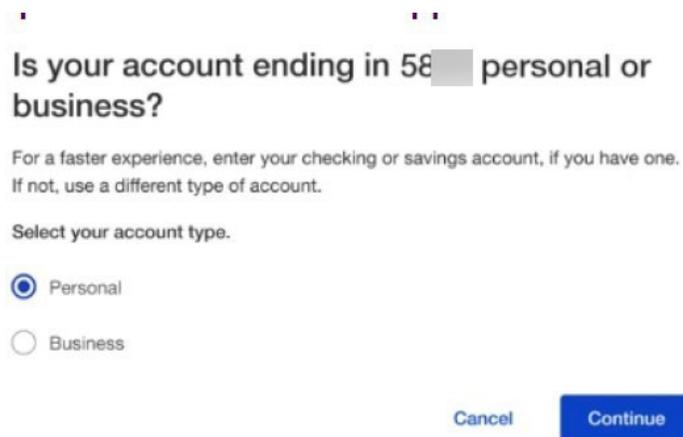
2. カード番号または口座番号と、SSN（社会保障番号）の下4桁を入力し、「Continue」（続行）をクリックします。SSNをお持ちでない場合は、「I don't have a Social Security number」（社会保障番号を持っていません）をクリックしてください。

The screenshot shows the U.S. Bank website header with the logo and links for Customer Service and Locations. The main heading is "Let's get started." Below it is the section "Online and mobile banking enrollment" with a suggestion to use existing account information. A note for business account holders is also present. There are two input fields: "Card or account number" and "Last 4 digits of SSN", both with "Show" links. A red box highlights the "I don't have a Social Security number." link. At the bottom are "Cancel" and "Continue" buttons.

3. SSNをお持ちでない場合は、U.S. Bankのカード番号または口座番号と生年月日（MM/DD/YYYY形式、例: 06/18/2025）を入力し、「Continue」（続行）をクリックします。

The screenshot shows the U.S. Bank website header. The main heading is "No problem. Let's try this another way." Below it is a suggestion to use a card number or savings account. There are two input fields: "Card or account number" and "Date of birth" (with the example "10/16/1986"), both with "Show" links. A red box highlights the "Card or account number" field. At the bottom are "Cancel" and "Continue" buttons. A "Need Help?" button is also visible at the bottom.

4. 口座の種類を選択します（法人のお客さま以外の方は「Personal」（個人）を選択してください）



Is your account ending in 58 [redacted] personal or business?

For a faster experience, enter your checking or savings account, if you have one. If not, use a different type of account.

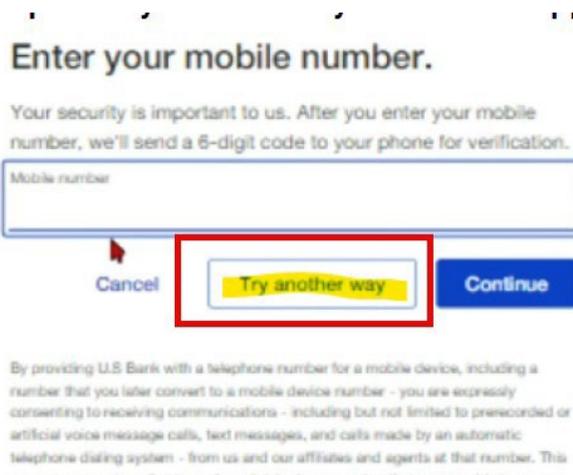
Select your account type.

Personal

Business

Cancel Continue

5. 本人確認のため、6桁のコードが送信されます。米国の携帯電話番号をお持ちの場合は、番号を該当欄に入力してコードを携帯電話で受け取ってください。米国の携帯電話番号をお持ちでない場合は、「Try another way」（別の方法を試す）をクリックし、電子メールでコードを受け取る方法を選ぶ必要があります。



Enter your mobile number.

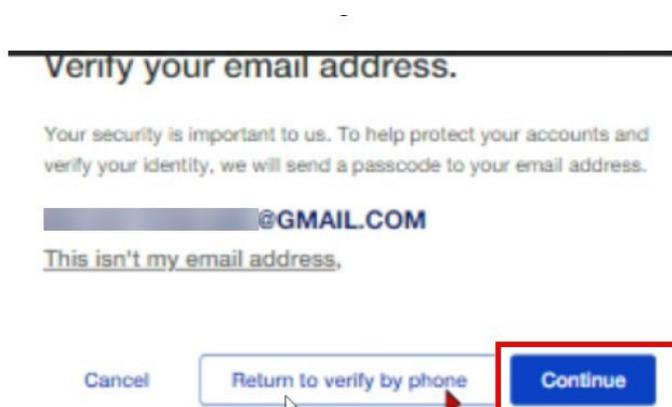
Your security is important to us. After you enter your mobile number, we'll send a 6-digit code to your phone for verification.

Mobile number

Cancel Try another way Continue

By providing U.S. Bank with a telephone number for a mobile device, including a number that you later convert to a mobile device number - you are expressly consenting to receiving communications - including but not limited to prerecorded or artificial voice message calls, text messages, and calls made by an automatic telephone dialing system - from us and our affiliates and agents at that number. This

6. 電子メールでコードを受け取る場合は、メールアドレスを確認し、「Continue」（続行）をクリックします。



Verify your email address.

Your security is important to us. To help protect your accounts and verify your identity, we will send a passcode to your email address.

[redacted]@GMAIL.COM

[This isn't my email address.](#)

Cancel Return to verify by phone Continue

7. テキストメッセージまたは電子メールで送付される 6 桁のコードを入力し、「Continue」(続行) をクリックします。

Enter the code we just texted you.

We sent a six-digit code to XXX-XXX-1234. If you don't receive it within 30 seconds, we can send a new code. The code expires in 15 minutes. If you need to, you can [skip this step](#).

Six-digit code

Cancel Send new code Continue

8. ユーザー名とパスワードを作成し、パスワードを再入力、メールアドレスを入力して「Continue」(続行) をクリックします。

usbank

Hi, Casey. Create a username and password.

Username

7-22 characters. No spaces.
At least one letter.

Password Show

8-24 characters. No spaces.
At least one number.
At least one letter.

Re-enter password Show

Passwords match.

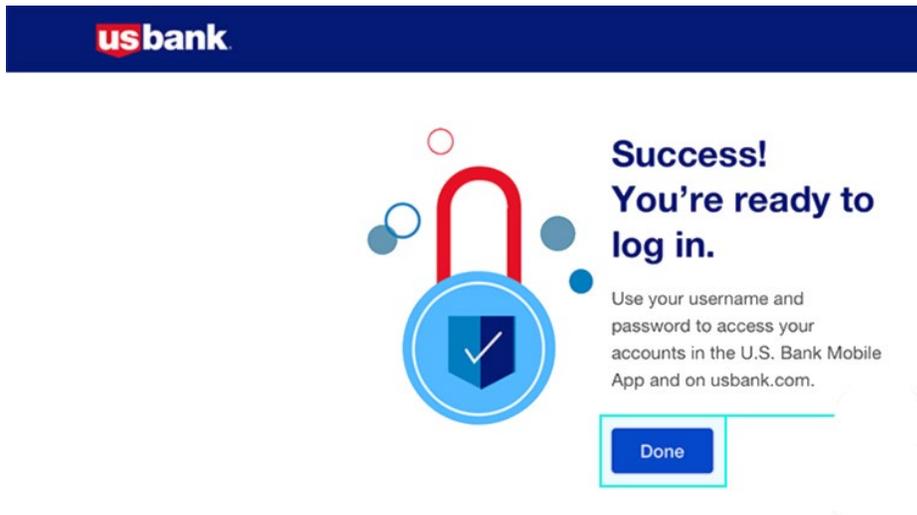
Email address

How will my email be used?¹

Cancel Continue

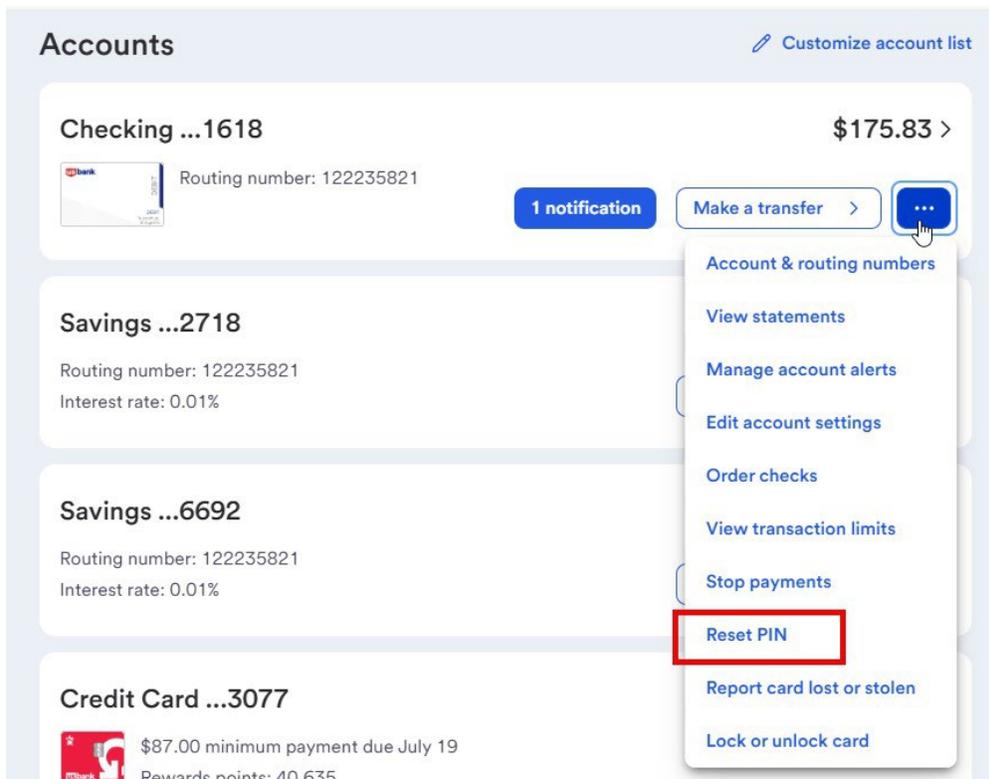
1. We use email to send you information on your applications, accounts and U.S. Bank offers. You may change your marketing preferences at any time in the Privacy section of [usbank.com](#). Unless requested by you, confidential, personal or financial information will never be sent or requested in an email from U.S. Bank.

9. 「**Done**」 (完了) をクリックすると、登録が完了します。その後、作成したユーザー名とパスワードでオンラインバンキングにログインし、口座にアクセスできるようになります。

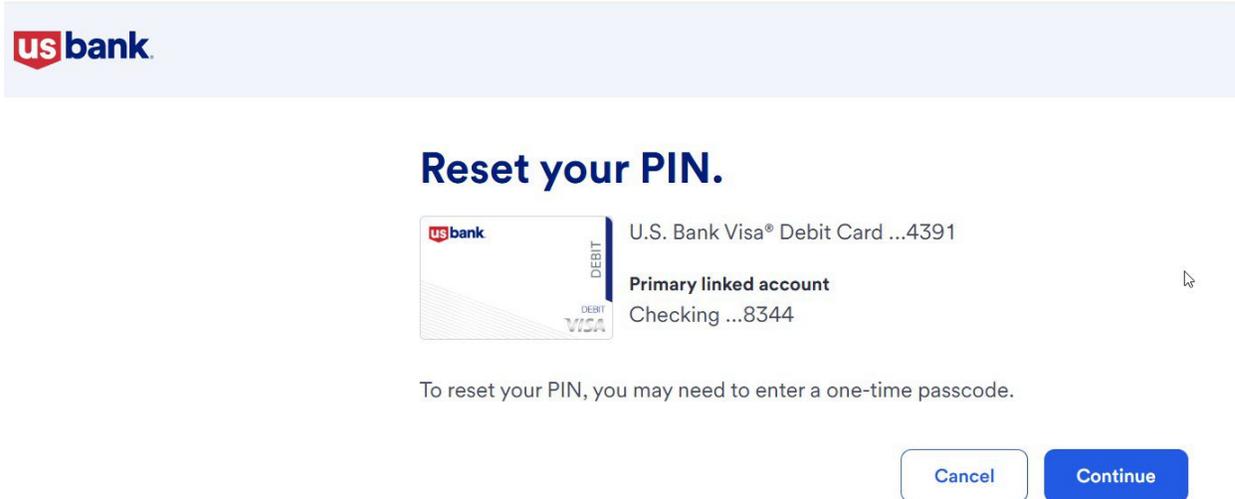


オンラインバンキングでの **PIN** 設定手順

1. オンラインバンキングにログインします。
2. お客様の口座一覧から、**PIN** を設定したいカードに紐づいている口座を探します。口座の横にある「三点リーダー (...) メニュー」をクリックし、「**Reset PIN**」 (PIN をリセット) を選択します。



3. 次の画面で、ワンタイムパスコードの入力が必要になると表示されたら、「Continue」（続行）をクリックします。



usbank

Reset your PIN.



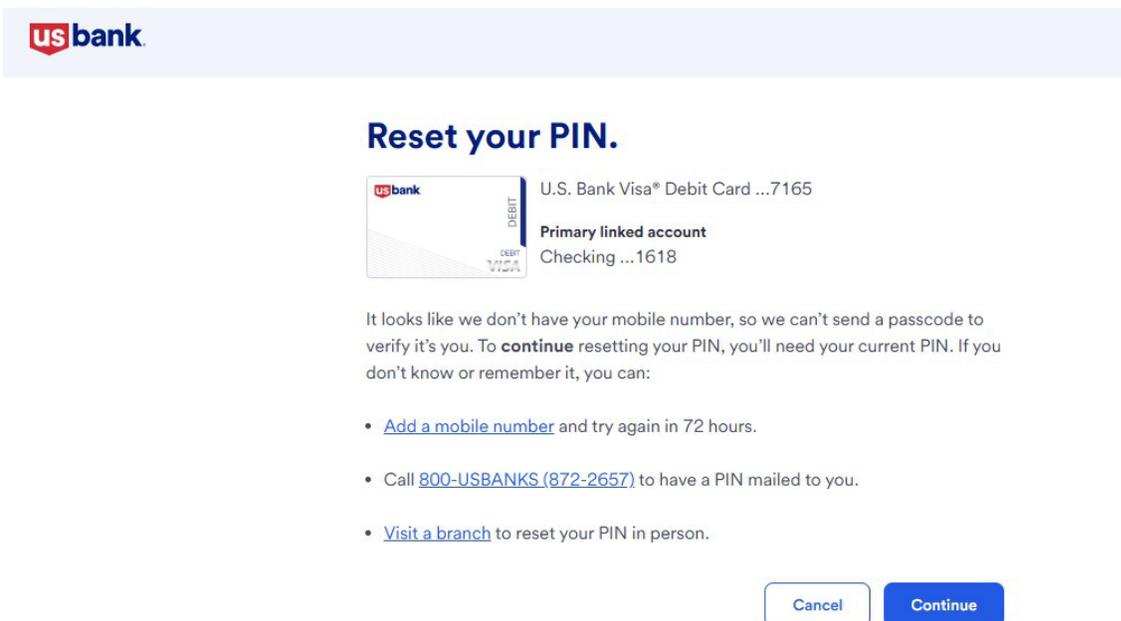
U.S. Bank Visa® Debit Card ...4391

Primary linked account
Checking ...8344

To reset your PIN, you may need to enter a one-time passcode.

Cancel Continue

留意事項：お客様の口座に米国の携帯電話番号が登録されておらず、かつメールアドレスの認証ができない場合は、ワンタイムパスコード（OTP）を受け取ることができないため、オンラインバンキングでのPIN設定を完了することができません。この場合、「カスタマーサービスへお電話いただくか、最寄りの支店にご来店のうえ、PINのリセットをお願いいたします」というメッセージが表示されます。その場合は、[ジャパニーズ・カスタマーサービスユニット（JCSU）](#)までお電話ください。



usbank

Reset your PIN.



U.S. Bank Visa® Debit Card ...7165

Primary linked account
Checking ...1618

It looks like we don't have your mobile number, so we can't send a passcode to verify it's you. To **continue** resetting your PIN, you'll need your current PIN. If you don't know or remember it, you can:

- [Add a mobile number](#) and try again in 72 hours.
- Call [800-USBANKS \(872-2657\)](#) to have a PIN mailed to you.
- [Visit a branch](#) to reset your PIN in person.

Cancel Continue

- ワンタイムパスコードの送信先が表示されます。これは、お客さまの口座に登録されている携帯電話番号（該当する場合）またはメールアドレスのいずれかとなります。「Continue」（続行）をクリックしてください。

We need to verify your identity.

To help protect your accounts, we'll send a 6-digit code to your email address.

fis*****@usbank.com

Cancel

Continue

We use email to send you information on your applications, accounts and offers. You may change your marketing preferences at any time in the Privacy section. Unless requested by you, confidential, personal, or financial information will never be sent or requested in an email from us.

- 携帯電話またはメールアドレス宛にワンタイムパスコードが送信されます。画面の指示に従ってコードを入力し、「Continue」（続行）をクリックします。

Enter the code we just emailed you.

We sent a six-digit code to fis*****@usbank.com. If you don't receive it within 30 seconds, we can send a new code.

Six-digit code
555027

Cancel

Send new code

Continue

6. 次の画面で、新しい PIN を 2 回入力し、「**Save PIN**」（PIN を保存）をクリックします。

Reset PIN for U.S. Bank Visa® Debit Card ...4391.

PIN requirements:

- 4 digits. No spaces.
- Not 0000 or 9999.
- PINs match.

Enter new PIN
●●●● Show

Re-enter new PIN
●●●● Show

Cancel

Save PIN

7. PIN の設定が完了したことを知らせるメッセージが表示されます。「**Go to my accounts**」（口座画面に戻る）をクリックして、オンラインバンキングに戻ってください。



Success! You reset your PIN.

You can start using the new PIN for your U.S. Bank Visa® Debit Card ...4391.

Go to my accounts

一部の文書およびサービスは英語のみの提供となる場合がありますのでご了承ください。このコミュニケーションに含まれるリンクは、英語のウェブサイトを参照している場合があります。