



Política de Privacidad

Última actualización: Septiembre de 2025

Reconocemos que usted nos confía su información personal y financiera. Esta Política de Privacidad explica cómo la familia de proveedores de servicios financieros de U.S. Bancorp (“nosotros”, “nos”, “nuestro(a, os, as)”) pueden utilizar y compartir información recopilada cuando nuestros clientes, consumidores y visitantes al sitio (“usted” y “su”) visitan o utilizan nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea en los cuales se publica una copia de esta Política de Privacidad, incluyendo páginas de redes sociales con nuestra marca (colectivamente, “nuestros servicios en línea”). Esta Política de Privacidad se aplica si usted visita o utiliza nuestros servicios en línea a través de su computadora, teléfono inteligente, tableta u otros dispositivos. También explica sus interacciones con nuestras publicidades, tanto con nuestros servicios en línea como a través de nuestras campañas de publicidad digital.

También se pueden aplicar otras políticas y derechos de privacidad, dependiendo de cómo interactúe con nosotros, los productos o servicios financieros que termine obteniendo de nosotros o la jurisdicción en la cual estamos conduciendo negocios con usted. Por ejemplo, una de nuestras Políticas de Privacidad para Consumidores también se aplicaría a la información que recopilemos acerca de individuos que busquen, soliciten u obtengan nuestros productos y servicios financieros para fines personales, familiares o de vivienda. Si bien esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información, tome en cuenta que es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales para ciertas partes de nuestros servicios en línea.

En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, al utilizar nuestros servicios en línea o, de otro modo, al interactuar con alguna de nuestras publicidades o cuentas en un sitio tercerizado, usted acepta esta Política de Privacidad, incluyendo el uso y la divulgación por parte nuestra de información acerca de usted de la manera descrita en esta Política de Privacidad. En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, si usted nos provee cualquier información acerca de otras personas en conexión con nuestros servicios en línea, usted garantiza tener la autoridad para proveernos dicha información y la autoridad para permitirnos utilizar dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Bajo ciertas circunstancias, es posible que también obtengamos consentimientos adicionales si se requieren en virtud de las leyes correspondientes.

Esta Política de Privacidad explica lo siguiente:

1. [La Información que Recopilamos](#)
2. [Cómo Recopilamos la Información](#)
3. [Cómo Utilizamos la Información](#)
4. [Porqué Divulgamos la Información/A Quién le Divulgamos la Información](#)
5. [Rastreo y Publicidad en Línea](#)
6. [Sitios Web Vinculados y Otros Ofrecimientos](#)
7. [Seguridad de Datos](#)
8. [Prevención de Robo de Identidad](#)
9. [Privacidad en Línea de Menores](#)

10. [Servicios de Agregación Externos](#)
11. [Plataformas de Redes Sociales](#)
12. [Períodos de Retención](#)
13. [Transferencia Transfronteriza](#)
14. [Leyes Estatales e Internacionales](#)
15. [Cambios a la Política de Privacidad](#)
16. [Quiénes Somos y Cómo Contactarnos](#)
17. [Accesibilidad](#)

1. La Información que Recopilamos

Podemos recopilar información personal y otra información acerca de usted, de su dispositivo, de su vivienda y de su compañía. Por ejemplo:

Identificación de Información y Antecedentes

- Incluye nombre o apodo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono de su casa o trabajo
- Incluye su número de cliente asignado, número de identificación de empleado asignado a usted por su empleador, identificaciones de plataformas de redes sociales y propietarias (p. ej., RamplIDs), u otros números de referencia y puntos de contacto asignados
- Incluye educación, empleo, historial laboral, estado de veterano o militar y membresía en algún sindicato
- Incluye información de solicitud de cuenta, como información crediticia y de ingresos o registros financieros

Identificadores Emitidos por el Gobierno

- Incluyendo el número de Seguro Social, licencia de conducir y número de tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, número de identificación de empleador (EIN) u otro número de identificación de contribuyente (TIN)

Características Físicas y Datos Demográficos

- Incluye edad o fecha de nacimiento, estado civil, prole, características o descripción física, raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión, credo o sexo (incluido género, identidad de género, expresión de género, orientación sexual)
- Incluye su firma

Información de la Cuenta e Información de Pago

- Incluye nombre y número de cuenta, código de seguridad o de acceso, preguntas y respuestas de seguridad, contraseña, o credenciales que permitan acceso a una cuenta

- Incluye número de póliza de seguro y otra información de seguro
- Incluye historial de pagos, transacciones financieras, historial de compras y preferencias de viaje

Datos de Ubicación e Información Biométrica

- Incluye ubicación física o movimientos, los cuales pueden incluir su ubicación real para ayudarle a encontrar ATM, sucursales u oficinas cercanas

Nosotros no accedemos a los datos de ubicación almacenados en su dispositivo sin su permiso. Algunas funciones no trabajarán a pleno, a menos que usted haya habilitado el acceso a sus datos de ubicación.

- Incluye información biométrica, por ejemplo, verificación de identidad a través de impresión vocal

Sin embargo, no tenemos acceso a la información que utilice su dispositivo para habilitar reconocimiento facial o huella dactilar, ni tenemos acceso a su imagen facial ni a sus datos de huella dactilar ni tampoco los almacenamos. Es posible que su dispositivo almacene la información que necesita para reconocer sus características faciales o huella dactilar. Es posible que nuestros servicios en línea utilicen la funcionalidad de su dispositivo para obtener una señal para que su dispositivo reconozca sus características faciales o huellas dactilares cuando inicie sesión. Siempre puede desactivar el reconocimiento facial o de huella dactilar y volver a utilizar el ingreso de ID de usuario y contraseña en cualquier momento. La información de usuario de su dispositivo tendrá información adicional acerca de los controles y configuraciones del usuario del dispositivo, incluidos sus controles de privacidad y seguridad.

Información Comercial y de la Compañía

- Incluye documentos de formación y organización, información acerca de dueños y empleados y registros financieros
- Incluye registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros históricos o tendencias de compras o consumo
- Incluye dirección de facturación, información de contacto de la empresa, preferencias de viajes y gastos específicos

Información Auditiva y Visual

- Incluye documentos o imágenes enviados a través de nuestros servicios en línea como selfis, cheques y estados de cuenta bancarios
- Incluye información auditiva o visual, incluida información auditiva, electrónica o similar que capturemos a través de sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo,

grabaciones de voz de conversaciones telefónicas, correos electrónicos y mensajes instantáneos, así como imágenes del sistema de seguridad si visita nuestras sucursales u oficinas)

- Incluye fotografías, imágenes, videos y grabaciones de su voz (tales como cuando grabamos las llamadas de servicio de atención al cliente para garantizar la calidad y para fines de capacitación)

Información de Dispositivos y Otros Identificadores Únicos

- Incluye identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico con hash, número de teléfono con hash, ID de publicidad móvil (MAID) [p. ej., ID de Publicidad de Android (Android Advertising ID, AAID), ID de Publicidad de Google (Google Advertising ID, GAID), ID de Clic de Google (Google Click ID, GCLID) e identificador de Apple para anunciantes (Apple's identifier for advertisers, IDFA) u otros identificadores
- Incluye el tipo de sistema operativo y navegador que utilice, las partes de nuestro servicio en línea a las cuales accede, su dirección de Control de Acceso a Medios (Media Access Control, MAC) y otros identificadores del dispositivo, tipo de computadora (Windows® o Macintosh®), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, preferencias de idioma, tipo y versión de navegador de Internet

Actividad en Internet o en Otra Redes

- Incluye datos resultantes de su actividad, como información transaccional y las páginas que visite en nuestros servicios en línea, preferencias de redes sociales e información grabada, como su búsqueda e indagaciones de voz a texto en la aplicación móvil, Internet, o información de actividad en otra red electrónica, incluido el historial de navegación y los sitios que visite, URL correspondientes, historial de búsquedas, información sobre su interacción o la de su dispositivo con nuestros servicios en línea o con otros sitios web, aplicaciones o publicidades
- Incluye si recibió contenido en su correo postal, correo electrónico, mensajes de texto e invitaciones para agendar que le envíemos (o que otros envíen por nosotros) o que usted nos envíe, o si accedió a este tipo de contenido o actuó en respuesta a este
- Incluye respuestas a publicaciones en sitios y aplicaciones móviles en los cuales hacemos publicidades
- Incluye características conductuales, como patrones de teclado y de movimiento de mouse

Datos e Inferencias Actitudinales

- Incluye datos actitudinales de encuestas de satisfacción del cliente, inflexiones de voz, atracción a productos y criterios de compras
- Incluye inferencias originadas de otra información personal para crear un perfil de usted que refleje sus preferencias, características, actitudes y/o tendencias similares (por ejemplo, es posible que más adelante asociemos el uso y otra información que nosotros y nuestros socios publicitarios recopilemos en línea con información personal sobre usted, su vivienda, su dispositivo, su compañía u otros)

Información Adicional

- Incluye información para ayudar con la administración de eventos virtuales o en persona (por ejemplo, nombres de asistentes, requisitos alimenticios, necesidades de asistencia especial y detalles de viaje de los participantes)
- Incluye información recopilada al proporcionar su tarjeta de presentación u otra información de contacto durante reuniones de negocios, en ferias comerciales u otros eventos en persona
- Incluye información acerca de usted de otras fuentes en línea o fuera de línea, como sitios de socios con marca compartida, centros de datos públicos, plataformas de redes sociales, distribuidores de datos, agencias de informes de crédito, servicios de verificación de identidad, agregadores y otras partes tercerizadas

Información Analítica e Información No Identificable

- Incluye datos analíticos que podemos recopilar directa o indirectamente, incluidos con el uso de herramientas analíticas tercerizadas como Google Analytics® para ayudarnos a medir las tendencias de tráfico y uso de nuestros servicios en línea y para entender mejor los factores demográficos de nuestros usuarios

Puede informarse acerca de las prácticas de Google en:

<http://www.google.com/policies/privacy/partners> y ver las opciones para eximirse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Incluye información no identificable

También mantenemos y utilizamos información no identificable para ciertos propósitos, de tal manera que ya no se pueda vincular ninguna información con usted ni con ningún dispositivo asociado con usted. Al utilizar información no identificable, tomamos medidas razonables para garantizar que la información no se pueda relacionar con usted ni con su dispositivo. También hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizacionales, así como procesos empresariales diseñados para prohibir la reidentificación de su información. A través de contratos, exigimos a los destinatarios de la información no identificable cumplir con las leyes correspondientes acerca de la

desidentificación, y monitoreamos el cumplimiento de cualquier compromiso contractual de acuerdo con los programas de diligencia debida de nuestros proveedores. Bajo ciertas circunstancias limitadas, es posible que reidentifiquemos ciertos datos con fines de proveer los servicios en línea y recomendaciones personalizadas. En tales circunstancias, el uso por parte nuestra de dicha información personal es de acuerdo con nuestros compromisos de privacidad en virtud de las políticas de privacidad correspondientes.

2. Cómo Recopilamos la Información

Recopilamos información de varias fuentes. Por ejemplo:

De usted

Recopilamos información de parte de usted o sobre usted cuando nos proporciona esta información directamente. Por ejemplo, es posible que obtengamos información cuando solicite u obtenga productos o servicios de nosotros, interactúe con nuestros servicios en línea (incluido el uso de co-browsing, si está disponible), responda encuestas, contacte a asistencia al cliente o a nuestros centros de llamadas, interactúe con las funciones de chat a través de nuestros servicios en línea, visite nuestras sucursales u oficinas o interactúe con nosotros de otro modo.

De su Empleador o su Compañía

Si interactúa con nosotros a través de su empleador o compañía, es posible que recibamos su información de parte de su empleador o compañía, incluidos otros representantes de su empleador o compañía.

De Tecnologías de Rastreo

Nosotros y nuestros socios tercerizados podemos recopilar automáticamente (interceptar, grabar, mantener, compartir, divulgar) información acerca de su actividad cuando utilice nuestros servicios en línea, reciba correos electrónicos o interactúe con nosotros de otro modo. Generalmente, recopilamos esta información a través de una variedad de tecnologías de rastreo, incluyendo (i) cookies o archivos de datos pequeños que se almacenan en su computadora u otro dispositivo, (ii) el uso de herramientas de repetición de sesión o de datos recopilados a través de despliegue de contenido de videos, y (iii) otras tecnologías relacionadas, como balizas web (web beacons), pixels, scripts incrustados, kits de desarrollo de software (SDK) móviles, tecnologías de identificación de ubicación y tecnologías de inicio de sesión (colectivamente, “tecnologías de rastreo”), y podemos utilizar socios tercerizados para recopilar esta información. Es posible que la información que recopilemos automáticamente acerca de usted se combine con otra información que recopilemos directamente de usted o que recibamos de otras fuentes. Diríjase a [Rastreo y Publicidad en Línea](#) a continuación para obtener más información.

De Otras Fuentes en Línea y Fuera de Línea

También es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes en línea y fuera de línea, como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales y otros terceros. Por ejemplo, recopilamos información cuando utiliza los servicios de agregación para consolidar su información financiera o cuando nos responde o, de otro modo, nos comunicamos con usted para fines de marketing o de otro tipo. Es posible que también obtengamos información acerca de usted de otras fuentes, como proveedores de analítica de datos, proveedores de servicios de marketing o de publicidad, plataformas de redes sociales, agregadores, proveedores de servicios de prevención de fraudes, proveedores que proporcionen servicios por nosotros o fuentes disponibles públicamente.

De Modelos, Predicciones y Perfiles

También creamos información, modelos, predicciones y perfiles acerca de usted, su vivienda, su compañía y de otro tipo, basándonos en nuestros análisis de información que hayamos recopilado de usted y de otros o acerca de usted o de otros.

3. Cómo Utilizamos la Información

Es posible que utilicemos la información para lo siguiente:

Ofrecerle y entregarle productos y servicios a usted

- Operar, evaluar y mejorar nuestra empresa (incluyendo la mejora y el desarrollo de nuevos productos y servicios para nosotros, nuestros afiliados y nuestros socios)
- Realizar operaciones de contabilidad, auditoría y de otros negocios internos
- Responder solicitudes, comunicarnos con usted, proveer asistencia al cliente, resolver disputas y administrar sus preferencias
- Personalizar su experiencia en línea y permitirle utilizar funciones dentro de nuestros servicios en línea, incluyendo solicitudes que se completen automáticamente
- Proveer publicidad a usted, a su compañía y a otros (incluyendo otras personas como usted)
- Detectar y prevenir fraudes y mejorar la seguridad de nuestra empresa, sus cuentas y nuestros servicios en línea
- Ayudar a evaluar disparidades y mejorar la administración de riesgos crediticios
- Verificar su identidad o su ubicación para seguridad, prevención de fraudes y otros fines de control de riesgos
- Llevar a cabo y publicar planificación agregada, indicadores de la industria y evaluación comparativa
- Realizar analítica de datos
- Cumplir y hacer cumplir requisitos legales correspondientes, estándares relevantes de la industria, obligaciones contractuales y nuestras políticas, y, de otro modo, proteger nuestros derechos y operaciones
- Para cualquier otro propósito permitido por las leyes correspondientes
- Para cualquier otro propósito que divulguemos específicamente al momento que recopilemos su información

Es posible que utilicemos inteligencia artificial (IA), IA generativa, modelos predictivos o aprendizaje automático, incluyendo datos de consumidores y fuentes de información externos tercerizados en cumplimiento con las leyes y regulaciones correspondientes para mejorar, fomentar y entregar productos y servicios, y aumentar nuestras prácticas comerciales.

4. Porqué Divulgamos la Información/A Quién le Divulgamos la Información

Es posible que divulguemos información de distintas maneras y a distintas personas según lo permita o lo exija la ley. Por ejemplo, es posible que divulguemos o compartamos información para los siguientes fines:

- Procesar transacciones solicitadas por usted
- Efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción
- Con su consentimiento
- Proteger la confidencialidad de registros, proteger contra fraudes, resolver disputas de clientes
- Proveer información a organizaciones asesoras de tarifas de seguros, agencias calificadoras, individuos que evalúen nuestro cumplimiento con los estándares de la industria, o nuestros abogados, contadores y auditores internos y externos
- Cumplir con las obligaciones y requisitos contractuales y legales
- A una agencia de informes del consumidor (agencia de informes de crédito)
- En conexión con alguna propuesta o convenio de venta o fusión de toda o parte de nuestra empresa, línea de negocios, cartera o porción de nuestra empresa
- Con nuestros abastecedores, proveedores de servicios y otros terceros
- Con nuestros afiliados o, de lo contrario, dentro de la familia de proveedores de servicios financieros de U.S. Bancorp
- Con agencias policiales, regulatorias y gubernamentales de otro tipo, y con otros terceros para cumplir con las leyes y regulaciones relevantes y con las citaciones autorizadas propiamente, o con otras agencias oficiales con autoridad sobre nosotros, como las agencias regulatorias
- Con otras compañías para realizar marketing conjuntamente o para traerle servicios, productos y programas de marca compartida
- A personas que tengan un interés beneficiario hacia usted o hacia personas que actúen en su nombre
- Para cualquier otro propósito legal o de otro modo exigido por las leyes correspondientes

Es posible que utilicemos y divulguemos información aunque usted ya no sea nuestro cliente o consumidor

5. Rastreo y Publicidad en Línea

Reconocemos el Control de Privacidad Global (Global Privacy Control, GPC), el cual es una configuración que le permite comunicar sus preferencias de privacidad a sitios web y servicios en línea que usted visite. Cuando detectamos una señal de GPC desde algún navegador, nuestros servicios en línea están diseñados para tratar al navegador como eximido de rastreo y dejar de compartir información personal para ciertos fines de marketing dirigidos, de acuerdo con las leyes correspondientes. Visite el sitio web de [Control de Privacidad Global](#) para informarse sobre la configuración y cómo habilitarla en su navegador.

También puede eximirse de cierto marketing dirigido visitando [YourAdChoices.com](#) y ajustando las configuraciones de privacidad en su dispositivo móvil [p. ej., “Limit Ad Tracking” (Limitar Rastreo de Publicidades) en dispositivos iOS o “Opt-out of Ads Personalization” (Eximirse de Personalización de Publicidad) en dispositivos Android]. Es posible que pueda configurar su navegador de red para que este le informe cuando se establezcan cookies, para eliminar sus

cookies y bloquear todas las cookies. Revise las configuraciones de su navegador o las páginas de asistencia para informarse sobre cómo administrar cookies y otras tecnologías de rastreo en su navegador o dispositivo.

Utilizamos plataformas de publicidad, The Trade Desk y LiveRamp, para ayudarnos a ejecutar nuestras campañas de marketing. Es posible que estos terceros también le provean la habilidad de limitar aún más el uso de su información y cómo la compartimos para fines de publicidad con sus otros clientes. Puede visitar The Trade Desk en <https://adsrvr.org/> y LiveRamp en <https://liveramp.com/privacy/> para informarse acerca de sus prácticas de privacidad y las opciones para eximirse.

Tome en cuenta que sus preferencias se aplicarán únicamente al navegador o dispositivo específico en el cual eligió eximirse. Necesitará eximirse por separado de todos sus navegadores y dispositivos. Si elimina las cookies, cambia navegadores de red, reconfigura su ID de publicidad móvil o utiliza un dispositivo distinto, es posible que tenga que necesite excluirse otra vez. **Si elige rechazar las cookies, es posible que algunas funciones de nuestros servicios en línea (incluido el acceso de cuentas a nuestros servicios digitales) dejen de funcionar. Consulte su Contrato de Servicios Digitales con nosotros para obtener detalles.**

Tome en cuenta que aun cuando usted se excluya, es posible que siga recibiendo anuncios en línea de nuestra parte. Excluirse de un proveedor publicitario específico significa que los anuncios que reciba no se basarán en sus preferencias ni comportamiento. Además, es posible que siga viendo páginas específicas según sus hábitos al navegar por nuestros servicios en línea, incluyendo www.usbank.com.

Es posible que tenga derechos adicionales para eximirse de que utilicemos su información, dependiendo de cómo interactúe con nosotros, los productos o servicios financieros que termine obteniendo de nosotros o la jurisdicción en la cual hacemos negocios con usted. Por ejemplo, si no desea que le presentemos publicidad dirigida basándonos en su visita a nuestros servicios en línea, puede eximirse de publicidad dirigida seleccionando [Sus opciones de privacidad](#).

6. Sitios Web Vinculados y Otros Ofrecimientos

Es posible que nuestros servicios en línea tengan enlaces a sitios web, widgets, plugins, aplicaciones u ofrecimientos de terceros no controlados por nosotros. Le recomendamos prestar atención cuando abandone nuestros servicios en línea y leer las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio web u ofrecimiento que pueda recopilar su información, ya que es probable que difieran de nuestros servicios en línea. No garantizamos la privacidad ni seguridad de estos sitios web u ofrecimientos ni somos responsables por ellos, incluyendo la precisión, integridad o confiabilidad de su información o de sus prácticas de datos.

Por ejemplo, es posible que divulguemos su información a plataformas de publicidad bajo su instrucción, o a proveedores de servicios de seguridad para ayudar a evitar el acceso no autorizado a nuestros servicios en línea. Tome en cuenta que las notificaciones de privacidad de estas partes se aplican a la información que comparta directamente con ellos. Por ejemplo, utilizamos reCAPTCHA de Google para evitar el mal uso de nuestros servicios en línea.

Además, no somos responsables de las prácticas de recopilación, uso ni divulgación de información (incluidas las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Meta®, Instagram® y X®, ni de ningún otro desarrollador o proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos.

7. Seguridad de Datos

Tomaremos medidas organizacionales, físicas, técnicas y administrativas razonables para proteger su información personal dentro de nuestra organización. Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizarse como 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifique inmediatamente a nuestro [Departamento de Prevención de Fraudes](#).

8. Prevención de Robo de Identidad

Para ayudarnos a proteger su información personal, es importante que siempre mantenga segura la información de su cuenta. No comparta su nombre de usuario, contraseña ni PIN con nadie.

Nunca iniciaremos (a menos que se haya indicado lo contrario para una aplicación de servicio específica o un producto específico) una solicitud de su información sensible a través de correo electrónico (por ejemplo, número de Seguro Social, nombre de usuario, contraseña, PIN o número de cuenta). Si recibe un correo electrónico en donde se le solicite información sensible, debe desconfiar de la solicitud y de inmediato contactarnos para reportar la actividad sospechosa.

Sin embargo, tome en cuenta que en ciertas transacciones telefónicas y en persona, es posible que le pidamos su número de Seguro Social completo, número de cuenta u otra información para verificar su identidad antes de llevar a cabo la transacción que usted haya solicitado. Por ejemplo, podremos pedirle tal información para verificar su identidad cuando nos contacte por teléfono, cuando visite una sucursal de U.S. Bank o cuando le llamemos acerca de un nuevo producto o servicio que creamos le resultará valioso. Nunca le pediremos que divulgue su ID personal, contraseña ni PIN bajo ninguna circunstancia, incluidas dichas transacciones telefónicas o en persona.

Se puede encontrar información adicional sobre cómo protegerse contra fraudes financieros en [Seguridad](#).

9. Privacidad en Línea de Menores

No utilizamos nuestros servicios en línea para solicitar intencionalmente información personal de niños menores de 13 años ni para dirigir marketing a ellos sin el consentimiento de sus padres. Solicitamos que estas personas no proporcionen información personal a través de nuestros servicios en línea. Si algún parente de familia o tutor se entera de que su hijo(a) nos ha proporcionado información sin su consentimiento, se recomienda contactarnos de acuerdo con

la sección [Quiénes Somos y Cómo Contactarnos](#) a continuación y eliminaremos dicha información de nuestros registros.

10. Servicios de Agregación Externos

Algunas compañías ofrecen herramientas de administración financiera que le permiten acceder a la información de la cuenta (incluidos los estados de cuenta y documentos fiscales) desde varias fuentes, de tal manera que pueda ver múltiples cuentas desde una sola ubicación en línea. Es posible que estos servicios requieran que proporcione información de identificación personal, incluyendo información específica de la cuenta y sus credenciales de inicio de sesión. Al proporcionar sus credenciales de inicio de sesión a algún servicio como tal, usted autoriza a ese servicio a acceder a su cuenta, lo cual es posible que incluya la capacidad de iniciar transferencias desde o hacia su cuenta. Tenga cuidado al proporcionar información personal y credenciales de inicio de sesión a proveedores tercerizados de servicios y lea y comprenda las políticas de privacidad y seguridad de los terceros antes de compartir cualquier información personal con el servicio. Cualquier uso de sitios de terceros es bajo su propio riesgo. Si elige proporcionar sus credenciales de inicio de sesión u otra información acerca de sus cuentas a un tercero, usted es responsable del uso de su cuenta o de la divulgación de cualquier información personal por parte del tercero. Debe contactarnos si decide revocar cualquier acceso que haya otorgado a algún tercero, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear su acceso a nuestros servicios en línea hasta que emitamos nuevas credenciales de inicio de sesión.

11. Plataformas de Redes Sociales

Es posible que interactuemos con usuarios de varias plataformas de redes sociales, incluyendo Meta®, Instagram®, X® y LinkedIn®. Tome en cuenta que cualquier contenido que usted publique en tales plataformas de redes sociales (por ejemplo, fotos, información u opiniones), así como cualquier información personal que de otro modo ponga a disposición de los usuarios (por ejemplo, su perfil), está sujeta a los términos de uso y a las políticas de privacidad de la plataforma de redes sociales correspondiente. Recomendamos que revise esta información con atención para comprender mejor sus derechos y obligaciones con respecto a ese contenido.

12. Períodos de Retención

Almacenamos información el tiempo necesario para llevar a cabo los propósitos para los cuales se recopiló en primera instancia y para otros fines comerciales legítimos, incluso para cumplir con obligaciones lícitas, regulatorias u otras obligaciones de cumplimiento.

13. Transferencia Transfronteriza

Nosotros controlamos y operamos desde los Estados Unidos los servicios en línea vinculados a esta Política de Privacidad. Tenemos proveedores de servicios en los Estados Unidos y en otros países. Por lo tanto, es posible que nosotros y nuestros proveedores de servicios transfiramos su información personal o almacenemos o procesemos su información en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el cual interactuemos con proveedores de servicios, incluyendo jurisdicciones que tengan distintas reglas de protecciones de datos que las de su

país. Tomaremos los pasos para garantizar que su información personal reciba el nivel de protección adecuado en la jurisdicción en la cual la procesemos.

Para los servicios en línea fuera de los Estados Unidos, revise la política de privacidad correspondiente a ese servicio para comprender cómo se recopila, procesa y salvaguarda su información.

14. Leyes Estatales e Internacionales

Además de las leyes federales referentes a la recopilación y al uso de información personal que se aplican a instituciones financieras, es posible que se apliquen derechos de privacidad adicionales según su jurisdicción local. Por ejemplo, para obtener información sobre las leyes de privacidad de California y los procedimientos que hemos establecido para cumplirlas, diríjase a la página [Centro de Privacidad de California](#).

15. Cambios a la Política de Privacidad

Ocasionalmente, es posible que actualicemos esta Política de Privacidad para dar cabida a nuevas tecnologías, prácticas de la industria, requisitos regulatorios o para otros fines. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de que comprenda qué recopilamos y cómo utilizamos y compartimos información a través de los servicios en línea. Si actualizamos esta Política de Privacidad, se lo informaremos publicando la política modificada con una nueva fecha de “**Última actualización**” en la parte superior de esta política. Es posible que también le proveamos una notificación adicional (por ejemplo, agregando una declaración en nuestros servicios en línea o enviándole una notificación) en conexión con cambios importantes que se realicen a esta Política de Privacidad. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad regularmente para mantenerse informado(a) acerca de nuestras prácticas de información y de otras opciones disponibles para usted.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad entrará en efecto cuando se publique la política modificada (y sujeto a cualquier notificación previa que las leyes correspondientes exijan). Al continuar utilizando los servicios en línea tras esos cambios, usted acuerda aceptar los términos de la Política de Privacidad modificada.

16. Quiénes Somos y Cómo Contactarnos

Esto se aplica a la familia de proveedores de servicios financieros de U.S. Bancorp.

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de esta Política de Privacidad o de nuestras prácticas de privacidad en general, le recomendamos que contacte a nuestro departamento de servicio de atención al cliente llamando al 800-872-2657 o que utilice los métodos para Contactarnos que aparecen a continuación.

17. Accesibilidad

Si necesita esta información en otro formato accesible, llámenos al 800-872-2657. Aceptamos llamadas de retransmisión. Consulte nuestra página de [Accesibilidad en U.S. Bank](#) para más información.

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, podrían estar disponibles solamente en inglés. Los enlaces incluidos en esta comunicación podrían dirigirle a sitios web en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.