

# Contrato de Servicios Digitales

## BIENVENIDO(A)

El *Contrato de Servicios Digitales* (“**Contrato**”) rige el uso de los servicios financieros digitales (“**Servicio(s) Digital(es)**”) por parte suya, puestos a su disposición en [www.usbank.com](http://www.usbank.com) (en inglés) o a través de nuestras aplicaciones móviles disponibles para Android o iOS.

**La disponibilidad de los Servicios Digitales descritos en este Contrato puede variar dependiendo de cómo acceda a los Servicios Digitales (a través del sitio web o de la aplicación móvil) y algunos Servicios Digitales no están disponibles para ciertos tipos de cuentas.**

**Este Contrato se revisa periódicamente y es posible que incluya cambios de versiones anteriores. Al utilizar los Servicios Digitales, usted acepta la versión más reciente de este Contrato, la cual siempre está a su disposición en línea en [www.usbank.com](http://www.usbank.com) (en inglés) y en nuestra o nuestras aplicaciones móviles. Si tiene preguntas, contáctenos de acuerdo con lo descrito al final de este Contrato.**

## PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

La protección de su privacidad es importante para nosotros. Toda la información obtenida de su parte en conexión con el uso de los Servicios Digitales se registrará por las disposiciones de la [Promesa de Privacidad para el Consumidor de U.S. Bank](#) (en inglés), la [Promesa de Privacidad de U.S. Bancorp Investments](#) (en inglés) y la [Política de Privacidad y Seguridad en Línea](#) (en inglés) (colectivamente “**Política de Privacidad**”), las cuales están disponibles en línea, dentro de nuestra o nuestras aplicaciones móviles o llamándonos.

Divulgaremos información a terceros acerca de su cuenta o de las transferencias que usted realice cuando sea necesario completar transferencias que inicie utilizando los Servicios Digitales, verificar la existencia y condición de su cuenta para un tercero (como una agencia de informes de crédito o un comercio), para cumplir con órdenes judiciales o de organismos gubernamentales, o si usted nos da su permiso por escrito.

### Protección de sus credenciales de inicio de sesión

Prevenga el uso no autorizado de sus cuentas manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión confidenciales y asegurándose de cerrar su sesión en los Servicios Digitales una vez terminada su actividad.

**Nunca solicitaremos que comparta sus Credenciales de Inicio de Sesión y no necesita compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión para enviar o recibir dinero utilizando los Servicios Digitales.** Si le otorga acceso a otra persona o empresa a los Servicios Digitales (ya sea al compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión o al compartir su dispositivo), usted acepta que ese tercero estará autorizado a actuar en su nombre y estará vinculado a este Contrato (y a cualquier otro contrato por separado que rija su cuenta). No somos responsables de administrar la autoridad de sus relaciones con terceros o del uso de los Servicios Digitales por parte de un tercero autorizado que utilice sus Credenciales de Inicio de Sesión o su dispositivo. Cualquier actividad realizada utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión o su dispositivo se asumirá como autorizada por usted, a menos que nos indique lo contrario. Si ha compartido sus Credenciales de Inicio de Sesión con un tercero y desea revocar ese acceso, debe contactarnos para bloquear el acceso a los Servicios Digitales hasta que se establezcan nuevas Credenciales de Inicio de Sesión. Nuestra función de Acceso Compartido (descrita más adelante) le permite delegar acceso limitado a sus cuentas elegibles sin compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión.

Contáctenos al 800-USBANKS (800-872-2657) (para clientes de Cuentas Prepagadas, contactar a servicios para titulares de tarjetas al número que aparece en el dorso de su tarjeta) inmediatamente, en caso de lo siguiente:

- Desea deshabilitar o revocar su contraseña.
- Cree que robaron o que extravió su contraseña u otro medio para acceder a los Servicios Digitales.
- Cree que es posible que alguien intente utilizar los Servicios Digitales sin su consentimiento o haya transferido dinero sin su permiso.

## **Funciones biométricas**

Una función biométrica (como una huella dactilar o un escanear facial) es una funcionalidad en muchos dispositivos para proveer las opciones para desbloquear el dispositivo e iniciar sesión en las aplicaciones. Tiene la opción de habilitar la funcionalidad biométrica en su dispositivo para iniciar sesión en los Servicios Digitales utilizando parámetros biométricos en lugar de utilizar sus Credenciales de Inicio de Sesión. Usted reconoce que es posible que cualquier persona que tenga una función biométrica almacenada en su dispositivo (o alguien que se parezca a usted) puede acceder a los Servicios Digitales en ese dispositivo. Si elige utilizar parámetros biométricos para los Servicios Digitales, es su responsabilidad controlar el acceso a su dispositivo para evitar todo acceso no autorizado a los Servicios Digitales.

## **TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS Y ERRORES**

Si cree que se realizó alguna transacción no autorizada en su cuenta, comuníquese con Fraud Liaison Center. Comunicarse con nosotros inmediatamente ayudará a reducir posibles pérdidas. *Aceptamos llamadas de retransmisión.*

**Fraud Liaison Center** **877-595-6256**

**U.S. Bancorp Investments** **800-888-4700**

**Tarjeta Focus (nómina)** **877-474-0010**

**Tarjeta Focus (no para nómina)** **888-863-0681**

### [Reporte de transacciones no autorizadas](#)

#### **Cuentas para consumidores**

Usted no será responsable por transacciones o transferencias no autorizadas relacionadas con sus Cuentas para Consumidores si reporta cualquier transacción no autorizada dentro de 60 días a partir de la fecha en que le entreguemos un estado de cuenta que divulgue una transacción no autorizada. Si no nos informa en un plazo de 60 días después haberle enviado el estado de cuenta, es posible que pierda cualquier monto transferido sin su autorización después de los 60 días si podemos comprobar la posibilidad de haber evitado que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera informado a tiempo. Si no nos informó por un motivo justificado (como un viaje largo o estaba en el hospital), es posible que, a nuestro exclusivo criterio, extendamos el período.

#### **Cuentas para empresas y de corretaje**

Es posible que procesemos cualquier instrucción enviada mediante el uso de sus Credenciales de Inicio de Sesión, y dichas instrucciones serán efectivas, aunque usted no las haya transmitido o autorizado. Usted acepta mantener una contabilidad apropiada y los procedimientos de auditoría adecuados para proteger sus Cuentas para Empresas y de Corretaje de abuso negligente o intencional. Usted acepta revisar de inmediato todos los estados de cuenta, notificaciones e información de transacciones de modo impreso y electrónico que le proporcionemos, y reportar inmediatamente toda transacción no autorizada y error. Es posible que usted no sea responsable de transacciones no autorizadas si las reporta dentro de 24 horas de haberse registrado la supuesta transacción no autorizada.

#### **Cuentas de Manejo de Activos Financieros**

Si usted cree que se ha realizado alguna transacción no autorizada en su Cuenta de Manejo de Activos Financieros (Wealth Management), debe contactar inmediatamente a su gerente de relaciones o administrador de cuenta.

#### **Cuentas de tarjetas de crédito**

Usted está protegido contra transacciones no autorizadas según se estipula en su contrato para titulares de tarjetas. Si cree que se ha realizado alguna transacción no autorizada con su tarjeta de crédito, debe llamar inmediatamente al número que aparece en el dorso de su tarjeta.

#### **Cuentas prepagadas**

Usted está protegido contra transacciones no autorizadas como se estipula en su contrato para titulares de tarjetas. Si usted cree que se ha realizado una transacción no autorizada en relación con su Cuenta Prepagada, debe llamar inmediatamente al número que aparece en el dorso de su tarjeta.

## Reporte de errores

### **Cuentas para consumidores**

Contáctenos lo más pronto posible al 800-USBANKS (800-872-2657) si cree que su estado de cuenta o historial de transacciones es incorrecto, o si necesita más información acerca de cualquier transacción listada en su estado de cuenta o historial de transacciones. Nos debe contactar dentro de 60 días después de haberle enviado el *primer* estado de cuenta en el cual aparece el problema o error. Al reportar un error, esté listo(a) para proporcionar toda la siguiente información:

- Su nombre y número de cuenta.
- Una descripción del error o de la transacción en cuestión. Explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.
- El monto en dólares del supuesto error.

Si nos lo informa verbalmente, es posible que requiramos que envíe su solicitud por escrito dentro de 10 Días Hábiles de su notificación verbal. Le informaremos los resultados de nuestra investigación a más tardar en 10 Días Hábiles después de que nos notifique y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo para completar nuestra investigación, es posible que nos tome hasta 45 días. En ese caso, acreditaremos su cuenta provisionalmente dentro de 10 Días Hábiles por el monto que usted considera erróneo para que pueda hacer uso del dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que envíe su solicitud por escrito y no la recibimos en un plazo de 10 Días Hábiles, es posible que no podamos acreditar su cuenta provisionalmente. En cuanto a errores en cuentas nuevas, es posible que nos tome hasta 90 días investigar su solicitud y hasta 20 Días Hábiles en acreditar provisionalmente su cuenta por el monto que considera erróneo. Le informaremos los resultados en un plazo de 3 Días Hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, cualquier crédito provisional que le proporcionamos será revocado y usted será responsable de reembolsarnos el monto total del crédito provisional. Le enviaremos una explicación escrita del porqué negamos la reclamación y usted podrá solicitar copias de los documentos que se utilizaron en nuestra investigación.

### **Cuentas de corretaje, para empresas, prepagadas, de tarjeta de crédito y de manejo de activos financieros**

En caso de errores o preguntas acerca de cualquier Cuenta de Corretaje, para Empresas, Prepagada, de tarjeta de crédito y de Manejo de Activos Financieros, contacte a su gerente de relaciones o administrador de cuenta, o llame al número que aparece en el dorso de su tarjeta lo más pronto posible.

## **ADMINISTRACIÓN DE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Es posible que el uso de los Servicios Digitales por su parte se limite, suspenda o anule si no mantiene información de contacto exacta o si no podemos verificar su identidad. Se pueden realizar cambios a su información de contacto y a sus preferencias de comunicaciones a través de los Servicios Digitales o contactándonos. No somos responsables de ningún error de procesamiento de pagos o de cargos en que incurra por no proporcionar información precisa de cuenta o de contacto.

Durante nuestra relación, usted autoriza a su operador de servicios celulares (AT&T, Sprint, T-Mobile®, U.S. Cellular®, Verizon o cualquier otro operador de servicios celulares) a utilizar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado en la red, tipo de cliente, rol de cliente, tipo de factura, identificadores del dispositivo móvil (IMSI y IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor, si están disponibles, para permitirnos verificar su identidad y comparar la información que nos ha proporcionado con la información del perfil de la cuenta del operador de servicios inalámbricos. Vea nuestra [Política de Privacidad](#) (en inglés) para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos.

## Recepción de correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones

Muchos clientes utilizan el correo electrónico como su principal forma de comunicación con nosotros. Si nos proporciona una dirección de correo electrónico, usted acepta que podamos comunicarnos con usted por correo electrónico y, además, acuerda notificarnos sobre cualquier cambio a su dirección de correo electrónico.

**Al proporcionarnos el número de teléfono de un dispositivo móvil, incluido un número que más adelante cambie a un número de dispositivo móvil, nos da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones a ese número de nuestra parte y de nuestros afiliados y agentes, lo que incluye, por ejemplo, llamadas de mensajes de voz artificiales o pregrabados, mensajes de texto y llamadas realizadas mediante un sistema de marcación telefónica automática. Este consentimiento expreso se aplica a todo número de teléfono de este tipo que nos proporcione ahora o en el futuro y permite que estas llamadas sirvan para propósitos que no sean de marketing. Es posible que las llamadas y mensajes incurran en cargos por parte de su proveedor de telefonía móvil.**

Usted nos garantiza que tiene la autoridad de utilizar la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que utiliza para los Servicios Digitales, y da su consentimiento expreso para recibir correos electrónicos y mensajes de texto que no sean de marketing de parte nuestra (y de Proveedores de Servicios asociados con los Servicios Digitales), de otros usuarios que le envíen o soliciten dinero, y de otros bancos participantes en la red (o sus agentes) respecto a transferencias entre los bancos participantes en la red y usted.

Confirma que *es usted quien inicia* los mensajes que se envíen en conexión con el envío, recepción o solicitud de dinero a través de Zelle Network®, y que nosotros (y los Proveedores de Servicios afiliados) únicamente facilitamos la entrega de dichos mensajes en su nombre. En la medida que se requiera, usted es responsable de obtener el consentimiento de cualquier persona o entidad a quien planea enviar mensajes y/o dinero utilizando cualquiera de los Servicios Digitales.

La frecuencia de los mensajes depende de la configuración de su cuenta y de qué tan a menudo haga uso de los Servicios Digitales que utilizan dicha funcionalidad. En caso de que roben o extravíe su dispositivo móvil, usted está de acuerdo con actualizar su información y realizar los cambios apropiados para deshabilitar el uso de su dispositivo. Si necesita asistencia, contáctenos al 1-800-usbanks, en 1800usbanks@usbank.com, o responda al mensaje de texto con la palabra “**HELP**” (ayuda). Para ya no recibir mensajes de texto en su teléfono móvil, responda al mensaje de texto con la palabra “**STOP**” (alto).

**Las funciones de mensajes de texto de los Servicios Digitales están disponibles a través de todos los operadores de servicios inalámbricos más importantes con base en los Estados Unidos de América (AT&T, Verizon Wireless, T Mobile®, Sprint, Metro PCS, U.S. Cellular®, y Cincinnati Bell). Los mensajes de texto pueden demorarse (o no entregarse) si su dispositivo móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión, si se encuentra en modo avión o si no existe suficiente capacidad de red disponible en un momento en particular. Aún dentro de un área de cobertura, ciertos factores más allá del control del operador de sus servicios inalámbricos pueden interferir con la entrega de mensajes, incluidos su equipo, terreno, proximidad a edificios, follaje y arbustos. Usted reconoce que es posible que las alertas urgentes no se reciban puntualmente, que su operador de servicios inalámbricos no garantiza que se entreguen las alertas, y que nosotros, nuestros Proveedores de Servicios y los operadores de servicios inalámbricos no somos responsables de las demoras o la falta de entrega de mensajes.**

### Monitoreo y grabación de comunicaciones

Es posible que monitoreemos y/o grabemos cualquier comunicación entre usted y nosotros (o nuestros Proveedores de Servicios) para control de calidad y otros propósitos empresariales permitidos. Es posible que este monitoreo o grabación se realice sin que se le notifique a usted o a cualquiera que actúe en su nombre.

### **SERVICIOS BASADOS EN SU UBICACIÓN**

Si utiliza cualquier función basada en su ubicación (como nuestro buscador de ATM), usted acepta que es posible que se acceda a su ubicación geográfica y a otra información personal (como el identificador único de su dispositivo) y que estas se divulguen a través de la aplicación o el servicio. Puede apagar las funciones basadas en su ubicación en cualquier momento a través de los ajustes o configuración de su dispositivo móvil. **Si deshabilita los servicios basados en su ubicación, es posible que otras funciones que utilizan su ubicación no operen hasta que habilite los servicios basados en su ubicación otra vez.**

### **FUNCIONES PARA AYUDARLE A ADMINISTRAR SUS CUENTAS**

Todas sus cuentas elegibles se asocian automáticamente con su perfil digital y aparecerán en la pantalla del resumen de cuentas. Hacemos todo lo posible para asegurar que el uso de los Servicios Digitales por

su parte esté sincronizado entre todos los medios de acceso a la información de sus cuentas. Sin embargo, existen instancias excepcionales en las que es posible que la información disponible a través de los Servicios Digitales se demore o sea distinta a la información disponible al utilizar otros métodos (como en un ATM o en una sucursal). Además, es posible que cierta información disponible en una sucursal o en un ATM no esté disponible a través de los Servicios Digitales o que se describa utilizando distinta terminología. En caso de cualquier discrepancia, la información relacionada a su(s) cuenta(s) proporcionada en una sucursal va a prevalecer sobre la información provista dentro de los Servicios Digitales.

**La información de cuenta que aparece en la pantalla de resumen de cuentas no sustituye a su estado de cuenta periódico oficial, a su historial de transacciones ni a ninguna otra correspondencia que pueda recibir de nosotros. Cualquier notificación legal que normalmente acompaña a su estado de cuenta impreso se seguirá enviando por correo postal o se le entregará electrónicamente de acuerdo con las preferencias de su cuenta.**

### Sobrenombres de la cuenta

Puede agregar un sobrenombre único a su o sus cuentas para ayudarle a identificar y administrar múltiples cuentas. Los sobrenombres de las cuentas son únicamente visibles para usted y no cambian los derechos de titularidad de su cuenta.

### Uso del asistente virtual en su dispositivo móvil

Usted puede habilitar el asistente virtual en su dispositivo móvil (como Apple Siri o el Asistente de Google) para mostrar o leer su saldo disponible sin tener que iniciar sesión. El saldo que se presenta de esta manera es únicamente con propósitos informativos y usted debe utilizar sus Credenciales de Inicio de Sesión antes de poder iniciar transacciones utilizando los Servicios Digitales. Debe habilitar esta función antes de poder acceder a su saldo a través del asistente virtual en su dispositivo móvil y, si lo hace, es responsabilidad solamente suya el mantener las medidas de seguridad apropiadas (como bloqueo de pantalla en su dispositivo móvil) para evitar que personas no autorizadas accedan a la información de su saldo disponible.

### Uso del asistente virtual en un dispositivo independiente

Usted puede vincular cuentas elegibles a Skill de U.S. Bank para Amazon Alexa, y Action de U.S. Bank para Asistente de Google (conjuntamente “**Servicios de Asistencia Virtual desde Casa**”). Puede localizar los Servicios de Asistencia Virtual desde Casa en la tienda de aplicaciones respectiva disponible en su dispositivo. El uso de los Servicios de Asistente Virtual desde Casa está regido tanto por los términos y condiciones tercerizados de su dispositivo habilitado, como por los [Términos de Uso por separado de los Servicios de Asistencia Virtual desde Casa](#) (en inglés) que usted debe aceptar antes de utilizar dichos servicios.

### Banca por voz mediante el Asistente Inteligente (en inglés)

La función de la banca por voz mediante el Asistente Inteligente le permite navegar la aplicación móvil, revisar saldos de cuenta e iniciar ciertas transacciones utilizando comandos de voz en lugar del teclado en pantalla. Es posible que algunas características tengan funcionalidad limitada a medida que continuamos mejorando nuestro Asistente Inteligente, y nos reservamos el derecho a modificar los servicios de la banca por voz sin previo aviso.

Puede iniciar una sesión de Asistente Inteligente pulsando el ícono del micrófono. **Tome en cuenta sus alrededores, ya que otras personas podrían escuchar los comandos que diga o las respuestas de audio que reciba.** Mientras utiliza el Asistente Inteligente, el micrófono permanecerá activo durante siete segundos después de su activación y puede reaccionar a cualquier comando captado durante ese tiempo, incluso comandos que no sean intencionales. Tome en cuenta que cualquier comando iniciado mientras utiliza el Asistente Inteligente, aunque no sea específicamente intención suya, se considerará que está autorizado por usted.

El Asistente Inteligente se provee para su conveniencia y no se utiliza para autenticar su identidad o de alguna otra manera controlar el acceso a los Servicios Digitales. Si utiliza el Asistente Inteligente, usted es responsable de confirmar que las acciones en pantalla coincidan con su solicitud y de verificar la exactitud de cualquier Instrucción de Pago que proporcione.

## Acceso compartido

El Acceso Compartido le permite proveer a un tercero (llamado “**Usuario con Acceso Compartido**”) acceso limitado a cuenta(s) elegible(s) sin compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión. Puede agregar uno o más Usuarios con Acceso Compartido a cada cuenta elegible y asignar un rol (definidos más adelante) para cada Usuario con Acceso Compartido. El Usuario con Acceso Compartido utilizará Credenciales de Inicio de Sesión separadas para acceder a la cuenta que especifique de acuerdo con el rol que usted asigne. Dependiendo del rol asignado al Usuario con Acceso Compartido, algunos Servicios Digitales descritos en este Contrato pueden estar deshabilitados o tener una funcionalidad limitada.

**Usted es el único responsable de administrar el nivel de acceso que le provee a un Usuario con Acceso Compartido y nosotros no somos responsables de ninguna pérdida que usted u otros puedan tener si su Usuario con Acceso Compartido excede su autoridad o si no revocó el acceso otorgado a un Usuario con Acceso Compartido. Usted está de acuerdo con indemnizarnos y liberarnos de toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño en que usted u otros incurran como resultado de las acciones de su Usuario con Acceso Compartido.**

### **Autoridad limitada**

El Acceso Compartido y cualquier otro rol asignado al Usuario con Acceso Compartido se aplica solo a los Servicios Digitales. El nombramiento de un Usuario con Acceso Compartido bajo este Contrato no se extiende a la banca por teléfono o banca en sucursales.

El nombramiento de un Usuario con Acceso Compartido según se describe en este contrato es independiente de cualquier otro nombramiento o delegación que haya realizado o realice en el futuro (por ej., agentes bajo poder legal, una designación por escrito de un agente, etc.), y la autoridad de un Usuario con Acceso Compartido está sujeta a la autoridad de cualquier otro agente nombrado.

### **Roles de usuarios con acceso compartido**

La autoridad de su Usuario con Acceso Compartido está basada en el rol asignado. Cualquier limitación adicional otorgada al Usuario con Acceso Compartido, aunque tengamos una notificación escrita expresa de esas limitaciones, es exclusivamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido.

Solo visualización: El Usuario con Acceso Compartido tendrá acceso limitado a las cuentas asignadas y podrá ver la información de la cuenta y seleccionar documentos de la cuenta. Un Usuario con Acceso Compartido con acceso de Solo Visualización no podrá realizar transacciones en la(s) cuenta(s) asignada(s).

Visualización y transacciones: Además de poder ver la información de la cuenta según lo descrito anteriormente, el Usuario con Acceso Compartido también tendrá autoridad transaccional limitada sobre las cuentas asignadas para realizar transferencias internas entre sus cuentas de depósito elegibles, realizar pagos internos en sus préstamos y líneas de crédito elegibles e iniciar pagos externos a los emisores de facturas que usted previamente haya establecido utilizando el servicio de pago de facturas. Usted puede revisar las transacciones iniciadas por el Usuario con Acceso Compartido en el Registro de Transacciones dentro del panel para Administrar Usuarios.

- El rol Visualización y Transacciones está solamente disponible para ciertos tipos de cuentas.
- Usted puede limitar la autoridad transaccional de su Usuario con Acceso Compartido si:
  - Establece límites diarios de transacciones para cada cuenta que asigne a un Usuario con Acceso Compartido.
  - Limita el tipo de transacciones que le permite realizar a su Usuario con Acceso Compartido. Por ejemplo, usted puede limitar la autoridad transaccional a transferencias internas solamente.
- Un Usuario con Acceso Compartido con autoridad de acceso a Visualización y Transacciones no puede:
  - Agregar un nuevo emisor de facturas utilizando el servicio de pago de facturas.
  - Realizar modificaciones a emisores de facturas existentes.
  - Programar pagos recurrentes.
  - Establecer la fecha de un pago con una fecha a futuro que supere los 30 días.

- Exceder cualquiera de los límites de transacciones establecidos en la cuenta.
- Cancelar sus facturas presentadas electrónicamente.
- Si usted revoca la autoridad de acceso a Visualización y Transacciones de un Usuario con Acceso Compartido, cualquier transacción pendiente y programada iniciada por el Usuario con Acceso Compartido continuará procesándose, a menos que usted cancele la transacción.

### **Administración de usuario con acceso compartido**

Agregar un usuario con acceso compartido: Cualquier persona con autoridad para realizar cambios en la cuenta elegible puede añadir a un Usuario con Acceso Compartido inscribiéndolo en el Servicio de Acceso Compartido y siguiendo las instrucciones del panel “Administrar Usuarios”.

El o los Usuarios con Acceso Compartido tendrán la opción de aceptar o rechazar el nombramiento como Usuario con Acceso Compartido. Una vez que el Usuario con Acceso Compartido acepte el nombramiento y complete la inscripción de Usuario con Acceso Compartido, cualquier cuenta asignada aparecerá automáticamente en la pantalla de resumen de cuentas del Usuario con Acceso Compartido en la sección Acceso Compartido.

El Usuario con Acceso Compartido designado no está obligado a aceptar el nombramiento y puede finalizarlo en cualquier momento. Aunque el Usuario con Acceso Compartido acepte el nombramiento, no imponemos obligaciones o requerimientos al Usuario con Acceso Compartido de tomar acciones posteriores sobre la(s) cuenta(s) asignada(s). Usted confirma que nosotros no tenemos la obligación o responsabilidad de monitorear las acciones del Usuario con Acceso Compartido o de asegurar que las acciones del Usuario con Acceso Compartido sean para beneficio suyo o para beneficio de la cuenta. Cualquier contrato por separado, o deber requerido de actuar, es solamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido. Nosotros no somos responsables de administrar o hacer cumplir ningún acuerdo entre usted y el Usuario con Acceso Compartido nombrado.

Cancelación de un usuario con acceso compartido: Cualquier persona que esté inscrita en Acceso Compartido con la autoridad de realizar cambios en la cuenta elegible, puede eliminar un Usuario con Acceso Compartido iniciando sesión en Servicios Digitales y seleccionando “Eliminar Usuario” en el panel “Administrar Usuarios”.

Nos reservamos el derecho de eliminar a cualquier Usuario con Acceso Compartido de la(s) cuenta(s) en cualquier momento y por cualquier razón, sin proveerle notificación alguna.

### **Notificaciones**

El Usuario con Acceso Compartido recibirá una notificación por correo electrónico sobre el nombramiento de Acceso Compartido (y sobre cualquier cambio en el rol de Usuario con Acceso Compartido).

### **Confidencialidad**

El Usuario con Acceso Compartido no es exclusivo de ninguna cuenta ni de ninguna persona, lo que significa que un Usuario con Acceso Compartido puede tener acceso a múltiples cuentas al mismo tiempo. Usted es responsable de determinar si el Usuario con Acceso Compartido tiene acceso a otras cuentas. Cualquier limitación adicional que usted imponga al acceso y al uso de la información de su cuenta es estrictamente entre usted y el Usuario con Acceso Compartido.

### Estados de cuenta y notificaciones

Con la mayoría de las cuentas, usted tiene derecho a recibir estados de cuenta impresos y otras notificaciones relacionadas con la cuenta de cualquier cuenta a la que acceda electrónicamente, pero puede elegir recibir versiones electrónicas de estados de cuenta y notificaciones (estados de cuenta electrónicos) según se detalla a continuación.

Generalmente, el período del ciclo de sus estados de cuenta electrónicos tendrá la misma frecuencia que el de sus estados de cuenta impresos. Al empezar a recibir estados de cuenta electrónicos, usted (y cualquier titular conjunto) empezará a crear un historial de documentos electrónicos de siete años que estará disponible dentro de los Servicios Digitales.

Si agrega a un titular de cuenta conjunto, el titular conjunto podrá ver los estados de cuenta a partir del momento en que se convierta en titular conjunto y también podrá acceder a la información existente antes de haberse agregado a la cuenta mediante búsquedas de transacciones específicas en el historial de la cuenta.

**Una vez que se inscriba para recibir documentos electrónicos, usted ya no podrá recibir versiones impresas de los documentos seleccionados, a menos que los solicite específicamente.** Contáctenos para solicitar una copia de cualquier divulgación, notificación u otro documento. Las copias de divulgaciones regulatorias y de estados de cuenta fiscales requeridos se enviarán por correo postal sin cargo. Es posible incurrir en un cargo por regresar a la entrega de documentos impresos, solicitar copias de estados de cuenta previamente emitidos y solicitar copias de cheques u otros artículos específicos de la cuenta (consulte las divulgaciones Información sobre Precios al Consumidor e Información sobre Precios para Empresas para obtener información sobre precios de entrega de documentos impresos).

Usted es responsable de descargar y guardar sus documentos electrónicos para sus propios propósitos. Si cierra una cuenta, ya no tendrá acceso digital a la cuenta que cerró o a los documentos electrónicos relacionados con esta. Su estado de cuenta final se producirá de manera impresa y se le enviará por correo postal. Puede contactarnos para solicitar una copia impresa de cualquier estado de cuenta pasado.

### **Alerta de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos**

Al inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos, usted se inscribirá automáticamente en las alertas de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos. Estas alertas se enviarán de acuerdo con sus preferencias de notificaciones. Consulte la sección de alertas de cuenta para obtener más información sobre la administración de sus alertas de cuenta.

Al inscribir cualquier cuenta para recibir documentos electrónicos, **usted acepta que la alerta de disponibilidad de estados de cuenta electrónicos constituye la fecha de entrega de dicho estado de cuenta electrónico.** La prescripción acerca de las reclamaciones relacionadas con cualquier partida divulgada en un estado de cuenta electrónico en particular comienza en la fecha que le notifiemos que el estado de cuenta electrónico está disponible. Cualquier falla que ocurra en el acceso, consulta, impresión y/o almacenamiento de un estado de cuenta electrónico no tendrá un impacto en la prescripción.

### **Estados de cuenta fiscales**

Por defecto, recibirá versiones impresas de sus estados de cuenta fiscales y debe inscribirse en la entrega electrónica de estados de cuenta fiscales de cada cuenta elegible por separado. Una vez que inicie la entrega electrónica de estados de cuenta fiscales, usted continuará recibiendo electrónicamente los documentos seleccionados hasta que cambie sus preferencias de entrega como se describe a continuación.

### **Estados de cuenta y notificaciones**

Si se inscribe para recibir estados de cuenta electrónicos, también recibirá versiones electrónicas de cualquier notificación que se proporcione periódicamente con sus estados de cuenta. Por ejemplo, las divulgaciones anuales importantes que normalmente se proporcionan con sus estados de cuenta impresos ahora se le entregarán electrónicamente junto con sus estados de cuenta electrónicos.

Cualquier titular de cuenta puede inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos de cuentas en las cuales tenga algún interés de titularidad. Si una cuenta tiene múltiples titulares, la cuenta inscrita ya no aparecerá en ningún estado de cuenta impreso, pero estará disponible para todos los titulares que utilicen los Servicios Digitales. Si recibía información de múltiples cuentas en su estado de cuenta impreso, tome en cuenta que, al inscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos, empezará a recibir un estado de cuenta electrónico por separado por cada cuenta que esté registrada.

### **Administración de sus preferencias de entrega**

Puede administrar sus preferencias de entrega de estados de cuenta electrónicos y notificaciones iniciando sesión y actualizando sus preferencias de documentos digitales o contactándonos. Tenga presente que anular su inscripción en estados de cuenta fiscales electrónicos debe hacerse por escrito. Si se excluye de recibir electrónicamente cualquier estado de cuenta o notificación, el siguiente estado de cuenta o notificación disponible se le enviará por correo postal a la dirección que tengamos en registro, y la alerta de cuenta relacionada se discontinuará. Los estados de cuenta y las notificaciones que anteriormente se le presentaron electrónicamente no se le enviarán por correo postal. Todas las cuentas que anteriormente se combinaban en sus estados de cuenta impresos se combinarán otra vez si lo solicita en su sucursal local o si nos contacta.

Además de tener acceso a imágenes de cheques cancelados desde su historial de transacciones dentro de los Servicios Digitales, también tiene la opción de agregar imágenes de cheques cancelados a sus estados de cuenta electrónicos. En las cuentas que son elegibles para recibir imágenes de cheques



cancelados, puede administrar esta función iniciando sesión y actualizando sus preferencias de documentos digitales.

## Alertas de cuenta

Las alertas de cuenta son notificaciones y recordatorios (como alertas de saldo bajo) relacionados con sus cuentas. Las alertas de cuenta y las opciones de alerta varían según el tipo de cuenta. Generalmente, puede elegir qué alertas de cuenta le gustaría recibir, con qué cuenta o cuentas estarán relacionadas dichas alertas y hasta tres direcciones de correo electrónico o números de móvil a los que estas se enviarán. Usted está de acuerdo en notificarnos de cualquier cambio en su información de contacto para asegurar la continua entrega de sus alertas de cuenta. Es posible que se apliquen tarifas de mensajería y datos, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de cuenta que seleccione.

### **Administración de sus alertas**

Además de eliminar permanentemente una alerta de cuenta, usted puede establecer “períodos de silencio” en los cuales se suprimirán las alertas que se generen durante un horario definido; o bien, puede desactivar una alerta de cuenta cambiando su estado a “inactiva”. Las alertas que se supriman durante el período de silencio determinado se presentarán una vez que el período de silencio termine. Las alertas de cuenta inactivas se mantendrán en su lista de alertas, pero no se presentarán hasta que el estado de la alerta cambie a “activa”.

### **Entrega de alertas**

Las alertas de cuenta se enviarán en diferentes horarios de cualquier día en el que ocurran transacciones que cumplan los requisitos que usted especificó. Usted comprende y acepta que es posible que las alertas de cuenta no se envíen en “tiempo real” y que pueden enviarse en el siguiente horario de entrega programado después de que ocurra la transacción específica. Nos reservamos el derecho de cambiar la frecuencia y el horario de las alertas de cuenta.

### **Limitaciones de alertas de cuenta**

Las alertas de cuenta tienen propósitos informativos únicamente y no tienen la intención de remplazar a sus estados de cuenta ni ninguna otra comunicación que le proporcionemos acerca de su(s) cuenta(s). Es posible que algunas alertas de cuenta se supriman automáticamente si recibimos notificación de que usted se haya declarado en bancarrota o si nos ha indicado que cesemos y desistamos las comunicaciones con usted relacionadas con intentos de cobro de su(s) cuenta(s).

## **FUNCIONES PARA AYUDARLE A MOVER DINERO**

### Términos generales

#### **Uso restringido**

Usted está de acuerdo en no utilizar los Servicios Digitales para ninguno de los siguientes pagos o solicitudes de pagos:

- Solicitudes de pago o cobro de una deuda atrasada o morosa que se le deba, o solicitud de dinero que se le deba a otra persona.
- Pagos a personas o entidades ubicadas fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
- Pagos que infrinjan cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación (incluidas, entre otras, las apuestas por internet).
- El uso de Zelle® para pagos a entidades gubernamentales estatales o federales (p. ej., pagos de penalidades o impuestos).
- El uso de Zelle para pagos por orden judicial (incluidos los montos de pensión de excónyuge o pensión alimenticia establecidos por orden judicial).

**Nos reservamos el derecho sin asumir ninguna obligación de cesar su habilidad de utilizar los Servicios Digitales o de limitar su habilidad de transferir dinero a destinatarios específicos, si consideramos que dicha actividad posiblemente sea ilegal, abusiva, ofensiva o molesta para el destinatario.** En ninguna circunstancia seremos responsables de ninguna reclamación o daño que resulte del uso de los Servicios Digitales por su parte para pagos prohibidos.

## **Exactitud**

**Es su responsabilidad asegurar la exactitud de cualquier información que ingrese y usted será responsable de cualquier transacción que se procese de acuerdo con sus Instrucciones de Pago, aunque exista un error de su parte.** Por ejemplo, usted continúa siendo responsable por el pago si comete un error al ingresar el número de cuenta, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico; si ingresa incorrectamente el monto en dólares; o si duplica una transacción creyendo que la transacción inicial no fue exitosa.

Usted es responsable de informarnos cuanto antes si se percató de que alguna información que haya ingresado esté incorrecta. Una vez que nos notifique, nos esforzaremos de manera razonable por recobrar el pago realizado a la persona o entidad incorrecta, pero no garantizamos que lo recuperaremos ni somos responsables por los daños que resulten de haber ingresado información incorrecta.

## **Autorización**

Cuando recibimos una Instrucción de Pago de su parte, usted nos autoriza a debitar su Cuenta de Pago y a entregar fondos en su nombre. También nos autoriza a acreditar su Cuenta de Pago por pagos recibidos, incluidos, entre otros, pagos que nos devuelvan los Destinatarios a quienes les envió pagos, o pagos cancelados o devueltos a usted debido a que el trámite de la transacción de pago no haya podido completarse. Cuando utilice los Servicios Digitales para realizar transferencias desde cuentas de crédito, usted está de acuerdo en que nosotros ejecutemos las acciones requeridas para obtener anticipos en efectivo en su nombre, incluyendo el realizar un cargo a su cuenta de crédito vinculada sin su firma. Cada transferencia realizada desde una cuenta de tarjeta de crédito se trata como un anticipo en efectivo desde esa cuenta y está sujeta a los términos de su contrato para titulares de tarjetas.

Si no hay suficientes fondos en la Cuenta de Pago para realizar pagos que usted haya autorizado, es posible que nos neguemos a realizar el pago, o que realicemos el pago y por consecuencia sobregiremos la Cuenta de Pago. En cualquiera de los casos, usted es responsable de cualquier cargo por sobregiro en que haya incurrido. Tanto a las Cuentas para Consumidores como para Empresas se les pueden cobrar Cargos por Pago de Sobregiro o Cargos por Sobregiro Prolongado. Es posible que se cobren Cargos por Devolución de Sobregiros a las Cuentas para Empresas. Vea el *Contrato de su Cuenta de Depósito* para obtener más detalles sobre cuándo se podrían imponer estos cargos. Nos reservamos el derecho a negarnos a aceptar las Instrucciones de Pago que de manera razonable parezcan ser fraudulentas, erróneas o una infracción a este Contrato.

## **Método de pago**

Nos reservamos el derecho de seleccionar el método para completar su Instrucción de Pago. Estos métodos de pago pueden incluir un pago utilizando la red ACH, un pago electrónico, un pago por cheque electrónico, o un cheque impreso emitido a su nombre. Los fondos que se remitan al Beneficiario mediante un cheque impreso no se deducirán de su Cuenta de Pago hasta que el cheque impreso se presente ante nosotros para pago.

## **Límites de responsabilidad**

Depósito móvil de cheques: Usted indemniza y nos libra de daños a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios contra cualquiera y todas las reclamaciones, demandas, daños, pérdidas, responsabilidades, penalidades y gastos (incluidos, entre otros, honorarios de abogados razonables y costos de tribunal) que surjan directa o indirectamente debido a cualquiera de los siguientes:

- La falla por su parte en seguir las normas de elegibilidad o endoso de cheques descritas en este Contrato.
- Infracción por su parte de cualquier seguro o garantía en la presentación de algún cheque.
- Cualquiera de sus acciones u omisiones en la captura, creación o transmisión del Depósito Electrónico.
- Cualquier presentación duplicada, fraudulenta o sin autorización de un Depósito Electrónico.
- Pérdida originada al nosotros aceptar el Depósito Electrónico en lugar del cheque impreso original.

Servicios de transferencia de dinero: Somos responsables por sus pérdidas reales que se originen directamente en nuestra falla en iniciar o cancelar su Instrucción de Pago que se haya ingresado y transmitido debidamente. Sin embargo, no seremos responsables en ninguno de los siguientes casos:

- Si no tiene los fondos adecuados en su Cuenta de Pago para completar una transferencia desde esa cuenta, si la cuenta se cerró, o si se prohibieron retiros de fondos desde su Cuenta de Pago mediante una orden judicial, como un embargo u otro proceso legal.
- Si no ingresó correctamente una Instrucción de Pago de acuerdo con este Contrato, si su computadora falla o no funciona correctamente, o si los Servicios Digitales no estaban funcionando adecuadamente y este problema le debió resultado evidente cuando intentó iniciar una Instrucción de Pago.
- Si no inicia su Instrucción de Pago a tiempo para que se realice su pago y que el Beneficiario lo acredite apropiadamente antes de la fecha de vencimiento, o si realizamos el pago de una factura a tiempo, pero el Beneficiario no acredita su pago a tiempo una vez recibido.
- Si ciertas circunstancias más allá de nuestro control previenen o demoran la ejecución de su Instrucción de Pago. Tales circunstancias incluyen demoras o pérdidas de pagos ocasionadas por interrupciones en las telecomunicaciones, paros en los servicios postales, demoras por parte de los repartidores postales, acciones de terceros (como los Beneficiarios), fallas de equipo y desastres naturales.
- En Cuentas para Consumidores, por cualquier daño indirecto, incidental o consecuente si nuestra falla no fue intencional sino el resultado de un error inintencionado, a pesar de los procedimientos para evitar estos errores. No tenemos responsabilidad por daños indirectos, incidentales o consecuentes relacionados con Cuentas para Empresas, aunque se nos haya advertido acerca de la posibilidad de estos daños.

### **Administración de sus instrucciones de pago**

Usted tiene opciones para administrar las Instrucciones de Pago que establezca al utilizar los Servicios Digitales. Como se estipula con más detalle a continuación, su habilidad de cancelar o editar un pago dependerá de la manera en que se inicie el pago y de si el pago se ha empezado a procesar.

**Pagos preautorizados:** Si ya se ha empezado a procesar su pago, usted no podrá cancelarlo. En el caso de pagos preautorizados que no se han empezado a procesar, usted debe cancelar o editar las Instrucciones de Pago al menos tres Días Hábiles antes de la fecha de pago programada. Entre algunos ejemplos de pagos preautorizados se incluyen los pagos programados de facturas y los pagos recurrentes a sus emisores de facturas electrónicas. Si usted nos ordena que cancelemos un *pago recurrente preautorizado* al menos tres Días Hábiles antes de la fecha para la cual esté programado el pago y no lo hacemos, nosotros seremos responsables por sus pérdidas o daños.

**Pagos con Zelle®:** Los pagos por única vez a través de *Zelle* se procesan inmediatamente y no se pueden cancelar o editar. Usted puede cancelar o editar pagos programados a través de *Zelle* en cualquier momento previo a la fecha de pago programada. También puede cancelar un pago pendiente de *Zelle* que el Destinatario aún no haya reclamado.

### **Orden de suspensión de pago**

Además de sus opciones para administrar las Instrucciones de Pago, las Cuentas para Consumidores y para Empresas elegibles, así como las cuentas de tarjetas de crédito elegibles, pueden permitir el uso de los Servicios Digitales para iniciar una orden de suspensión de pago. Una orden de suspensión de pago es una solicitud formal de suspender el pago de un cheque impreso, de una serie de cheques, de un pago electrónico (ACH/Débito) o de un pago recurrente con tarjeta de crédito. **Si piensa que ha extraviado o le han robado su chequera o tarjeta de débito o de crédito, o si por alguna otra razón cree que alguien puede intentar iniciar transacciones no autorizadas en su cuenta, llame inmediatamente a nuestro Fraud Liaison Center (877-595-6256).** Las órdenes de suspensión de pago se describen con más detalle en el contrato de su cuenta. Es posible que se le cobre por una orden de suspensión de pago dependiendo de su cuenta. Para las Cuentas para Consumidores y para Empresas, el cargo por cada orden de suspensión de pago será el cargo actual por ese servicio, según se detalla en las divulgaciones Información sobre Precios al Consumidor o Información sobre Precios para Empresas.

El presentar una orden de suspensión de pago no garantiza que el pago se suspenderá. Nuestra habilidad de procesar una suspensión de pago dependerá del método de pago y de si se ha realizado el pago final. Una orden de suspensión de pago no cambia el acuerdo existente que pueda tener con el beneficiario, y el beneficiario aún puede tener el derecho de cobrar el pago. Si necesita cancelar una solicitud de suspensión de pago, lo puede hacer dentro de los Servicios Digitales o contactándonos. Las solicitudes de suspensión de pago que se cancelen a través de los Servicios Digitales o llamándonos se procesarán

inmediatamente. Si nos notifica por escrito, puede tomarse hasta siete Días Hábiles procesar la cancelación.

Pagos electrónicos: ACH/Débito: Debe solicitar la orden de suspensión de pago al menos tres Días Hábiles antes de la fecha de pago programada para asegurar que el pago no haya empezado a procesarse. Si su pago electrónico ya se ha empezado a procesar o se ha terminado de procesar, usted no puede iniciar una orden de suspensión de pago ni detener el pago de otra manera. Una orden de suspensión de pago de un pago electrónico no se vence. Si usted nos ordena suspender un *pago recurrente preautorizado* al menos tres Días Hábiles antes de la fecha para la cual esté programado el pago y no lo hacemos, nosotros seremos responsables por sus pérdidas o daños.

Pagos impresos: Puede solicitar una orden de suspensión de pago de un cheque impreso (o una serie de cheques) emitido desde su cuenta que no se haya presentado para pago. Si el cheque impreso ya se ha presentado para pago o ya se ha pagado, usted no puede iniciar una orden de suspensión de pago ni suspender el pago de otra manera. Una orden de suspensión de pago de un pago impreso permanecerá activa hasta 24 meses.

### Depósito móvil de cheques

El depósito móvil de cheques es un servicio que le permite depositar cheques impresos remotamente en una Cuenta para Consumidores o para Empresas elegible. Procesaremos y cobraremos su Depósito Electrónico a través del sistema de cobro de cheques tal como lo haríamos con un cheque impreso.

Únicamente puede depositar artículos a nombre suyo individualmente o a nombre suyo alternativamente con el de otra u otras personas (John Doe o Jane Doe); los artículos a nombre de personas conjuntas (John Doe y Jane Doe) no se pueden depositar utilizando el depósito móvil de cheques, a menos que ambas partes hayan endosado el artículo. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier depósito por cualquier razón.

Los siguientes artículos específicamente **no son elegibles** para depósito móvil de cheques:

- Cheques, incluidos cheques de viajero, que se emitan en bancos ubicados fuera de los Estados Unidos
- Cheques canjeables en otro medio que no sean dólares estadounidenses
- Artículos sin valor en efectivo (como se definen bajo el Artículo 229.2(u) de la Reglamentación CC de la Reserva Federal)
- Pagarés promisorios y obligaciones similares, como bonos de ahorro
- Cheques de terceros
- Cheques sustitutivos ya existentes
- Cheques que se hayan devuelto con anterioridad como no pagables o no cobrables
- Cheques emitidos en su propia cuenta de U.S. Bank
- Cheques de más de 180 días
- Cheques que contengan borrones o cheques que hayan sido alterados

### **Depósito de su cheque**

*Si usted cree que tal vez ha depositado un cheque más de una vez, contáctenos inmediatamente.*

Endose el cheque: El cheque debe ser endosado por todos los beneficiarios del cheque (excepto los beneficiarios alternativos) y se debe depositar en la cuenta de los beneficiarios.

Ingrese el monto del cheque: Ingrese el monto del cheque con cuidado, ya que usted es responsable de cualquier error que cometa en el proceso del depósito móvil.

Cree una imagen del cheque: El depósito móvil de cheques utilizará la cámara de su dispositivo móvil para tomar una foto del frente y el dorso de su cheque.

Confirmación y recibo: En minutos de haber enviado un Depósito Electrónico, usted recibirá un mensaje de correo electrónico de parte nuestra confirmando que hemos recibido su Depósito Electrónico. Una vez que confirmemos haber recibido su depósito, recibirá un segundo mensaje nuestro indicando si su depósito se rechazó o se aceptó para su procesamiento. Si recibe mensajes de error indicando que el Depósito

Electrónico se ha rechazado, entonces el cheque se debe depositar físicamente en su sucursal de banco local o ATM.

Es posible que el funcionamiento del depósito móvil de cheques se vea afectado por factores externos como una demora en las redes de comunicación. No consideramos “recibido” un Depósito Electrónico a menos que le enviemos un mensaje confirmando que lo recibimos.

### **Límites de depósitos**

Existen límites en el monto que puede depositar en cualquier momento dado utilizando el depósito móvil de cheques. Los límites son:

- Límite por artículo: Limita el monto de cada artículo que deposite y se aplica por separado a cada artículo que deposite.
- Límite diario: limita el monto total combinado de todos los artículos depositados en un día calendario. Los depósitos realizados después de las 9:00 p.m. hora central se aplicarán al límite diario del siguiente día calendario.
- Límite semanal: Limita el monto total combinado de todos los artículos depositados durante cualquier período de siete días consecutivos. Esto significa que, en el día calendario en el que realice un depósito, agregaremos todos los depósitos móviles que realizó durante los seis días calendario anteriores (si los hay) para determinar su límite semanal. (Si realiza un depósito después de la hora de corte de las 9:00 p.m. hora central, agregaremos todos sus depósitos móviles tanto del siguiente día como de los seis días calendario anteriores para determinar su límite semanal).

A los clientes con ciertos límites de depósito se les retendrá el monto total de su depósito durante cinco días hábiles y los fondos estarán disponibles el sexto día hábil. Consulte la “Disponibilidad de fondos demorados” a continuación para obtener más detalles. Los límites de depósitos varían dependiendo de muchos factores, incluidos su historial de depósitos y el tiempo de su relación con nosotros. Los límites de depósitos están sujetos a cambios, ya que continuamente evaluamos estos factores. Sus límites actuales de depósitos siempre se mostrarán en la pantalla al momento del depósito.

### **Disponibilidad de fondos**

**Esta política únicamente se aplica a depósitos realizados utilizando el depósito móvil de cheques; los depósitos realizados en una sucursal o en un ATM continúan sujetos a la política de disponibilidad de fondos descrita en la versión más actual del *Contrato de su Cuenta de Depósito* y es posible que la disponibilidad de fondos sea más rápida.** No somos responsables de las transacciones que inicie antes de que los fondos estén disponibles para su uso. Hasta no recibir confirmación de que los fondos estén disponibles, usted no podrá realizar retiros de fondos en efectivo ni nosotros podremos utilizar los fondos para pagar partidas que usted haya emitido, o aceptar otros retiros de fondos que solicite. Si pagamos artículos que usted haya emitido o aceptamos otros retiros de fondos antes de que los fondos estén a su disposición, es posible que incurra en un cargo si sobregira su cuenta.

El depósito móvil de cheques está disponible en todo momento, pero la disponibilidad de los depósitos que se acepten está sujeta a los horarios de corte de procesamiento del siguiente Día Hábil:

- Depósitos enviados y aceptados antes de las 9 p.m. hora central de un Día Hábil: Generalmente los primeros \$225 del total de sus depósitos diarios estarán disponibles inmediatamente y el resto del total de sus depósitos diarios estará disponible el siguiente Día Hábil.
- Depósitos enviados y aceptados después de las 9 p.m. hora central de un Día Hábil (o artículos depositados en un Día No Hábil): Estos depósitos no se procesarán hasta el siguiente Día Hábil, el cual se considerará como el día de registro de su depósito. Generalmente, haremos que los primeros \$225 del total de sus depósitos diarios estén disponibles el día de depósito en registro y el resto del total de sus depósitos diarios estará disponible el siguiente Día Hábil.

### **Disponibilidad de fondos demorados**

En ciertas circunstancias, y a criterio nuestro, es posible que se demore todo su depósito (o una porción de su depósito) por un período más largo. Esto puede ocurrir en las siguientes circunstancias:

- Creemos que un cheque que deposite con nosotros no se pagará.
- Deposita cheques por un total de más de \$5,525 en un solo día; o bien, excede su límite de depósito.

- Ha sobregirado su cuenta repetidamente en los últimos seis meses.
- Deposita uno o más cheques con un monto total que requiera que la institución financiera que realizará el pago tenga que verificar que se pagarán los cheques.
- Se presenta una emergencia, como una falla de computadora o del equipo de comunicaciones.

**Le notificaremos si demoramos su habilidad de retirar fondos y le informaremos cuándo estarán disponibles los fondos.** En la mayoría de los casos, los fondos estarán disponibles dentro de uno a siete Días Hábiles después del día registrado de su depósito.

### **Artículos devueltos y otros problemas con su depósito**

Si se nos devuelve un cheque por cualquier razón, usted acepta que es posible que nosotros carguemos a su cuenta alguno o todos los cargos relacionados con el artículo devuelto.

Usted es responsable de los artículos que deposite que se nos devuelvan sin pagar y de cualquier problema relacionado con su depósito, aunque el artículo esté “aprobado”, hayamos puesto a su disposición los fondos y usted ya haya retirado los fondos.

### **Marcas, retención y destrucción de cheques impresos originales**

Para mitigar el riesgo de fraude o de presentar artículos duplicados, usted acepta marcar claramente en el cheque impreso original que el artículo se ha depositado electrónicamente. Hágalo después de recibir confirmación de que U.S. Bank recibió y aceptó el depósito para su procesamiento.

Retención y destrucción: Retenga todos los cheques durante al menos dos Días Hábiles después de que se realice el depósito en caso de que se devuelva y necesite depositar el cheque original otra vez. Usted acepta que posteriormente destruirá todos los cheques depositados lo más pronto y razonablemente posible sin exceder 30 días después del depósito.

Presentación posterior de cheques impresos: Si determinamos que necesitamos el cheque impreso original para procesar su depósito, usted es responsable de proporcionarnos el cheque impreso original, o si el cheque impreso original ha sido destruido, de obtener un cheque de reemplazo.

### **Limitaciones del depósito móvil de cheques**

Una vez aceptada una Imagen de Cheque para depósito, nosotros no podemos eliminar o retirar el artículo del proceso de cobro y este queda sujeto a la política de “Disponibilidad de Fondos” de depósito móvil de cheques.

Usted no podrá utilizar el depósito móvil de cheques si:

- El saldo actual de su cuenta de depósito es negativo \$100 o más.
- Existen restricciones en su cuenta de depósito que no le permiten depositar o retirar fondos.
- Se han devuelto más de dos artículos depositados en los últimos tres ciclos de estados de cuenta.

Tomaremos las medidas razonables para asegurar que el depósito móvil de cheques esté disponible, pero no somos responsable de fallas en el sistema o de interrupciones temporales de servicio que ocasionen que el depósito móvil de cheques no esté disponible. Si el depósito móvil de cheques no está disponible, usted es responsable de llevar a cabo sus transacciones a través de otros medios.

### **Seguros y garantías**

Con respecto a cada Depósito Electrónico, usted ofrece los mismos seguros y garantías que se hubieran aplicado si hubiera depositado el cheque impreso original. Esto incluye seguros y garantías que ofrecemos en su nombre cuando transferimos, presentamos u originamos Depósitos Electrónicos creados a partir de su Imagen de Cheque. Estos seguros y garantías incluyen, entre otros, que: (a) la transmisión contenga imágenes exactas del frente y dorso del cheque original; (b) las transmisiones contengan todos los endosos necesarios; y (c) a ningún banco de depósito, librador, librador o endosador se le pida realizar un pago basado en un artículo que ya se haya pagado.

### [Transferir dinero entre cuentas](#)

Usted puede transferir fondos entre las cuentas elegibles que tenga con nosotros (“**Transferencia Interna**”), o entre las cuentas elegibles que tenga con nosotros y una Cuenta Externa (“**Transferencia**”).

**Externa”**). En la mayoría de los casos, usted puede transferir fondos desde cuentas en las cuales tiene derechos sin restricciones a retiro de fondos o préstamo de dinero.

### **Tipos de transferencias**

Anticipos de dinero: Puede iniciar un anticipo en efectivo desde cualquier producto crediticio vinculado que tenga con nosotros y transferir esos fondos a su Cuenta vinculada, ya sea para Consumidores, para Empresas o Externa verificada.

Transferencias de fondos: Puede iniciar una transferencia de fondos por única vez, recurrente o programada entre cualquier Cuenta asociada elegible, ya sea para Consumidores, para Empresas, de Corretaje o Externa verificada.

Transferencias entre cuentas prepagadas: Los fondos que se transfieran desde o hacia su cuenta prepagada están limitados y tienen distintos horarios y opciones de entrega que se describen más adelante. Consulte su contrato para titulares de tarjetas para obtener detalles.

### **Horario y entrega**

**La entrega de Transferencias Internas y Externas se determina de acuerdo con los horarios de corte diarios proporcionados a continuación y las transferencias se procesan únicamente en Días Hábiles.**

El horario de corte diario para procesar transferencias Internas y Externas (a excepción de la opción limitada de Transferencia Externa al Día Siguiente descrita a continuación) es a las 8:00 P.M. de esa noche o a las 12:00 A.M. hora central del día siguiente, dependiendo de su cuenta. **El horario de corte correspondiente aparecerá en la sesión en línea o móvil antes de que inicie la transferencia.**

Las Transferencias Internas que se inicien antes del horario de corte diario generalmente se registran inmediatamente. En algunos casos, es posible que las transferencias que involucren a una Cuenta de Corretaje se demoren hasta tres Días Hábiles.

Para las Transferencias Externas iniciadas desde una cuenta que tenga con nosotros, los fondos generalmente estarán disponibles en su Cuenta Externa designada dentro de un Día Hábil de la transferencia. Las Transferencias Externas por única vez que se inicien **antes** del horario de corte se empezarán a procesar inmediatamente (las transferencias que se inicien desde una Cuenta Externa enviadas a una cuenta elegible que tenga con nosotros generalmente estarán disponibles dentro de tres Días Hábiles).

Para cuentas selectas con la opción de Transferencia Externa al Día Siguiente, las transferencias que se inicien antes de las 6:00 p.m. hora central en un Día Hábil se empezarán a procesar inmediatamente y los fondos estarán disponibles en su Cuenta Externa designada al siguiente Día Hábil.

**Todas las transferencias que se inicien un Día Hábil después del horario de corte, o las transferencias que se inicien un Día No Hábil, comenzarán a procesarse al siguiente Día Hábil. Los fondos estarán disponibles de acuerdo con el método de entrega seleccionado calculado a partir de esa fecha.**

### **Limitaciones en transferencias de cuenta**

Disponibilidad: Las Transferencias Externas solo se pueden utilizar para transferir fondos hacia o desde otras instituciones financieras de los Estados Unidos.

Mínimos de transacción: Los anticipos de dinero en efectivo internos requieren un monto mínimo de transferencia de \$50. Las transferencias entre las Cuentas para Consumidores, para Empresas, de Corretaje o Cuentas Externas verificadas requieren un monto mínimo de transferencia de \$5.

*Nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de cualquier transferencia.*

### **Vinculación de su cuenta externa**

Se le exigirá verificar y autenticar su dirección de correo electrónico y su Cuenta Externa designada antes de que pueda transferir fondos desde o hacia una Cuenta Externa.

Verificación de correo electrónico: Antes de su primera Transferencia Externa, es posible que se le exija que valide la dirección de correo electrónico que tenemos en nuestros registros o que valide una nueva dirección de correo electrónico. En cualquier caso, le enviaremos un mensaje con un código de validación a la dirección de correo electrónico que haya seleccionado.

**Verificación de cuenta externa:** Usted debe verificar su Cuenta Externa ingresando el tipo de cuenta, el número de cuenta y el ABA/número de Ruta Bancaria de su Cuenta Externa. Como parte del proceso de verificación, es posible que se le pida confirmar depósitos de prueba en su Cuenta Externa. Una vez que reciba los depósitos de prueba en su Cuenta Externa, se le pedirá que confirme los montos que se depositaron.

### **Autoridad de Cuenta Externa**

Usted declara y garantiza que tiene autoridad transaccional total (p. ej., la capacidad de iniciar créditos, débitos y retiro de fondos) sobre la Cuenta Externa designada y que la Cuenta Externa no tiene restricciones que limiten esa autoridad (p. ej., una cuenta fiduciaria en la cual usted es el agente o el fideicomisario, una cuenta bloqueada por una orden judicial, una cuenta que esté sujeta a una orden de embargo, etc.). Usted está de acuerdo con indemnizar y librar de daños a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios (incluido el pago de honorarios razonables de abogados) de cualquiera o todas las responsabilidades hacia terceros relacionadas con la autoridad declarada de su Cuenta Externa o cualquier acción que tomemos de conformidad con sus instrucciones de Transferencia Externa.

### **Enviar dinero con Zelle®**

Nos hemos asociado con Zelle Network® (“Zelle”), una conveniente manera de enviar, recibir y solicitar dinero hacia o desde una Cuenta de Pago utilizando una dirección de correo electrónico o un número de teléfono móvil. (Zelle no provee cuenta de depósito ni otros servicios financieros, y usted no puede establecer una cuenta financiera de ningún tipo con Zelle. Zelle ni transfiere ni mueve dinero; todos los montos de dinero se transmitirán a través del banco de la red participante).

Con Zelle, usted puede iniciar:

- Un pago por única vez que se empezará a procesar inmediatamente
- Un pago por única vez a futuro que se empezará a procesar en una fecha específica
- Un pago recurrente a futuro que se comenzará a procesar en una serie de fechas específicas

Zelle está diseñado para ayudarle a enviar dinero a amigos, a familiares y a otras personas o empresas que usted conozca o en las que confíe. No utilice Zelle para enviar dinero a alguien que no conozca o en quien no confíe. Usted acepta que ni nosotros ni Zelle somos responsables de resolver ninguna disputa que usted tenga con otra persona o empresa a quien le haya enviado dinero o de quien haya recibido o solicitado dinero utilizando Zelle.

### **Inscripción en Zelle**

Para enviar o recibir dinero con Zelle debe inscribirse en Zelle vinculando una Cuenta de Pago con su dirección de correo electrónico y/o un número de móvil. Puede vincular más de una dirección de correo electrónico y/o número de móvil a la misma Cuenta de Pago, pero no puede vincular la misma dirección de correo electrónico y/o número de móvil a más de una Cuenta de Pago.

La dirección de correo electrónico y/o número de móvil que proporcione debe ser una o uno que utilice regularmente y que piense utilizar durante un período prolongado. No puede inscribirse en Zelle con una línea de teléfono fija, Google Voice o un número de Voz por Protocolo de Internet.

Usted acepta notificarnos inmediatamente acerca de cualquier actualización de sus direcciones de correo electrónico o números de teléfonos móviles inscritos que se transfieran, devuelvan o de algún otro modo se vean comprometidos. El no hacerlo puede resultar en que los pagos se demoren o dirijan erróneamente.

Nos reservamos el derecho de desinscribir cualquier dirección de correo electrónico o número de móvil que haya inscrito en Zelle. Por ejemplo, es posible que desinscribamos su dirección de correo electrónico o número de móvil inscritos después de un período de inactividad, o si recibimos notificación del proveedor de su servicio inalámbrico de que ha cambiado su número de teléfono o proveedor de servicio móvil.

### **Administración de sus destinatarios de Zelle**

Usted puede agregar Destinatarios manualmente a su lista de Destinatarios de Zelle ingresando el nombre y apellido del Destinatario, así como el número de teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico del Destinatario.



También puede otorgar permiso para que la aplicación móvil de U.S. Bank acceda a su lista de contactos personales almacenada en su dispositivo móvil. Esto le permite fácilmente agregar un contacto personal a su lista de Destinatarios de *Zelle* simplemente pulsando el nombre del contacto.

### **Código QR de Zelle**

Usted puede agregar un Destinatario o compartir su información de destinatario de *Zelle* (p. ej., un nombre registrado y la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono asociado) a través de un código de respuesta inmediata (“QR”) de *Zelle* utilizando su dispositivo móvil. Usted nos otorga permiso para acceder a su cámara o fotos en su dispositivo móvil para escanear el código QR de *Zelle* de otro usuario o para compartir su código QR de *Zelle*.

Una vez que se complete el escaneo del código QR de otro usuario de *Zelle*, debe confirmar que le gustaría agregar el nombre del usuario de *Zelle* que aparecerá en su pantalla. Al agregar Destinatarios utilizando un código QR, asegúrese de confirmar que el nombre que aparezca después de escanear el código QR sea el nombre del usuario de *Zelle* que está intentando agregar como un Destinatario.

### **Contactos Listos para Zelle**

Contactos Listos para *Zelle* es una función opcional adicional que le permite ver cuáles de sus contactos ya están inscritos en *Zelle*, lo cual facilita pagar con confianza a sus Destinatarios. Con su permiso, compartiremos con *Zelle* el nombre, número de móvil y dirección de correo electrónico de sus contactos personales para validar cuáles contactos ya están inscritos en *Zelle*. *Zelle* no almacena ni utiliza de ningún otro modo sus contactos para ningún otro fin.

### **Fondos suficientes**

Nosotros debitamos fondos de su Cuenta de Pago cuando inicia una transferencia de fondos a otra persona, y usted acepta mantener fondos suficientes en su Cuenta de Pago para cubrir cualquier pago que inicie a través de *Zelle*. Ninguna línea de crédito vinculada a su Cuenta de Pago como protección contra sobregiros se incluye como parte de sus fondos suficientes. **Tenemos el derecho de rechazar o suspender cualquier transacción que usted inicie utilizando *Zelle* si no mantiene fondos suficientes en su Cuenta de Pago.**

### **Límites de transacciones**

Por medidas de seguridad, limitamos el monto de dinero que puede enviar o solicitar a través de *Zelle*. Sus límites con *Zelle* actuales siempre aparecerán en la pantalla al momento de realizar su transacción de *Zelle*. **Podemos cambiar estos límites a nuestro exclusivo criterio según evaluaciones de riesgo periódicas.**

### **Cargos**

Actualmente, a las Cuentas para Empresas que reciben dinero a través de *Zelle* no se les cobra un cargo de procesamiento. A las Cuentas para Consumidores no se les cobra ningún cargo por enviar o recibir fondos utilizando *Zelle*.

### **Recibir dinero**

Todas las transferencias de dinero hacia usted se deberán llevar a cabo mediante un Banco de la Red de acuerdo con las instrucciones del Cliente del Banco de esa Red, y en todo momento estarán sujetas a los términos y condiciones del contrato del servicio relevante entre el Banco de esa Red y su cliente, incluidas, entre otras, cualquier restricción o prohibición en las transacciones permitidas. La mayoría de las transferencias hacia usted ocurrirán en minutos, pero para su protección, la nuestra, la de *Zelle* y la de otros bancos de la red, es posible que existan otras circunstancias en las cuales el pago se tome más tiempo. Por ejemplo, un pago se puede demorar si necesitamos tiempo adicional para verificar su identidad (o la identidad de la persona que envía el dinero) con el objetivo de prevenir fraude o de cumplir con obligaciones regulatorias. Si demoramos o bloqueamos un pago que haya iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos de acuerdo con sus preferencias de contacto.

Si recibe dinero de una empresa o de una agencia gubernamental, la transacción se completará de acuerdo con este Contrato y con los procedimientos de la empresa o de la agencia gubernamental que envía el dinero.

## **Envío de dinero**

Cuando usted envía dinero, es posible que la institución financiera que lo recibe cumpla sus Instrucciones de Pago refiriéndose exclusivamente a la dirección de correo electrónico o número de móvil registrado que haya ingresado, aunque la dirección de correo electrónico o número de móvil no corresponda con el nombre del Destinatario deseado. La institución financiera donde se encuentra la cuenta receptora puede elegir no investigar discrepancias entre la dirección de correo electrónico o número de móvil y los nombres de la cuenta registrados, y nosotros no tenemos la habilidad de investigar discrepancias entre la dirección de correo electrónico o número de móvil y los nombres de la cuenta registrados en otras instituciones financieras.

La mayoría de las transferencias desde usted hacia otros usuarios ocurrirán en minutos, pero para su protección, la nuestra, la de *Zelle* y la de otros bancos de la red, es posible que existan otras circunstancias en las cuales el pago se tome más tiempo. Por ejemplo, se puede demorar un pago si necesitamos tiempo adicional para verificar su identidad (o la identidad de la persona que recibe el dinero), para prevenir fraude o para cumplir con obligaciones regulatorias. Si demoramos o bloqueamos un pago que haya iniciado a través de una solicitud de dinero, le notificaremos de acuerdo con sus preferencias de contacto.

Si está enviando dinero a un Destinatario que no esté inscrito en *Zelle*, es posible que la transferencia tome hasta dos Días Hábiles a partir del día en que el Destinatario responda a la notificación de pago inscribiéndose a *Zelle*. Usted comprende que es posible que un Destinatario al cual se le envíe dinero y que no esté inscrito en *Zelle* no se inscriba en *Zelle* o que ignore la notificación de pago y que la transferencia no ocurra.

## **Solicitud de dinero**

Puede utilizar *Zelle* para solicitar un pago enviando un mensaje corto a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono móvil de cualquier persona que ya esté registrada en *Zelle*. La persona que reciba la solicitud tendrá la opción de pagar el monto total que se solicitó, pagar un monto parcial o rechazar la solicitud de pago. Usted reconoce que una solicitud de pago no garantiza que recibirá el pago y que es posible que su solicitud de pago se ignore o rechace.

Los fondos que se soliciten a través de la función de solicitud de dinero no se acreditan a la cuenta y, por lo tanto, no están disponibles para su uso hasta que la persona que recibe la solicitud inicie el pago hacia usted. Recibirá confirmación de nosotros cuando los fondos se hayan acreditado a su cuenta.

Usted puede cancelar solicitudes en cualquier momento antes de que la persona que recibe la solicitud inicie un pago hacia usted. Todas las solicitudes que no tengan respuestas vencerán después de 30 días calendario.

Usted acepta no estar involucrado(a) en actividades de cobro de deudas intentando utilizar *Zelle* para solicitar dinero para un pago o para cobrar una deuda vencida o morosa; solicitar dinero que se le deba a otra persona o cobrar cualquier monto que se deba conforme a una orden judicial.

Las solicitudes de dinero son únicamente entre usted y la otra parte. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Proveedores de Servicios asumimos responsabilidad por la exactitud o legalidad de dichas solicitudes, ni actuamos como cobradores de deudas en su nombre o en nombre de quien envíe una solicitud de dinero.

Nos reservamos el derecho, sin asumir ninguna obligación, a cesar su habilidad de enviar solicitudes de dinero en general, o a personas o empresas específicas, si consideramos que dichas solicitudes posiblemente vayan en contra de la ley o sean abusivas, ofensivas o molestas.

## **Contenido del mensaje**

Usted es responsable de todas las comunicaciones que envíe a través de *Zelle*. Nosotros y otros Proveedores de Servicios tenemos el derecho, mas no la obligación, de monitorear y eliminar contenido que, a criterio exclusivamente nuestro, encontremos objetable.

## **Transacciones no exitosas**

Le notificaremos si no podemos completar el pago por alguna razón.

Cuando envíe dinero, el Destinatario no está obligado a aceptar el dinero. Si el Destinatario no reclama el dinero dentro de 14 días calendario, *Zelle* cancela automáticamente la solicitud y devuelve el dinero a su Cuenta de Pago.

## Realizar pagos

Con los Servicios Digitales, usted puede realizar y administrar pagos por única vez o pagos recurrentes automáticos preautorizados a las cuentas elegibles que tenga con nosotros, a otra persona o a una empresa ubicada en los Estados Unidos.

### **Tipos de pagos**

Pago por única vez: Puede establecer un pago por única vez a cualquier Beneficiario localizado en los Estados Unidos.

Programa de pagos creado manualmente: Usted puede establecer pagos recurrentes preautorizados a cualquier Beneficiario en los Estados Unidos. Cuando establezca su Programa de Pagos, usted debe elegir:

- El monto del pago: Este debe ser el mismo monto en todos los períodos de pago, a excepción de que en el último pago de su Programa de Pagos usted puede preautorizar un monto distinto.
- La Cuenta de Pago.
- La fecha del primer pago.
- La frecuencia del pago recurrente (p. ej., semanal, mensual o anual). Si la fecha del pago recurrente cae en fin de semana o en un día feriado, se pagará el Día Hábil anterior.
- La duración del Programa de Pagos. Usted puede elegir cesar su Programa de Pagos en una fecha final específica o después de un número específico de pagos. Por otro lado, usted puede elegir continuar su Programa de Pagos indefinidamente hasta que modifique o cancele su preautorización.

Programa de Pagos Automáticos: Puede establecer **un** programa de pago recurrente preautorizado de dos o más pagos a una cuenta elegible que tenga con nosotros o a un emisor que presente facturas de manera electrónica. Cuando establezca un Programa de Pagos automáticos, debe elegir:

- El monto del pago. El monto que autorice puede ser el monto total adeudado o el monto mínimo adeudado.
- La Cuenta de Pago.
- La fecha del pago. Esta puede ser la fecha en que se recibió y registró la factura dentro de los Servicios Digitales, la fecha de vencimiento que aparece en la factura, o un número específico de días anteriores a la fecha de vencimiento de la factura.
- La duración del Programa de Pagos. Usted puede elegir cesar su Programa de Pagos en una fecha final específica o después de un número específico de pagos. Por otro lado, usted puede elegir continuar su Programa de Pagos indefinidamente hasta que modifique o cancele su preautorización.

### **Programa y procesamiento de pagos**

Si usted ha fijado pagos recurrentes preautorizados cuyos montos variarán, al emisor de sus facturas se le exige notificarle el monto que se deducirá de su Cuenta de Pago diez días calendario anteriores a la fecha de pago.

Al programar pagos, debe seleccionar una fecha de pago que no vaya más allá de la fecha efectiva de vencimiento, a menos que la fecha de vencimiento sea en un Día No Hábil. Si la fecha efectiva de vencimiento cae en un Día No Hábil, usted debe seleccionar una fecha de pago que sea al menos un Día Hábil *anterior* a la fecha efectiva de vencimiento. Las Instrucciones de Pago que se reciban durante fines de semana o días feriados se considerarán como recibidas al siguiente Día Hábil. El horario de corte para procesar pagos únicos o recurrentes es las 6 P.M. hora central.

Cuando establece un pago por única vez, seleccionamos automáticamente la primera fecha de entrega de pago estándar disponible para su Beneficiario.

**Es su responsabilidad establecer los pagos de manera que sus facturas se paguen a tiempo y usted es responsable de cualquier cargo por financiación o por pago atrasado que se imponga como resultado de una falla de su parte al transmitir las Instrucciones de Pago de acuerdo con este Contrato.**

**Entrega urgente:** La entrega urgente es una función opcional que le permite realizar un pago en el mismo día o el siguiente al emisor de facturas que seleccione. Si está disponible, la primera fecha de pago con entrega urgente de cada Beneficiario aparecerá al programar el pago. Generalmente, los pagos en el mismo día están disponibles para Beneficiarios que puedan aceptar pagos electrónicos y los pagos al día siguiente para Beneficiarios que acepten únicamente pagos a través de cheques impresos.

La entrega urgente es de \$14.95 por pago. La entrega urgente es una de varias opciones disponibles de entrega de pagos a un Beneficiario, y es posible que existan alternativas de opciones disponibles con cargos más bajos o sin cargos.

### **Presentación de cheque anticipado**

Si el Beneficiario recibe un pago y nos lo presenta antes de la fecha de pago solicitada por usted, seremos responsables de todas las tasas y cargos en las que incurra como resultado de no tener fondos suficientes por presentarse un pago antes de la fecha solicitada del pago. *Si detecta algún artículo que se haya registrado antes de la fecha de pago solicitada, notifíquenos inmediatamente.*

### **Pagos no exitosos**

Procesaremos sus Instrucciones de Pago de acuerdo con el plan de protección contra sobregiros (si lo hay) que tenga en su Cuenta de Pago. Le notificaremos si no podemos completar su pago debido a fondos insuficientes en su Cuenta de Pago o si el pago excediera el crédito o límite de protección contra sobregiros de su Cuenta de Pago.

A nuestra discreción, es posible que procesemos sus Instrucciones de Pago y enviemos los fondos al Beneficiario antes de debitar exitosamente su Cuenta de Pago. Si completamos una transacción de ese tipo y no podemos debitar su Cuenta de Pago, usted acepta lo siguiente:

- Es posible que intentemos debitar su Cuenta de Pago otra vez.
- Usted nos reembolsará inmediatamente una vez que se exija el monto del pago, si ya hemos entregado el pago al Beneficiario.
- Si corresponde, usted nos pagará cargos por sobregiros en los cuales se incurra debido a la devolución de su débito. Tanto a las Cuentas para Consumidores como las Cuentas para Empresas pueden incurrir en Cargos por Pago de Sobregiro o Cargos por Sobregiro Prolongado. Es posible que las Cuentas para Empresas incurran en Cargos por Devolución de Sobregiro.
- Tenemos autorización de reportar los hechos concernientes a devoluciones a cualquier agencia de informe de crédito.

### **Pagos devueltos**

Los Beneficiarios pueden devolver pagos debido a varias razones, como, por ejemplo, que el número de cuenta de un Beneficiario no sea válido, que el Beneficiario no pueda localizar su cuenta, o que la cuenta del Beneficiario esté pagada en su totalidad.

Los Servicios Postales de los Estados Unidos (USPS) también puede devolver un pago por otras razones, como, por ejemplo, que la dirección proporcionada no sea válida o que la dirección de envío del beneficiario se haya vencido.

Respecto a pagos devueltos, trabajaremos con usted para corregir el pago devuelto (y devolverlo a su Beneficiario), o anularemos el pago y acreditaremos su Cuenta de Pago.

### **Limitaciones**

**Límites de transacciones:** Por seguridad y por razones regulatorias, nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de las transacciones de su Cuenta o Cuentas de Pago, y de cobrar o limitar el acceso con respecto a pagos de nómina.

**Restricciones de beneficiarios:** Usted solo puede pagar a Beneficiarios dentro de los Estados Unidos y los Territorios de los EE. UU. Nos reservamos el derecho de negarnos a pagar a Beneficiarios.

Los pagos de sus facturas no incluirán el talón de pago estándar de su Beneficiario. Es posible que algunos Beneficiarios se tomen más tiempo en procesar sus pagos si no se incluye el talón de pago, y es posible que algunos pagos que se envíen sin el talón de pago los procese el Beneficiario en una dirección distinta. Como resultado, usted debe contactar a sus Beneficiarios para determinar la dirección y el tiempo de anticipación apropiados para programar sus pagos.

**Restricciones de cuenta:** Es posible que las cuentas restringidas, tales como las cuentas bloqueadas por orden judicial, cuentas con retenciones administrativas y cuentas que requieran dos o más firmas, no se puedan asignar como una Cuenta de Pago. Si una Cuenta de Pago más adelante pasa a ser una cuenta restringida, usted acuerda no utilizar esa cuenta para realizar pagos y acuerda notificarnos sobre el cambio.

**Cuenta Safe Debit:** Si su Cuenta de Pago es una Cuenta Safe Debit, usted está sujeto a las siguientes limitaciones adicionales:

- Únicamente puede pagar a emisores de facturas que acepten pagos electrónicos; estos emisores de facturas se identifican dentro de los Servicios Digitales.
- Puede programar pagos por única vez solamente utilizando la opción de entrega estándar (la fecha de pago más próxima); no se pueden programar pagos preautorizados recurrentes o para entrega urgente en una Cuenta Safe Debit.

Consulte los Términos y Condiciones de la Cuenta Safe Debit de U.S. Bank y la Guía de Información y Precios de la Cuenta Safe Debit para obtener más información acerca de la Cuenta Safe Debit.

### Identificación de facturas

La identificación de facturas puede estar disponible como una función opcional diseñada para ayudarle a encontrar y agregar emisores de facturas a su perfil. Con su permiso, buscamos en nuestra base de datos de comercios y utilizamos la información de su informe de crédito para generar una lista de posibles emisores de facturas, y usted elige qué emisores de facturas se agreguen a su lista. Al utilizar este servicio, usted nos autoriza a realizar una indagación superficial de su informe de crédito con el único fin de localizar posibles emisores de facturas. Una indagación superficial generalmente no afecta su puntuación de crédito, no es visible a otros acreedores ni incurre en cargos. Esta indagación superficial aparecerá en su informe de crédito como: ND FISV/CKFR.

### Acceso digital a facturas (Vincular sus facturas)

“Vincular sus facturas” (o “vinculación de facturas”) es un servicio **opcional** que le permite importar la información de pagos de ciertos emisores de facturas tercerizados. Debe inscribirse por separado con **cada** emisor de facturas tercerizado elegible que desee incluir. Dependiendo del emisor de facturas tercerizado, una factura vinculada únicamente puede importar el monto del pago y la fecha de vencimiento del pago, pero no puede importar ninguna otra información incluida en el estado de cuenta de facturación completo del emisor de facturas.

**Inscripción:** Para inscribirse en la vinculación de facturas, debe proporcionarnos información sobre su cuenta con el emisor de facturas tercerizado para que podamos extraer de su factura la información de pagos disponible. Es posible que algunos emisores de facturas tercerizados le exijan proveer su ID de usuario, contraseña, pregunta de seguridad u otras credenciales de inicio de sesión (“credenciales de emisor de facturas”) de su cuenta con el emisor de facturas tercerizado para que podamos obtener los datos de su factura. Al proporcionar las credenciales con su emisor de facturas, usted nos otorga un poder legal limitado y nos nombra su apoderado y agente legal con todo el poder y autoridad de acceder a sitios de internet, servidores o documentos electrónicos de terceros para extraer información en su nombre. Usted entiende y acepta que ningún sitio de terceros nos patrocina o endosa. **Usted confirma y acepta que cuando accedemos y extraemos información de sitios de terceros, estamos actuando a petición suya y con su permiso y autorización y no en nombre de los sitios del tercero.**

**Notificación de información de pago de factura:** Una vez que se haya inscrito en la vinculación de facturas, recibirá una notificación de acuerdo con sus preferencias cuando se registre la información de pagos de facturas del ciclo de facturación de cada emisor de facturas tercerizado inscrito.

**Acceso continuo a la vinculación de facturas:** **Vincular sus facturas no es un reemplazo de la factura real de su emisor de facturas tercerizado. Aun después de configurar la vinculación de facturas con nosotros, la entrega de la información de su factura de un emisor de facturas tercerizado puede fallar o desactivarse por cualquier motivo, como un cambio en las credenciales de su emisor de facturas o un cambio en el sitio web de su emisor de facturas tercerizado.** Recibirá una notificación si se interrumpe el vínculo de su factura con un emisor de facturas tercerizado. Sin embargo, aunque la información de su factura no se entregue, **es su responsabilidad monitorear la entrega de su factura vinculada para asegurar un acceso actualizado continuo a la información de la factura de su emisor de facturas tercerizado. Usted es responsable de asegurar el pago de sus facturas a tiempo.**

Si actualiza las credenciales de su emisor de facturas (p. ej., nombre de usuario, contraseña, pregunta de seguridad) a través de un emisor de facturas tercerizado después de haber vinculado la información de pagos de la factura correspondiente, para continuar recibiendo la información de pagos de esa factura, también debe actualizar las credenciales de ese emisor de facturas en sus configuraciones de pagos de ese emisor de facturas específico bajo “vincular su factura”. Si no se proveen las credenciales actualizadas de su emisor de facturas, es posible que no tenga acceso a la información de pagos de la factura de ese emisor de facturas a través de la vinculación de facturas.

**Estados de cuenta de facturación impresos:** No todos los emisores de facturas tercerizados le permitirán recibir un estado de cuenta de facturación completo a través de la vinculación de facturas. Tome en cuenta que es posible que, al programar la vinculación de facturas, se desactive la opción de estados de cuenta impresos con el emisor de facturas tercerizado. Usted es responsable de revisar con su o sus emisores de facturas tercerizados el impacto en la entrega de estados de cuenta impresos al utilizar la vinculación de facturas.

**Cancelación:** El emisor de facturas tercerizado se reserva el derecho a cancelar o eliminar en cualquier momento su habilidad de vincular facturas. Usted también puede cancelar la vinculación de facturas en cualquier momento. Para la mayoría de los emisores de facturas, la cancelación generalmente tomará de uno a tres días, pero puede tomarse hasta 60 días (p. ej., dos ciclos de facturación de un mes cada uno) para algunos emisores de facturas.

Si cancela la vinculación de facturas con cualquier emisor de facturas tercerizado, es responsabilidad únicamente suya arreglar un método alternativo de entrega de facturas a través de su emisor de facturas. No seremos responsables de mostrar ninguna factura que esté en proceso y que no se haya entregado al momento de cancelar la vinculación de facturas.

### **Servicio de Pago de Facturas Real Time Payments (RTP®)**

El Servicio de Pago de Facturas Pagos en Tiempo Real (Real Time Payments, RTP®) (El Servicio “RTP”) es un servicio opcional que permite a las Cuentas para Consumidores elegibles enviar pagos a Beneficiarios participantes (o emisores de facturas) en respuesta al emisor de la factura que envía una Solicitud de Pago (“RFP”, por sus siglas en inglés) de una factura dentro de los Servicios Digitales. Se puede iniciar un pago RFP para que se procese inmediatamente o puede programar un pago para una fecha en el futuro.

Cuando recibe una RFP de un emisor de facturas, puede optar por aceptarla enviando un pago a ese emisor de facturas mediante el Servicio RTP (un “pago RTP”). Cuando envía un pago RTP, nos autoriza a deducir el monto del pago de su cuenta de inmediato y, por lo general, los fondos estarán disponibles para el Beneficiario (o emisor de facturas) en segundos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los fines de semana y los días feriados.

**Solicitudes de cancelación de pagos RTP: Una vez enviado, el pago RTP es irrevocable, es decir, no se puede cancelar ni modificar.** Después de enviar un pago RTP, puede solicitar que un Beneficiario le devuelva los fondos, pero el Beneficiario no está obligado a devolverlos, incluso si usted ingresó un monto incorrecto, envió un pago al Beneficiario incorrecto o aun si los bienes o los servicios por los que envió el pago RTP no cumplen con sus expectativas. **Usted es responsable de la exactitud de toda la información que usted ingresa para enviar un pago.**

**Nosotros no tenemos obligación en ninguna disputa entre usted y un emisor de facturas (o Beneficiario) ni seremos responsables por su conexión con este.** Las disputas entre usted y un Beneficiario tienen que resolverse directamente entre usted y el Beneficiario. Sin embargo, si lo solicita, cuando se contacte con nosotros, podemos pedirle al banco del Beneficiario que le devuelva los fondos, pero usted reconoce que el banco del Beneficiario no tiene la obligación de cumplir con la solicitud. Si solicita la devolución de sus fondos después de haber enviado un pago RTP, nuestra única obligación en ese caso es la de transmitir la solicitud al banco del Beneficiario a través del Servicio RTP.

**Pagos RTP retrasados o fallidos:** Si se retrasa o no se envía un pago que usted inicia a través del Servicio RTP, recibirá el mensaje en pantalla correspondiente, dentro de nuestra aplicación móvil. Se retrasará o nunca se enviará un pago si:

- no hay fondos suficientes disponibles en su cuenta para enviar el pago
- el pago no cumple con estos términos de RTP o con las reglas del Servicio de RTP
- el pago excede el límite de transacción
- existe sospecha de fraude o el incumplimiento de los requisitos reglamentarios

- el Beneficiario rechaza el pago
- el servicio RTP no está disponible por cualquier motivo.

Desestimar una RFP: También puede optar por “desestimar” cualquier RFP que reciba de su emisor de facturas (en lugar de enviar un pago RTP). Una vez que desestime una RFP de un emisor de facturas, no podrá utilizar el Servicio RTP para pagar esa específica RFP. Desestimar una RFP de un emisor de facturas solo afectará su capacidad para pagar esa específica RFP utilizando el Servicio RTP, y no evitará que reciba futuras RFP de sus emisores de facturas o realice un pago RTP en respuesta a una RFP futura que reciba de un emisor de facturas.

Vencimiento de una RFP: Una RFP que reciba de un emisor de facturas incluirá una fecha de vencimiento. El tiempo que tiene para aceptar una RFP antes de que venza queda a discreción de su emisor de facturas. Si no envía un pago RTP en respuesta a una RFP antes de que venza, no podrá completar el pago a través del Servicio RTP.

Impacto de los pagos de RFP no exitosos o desestimados: **Usted es responsable de asegurarse de que cualquier factura que no pueda pagar mediante el Servicio RTP se pague a sus emisores de facturas a tiempo.** Asegúrese de comunicarse con su(s) emisor(es) de facturas para acordar un método de pago alternativo cuando sea necesario.

Suspender la recepción de RFP de Pago de Facturas: Si desea dejar de recibir toda solicitud de RFP de cualquier emisor de facturas, debe cancelar la inscripción con cada emisor de facturas participante. No se puede cancelar un acuerdo de RFP con un emisor de facturas a través de Servicios Digitales.

Términos, leyes y reglas aplicables al Servicio RTP: Estos términos del Servicio RTP son adicionales a otros términos que cubren las Cuentas para Consumidores (i) a lo largo de este Contrato, incluidas, entre otras, las Secciones “Reporte de transacciones no autorizadas” y “Reporte de errores”, cuando corresponda, y (ii) el *Contrato de su Cuenta de Depósito*. Sin embargo, si existe algún conflicto entre estos términos del Servicio RTP y (i) el resto de este Contrato o (ii) el *Contrato de su Cuenta de Depósito*, prevalecerán estos términos del Servicio RTP.

El uso del Servicio de RTP para las Cuentas para Consumidores se rige por todas las leyes federales aplicables de los Estados Unidos de América, las reglas de RTP y las leyes del estado de Nueva York (y sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes), con excepción del Artículo 4A. del Código Comercial Uniforme de New York (New York Uniform Commercial Code).

## Transferencias Electrónicas Nacionales

Usted puede iniciar una transferencia electrónica desde una Cuenta para Consumidores o para Empresas elegible a un Destinatario ubicado en los Estados Unidos proporcionándonos el nombre, la dirección, el número de cuenta bancaria y el número de ruta bancaria de la cuenta de U.S. Bank del Destinatario. Usted confirma que es posible que cualquier banco involucrado en una transferencia electrónica (incluidos nosotros) dependa exclusivamente de la información del Destinatario que usted nos proporcione.

### **Procedimientos de seguridad**

Usted confirma que el proceso de acceder a los servicios de transferencias electrónicas digitales, incluidos aquellos en los que provea sus Credenciales de Inicio de Sesión, contraseña de un solo uso y cualquier otro procedimiento de confirmación de autorización que se solicite, son un método de seguro comercialmente razonable contra transferencias electrónicas digitales no autorizadas. Usted acepta regirse por estos procedimientos y de notificarnos de manera razonable y oportuna sobre cualquier uso no autorizado de sus Credenciales de Inicio de Sesión. **Nosotros podemos procesar cualquier transferencia electrónica (así como cualquier solicitud de modificaciones permisibles o de cancelaciones de transferencias electrónicas) que creamos que usted haya autorizado si actuamos en cumplimiento de nuestros procedimientos de seguridad. Consideraremos efectiva cualquier orden de ese tipo como si la hubiera realizado usted, y usted estará obligado a pagarnos el monto de esa orden, aunque usted no haya autorizado o transmitido la orden.**

### **Cargos**

Las transferencias electrónicas incurren en un cargo establecido por U.S. Bank. Consulte las divulgaciones de Información sobre Precios al Consumidor o Información sobre Precios para Empresas. El cargo también aparecerá cuando inicie una transferencia electrónica. Otras instituciones financieras involucradas en el proceso de pago pueden deducir cargos adicionales del monto de la transferencia.

## Alcance del Servicio

Los parámetros para enviar transferencias electrónicas digitales nacionales incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Transferencias:** Las transferencias electrónicas son órdenes de pago no repetitivas, lo que significa que, al iniciarse una transferencia electrónica, esta es únicamente válida para una sola transferencia. Se puede iniciar una transferencia electrónica para procesarse inmediatamente o puede programarse con anticipación para cualquier Día Hábil dentro de 15 días calendario anteriores a la transferencia electrónica. Las transferencias electrónicas están sujetas a límites de montos y frecuencia, a discreción nuestra. Los límites aparecerán cuando inicie una transferencia electrónica.
- **Geografía:** Las transferencias están limitadas únicamente a Destinatarios nacionales (Estados Unidos), como lo es con otros servicios bajo este Contrato.
- **Moneda:** Las transferencias electrónicas digitales únicamente pueden realizarse en moneda estadounidense.
- **Método de Transferencia Electrónica:** Las transferencias electrónicas se pueden enviar a través de Fedwire u otro sistema de pagos. Las órdenes de pago enviadas por Fedwire están sujetas a la Reglamentación J de la Reserva Federal. Las órdenes de pagos enviadas mediante otros sistemas de pago estarán sujetas a las reglas de esos sistemas. Nosotros podemos enrutar el pago a nuestro exclusivo criterio por cada transferencia electrónica saliente.

## Cancelación

Una transferencia electrónica iniciada para procesamiento inmediato se envía inmediatamente. Una transferencia electrónica programada para una fecha futura se puede cancelar o editar en cualquier momento previo a la fecha de pago programada (p. ej., hasta las 11:59 p.m. hora central del día anterior). **Una transferencia electrónica saliente es irrevocable una vez que el pago se ha enviado al banco del Destinatario.** A petición suya, podemos solicitar que el banco del Destinatario devuelva fondos previamente transferidos, pero usted entiende que el banco del Destinatario no tiene ninguna obligación de cumplir esta solicitud.

## Límites de responsabilidad

**Sus protecciones y nuestra responsabilidad en cuanto a transferencias electrónicas no autorizadas tienen más límites que otros Servicios Digitales descritos en este Contrato.**

Los derechos y obligaciones suyos y nuestros respecto a transferencias electrónicas están regidos por (a) el contrato de su cuenta; (b) este Contrato y cualquier otro contrato escrito por separado que pueda tener con nosotros relacionado con transferencias electrónicas; y (c) la Sección 4A del Código Comercial Uniforme según se haya promulgado en el estado en el que posee su cuenta con nosotros, siempre y cuando no se especifique lo contrario en ningún otro contrato. Todas las transacciones también están sujetas a posibles limitaciones bajo leyes y regulaciones federales, incluidas posibles restricciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros de la Tesorería de Estados Unidos.

Los límites específicos de nuestra responsabilidad incluyen, entre otros, lo siguiente:

- No tenemos ningún deber de detectar ningún error en la información del Destinatario que usted nos provea ni somos responsables de ningún error en la transferencia o pérdida de fondos resultante.
- Usted acepta expresamente que somos responsables únicamente de nuestro desempeño negligente o falta de desempeño en una transferencia electrónica y que nuestra responsabilidad está limitada a ejercer cuidados razonables y ordinarios al procesar su transacción. Tampoco somos responsables de ningún error, demora u otra comisión u omisión de ningún tercero que utilicemos para facilitar una transferencia electrónica.
- Si cometemos un error en el monto de la transferencia que resulte en el envío de un monto distinto al monto que solicitó, ya sea transfiriendo más o menos de lo que solicitó, nuestra responsabilidad está limitada a corregir el error. Si transferimos más del monto solicitado, reembolsaremos el monto que pagamos erróneamente con cualquier interés limitado requerido.
- A menos que la ley exija lo contrario, no seremos responsables de daños especiales, indirectos o consecuentes de ningún tipo. Tampoco somos responsables de honorarios de abogados, a excepción de cuando lo exija la ley.



## ACH para Pequeñas Empresas

Las transferencias ACH (o “pago(s) ACH”) se pueden iniciar desde Cuentas para Empresas elegibles a otras cuentas bancarias dentro de los Estados Unidos con propósitos empresariales permisibles, como pagos a sus empleados, contratistas, propietarios parciales en su empresa y socios y proveedores comerciales.

Para completar una solicitud de pago ACH, usted debe proporcionarnos el nombre del Beneficiario, la cuenta bancaria dentro de los Estados Unidos y el número de ruta bancaria. Usted confirma que es posible que cualquier banco que se involucre al completar una transferencia ACH (incluidos nosotros) dependa exclusivamente de la información del Destinatario que usted nos proporcione.

Debe tener suficientes fondos disponibles en su Cuenta para Empresas para cubrir la solicitud de pago ACH que inició, y usted nos autoriza a debitar su Cuenta para Empresas antes de que enviemos el pago ACH. Es posible que rechacemos el realizar la transferencia ACH si carece de suficientes fondos en su Cuenta para Empresas.

### **Procedimientos de seguridad**

Usted confirma que el proceso de acceder a las transacciones ACH para Pequeñas Empresas, incluidas aquellas en las que provea sus Credenciales de Inicio de Sesión, contraseña de un solo uso y cualquier otro procedimiento de confirmación de autorización que se solicite, son un método de seguro comercialmente razonable contra transferencias ACH no autorizadas. Usted acepta regirse por estos procedimientos y de notificarnos de manera razonable y oportuna sobre cualquier uso no autorizado de sus Credenciales de Inicio de Sesión. **Nosotros podemos procesar cualquier transferencia ACH (así como cualquier solicitud de modificación o cancelación permisible de transferencia ACH) que creamos que usted haya autorizado si actuamos en cumplimiento de nuestros procedimientos de seguridad. Consideraremos efectiva cualquier solicitud de transferencia ACH como si la hubiera realizado usted, y usted estará obligado a pagarnos el monto de ese pago ACH, aunque usted no haya autorizado o transmitido la transferencia ACH.**

### **Cargos**

Las transferencias ACH incurren un cargo, el cual se proveerá en las divulgaciones Información sobre Precios para Empresas. El cargo también aparecerá cuando inicie la transferencia ACH. Otras instituciones financieras involucradas en el proceso de pago pueden deducir cargos adicionales del monto de la transferencia.

### **Proceso para completar una transferencia ACH**

Entre los parámetros para iniciar una transferencia ACH se incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Horario y Entrega de la Transferencia:** Una transferencia ACH se puede iniciar para que se procese el mismo día. Las transferencias ACH suelen tomarse un Día Hábil para completarse. Las solicitudes de transferencias deben completarse antes de las 8 p.m. hora central (“CT”) de un Día Hábil para que se procesen el mismo día.. Las solicitudes de transferencias ACH que se realicen después del horario de corte se procesarán al siguiente día. Los fondos estarán disponibles de acuerdo con el método de entrega seleccionado calculado a partir de la fecha de procesamiento.
- **Límites de Transferencias:** Los pagos ACH están sujetos a límites de frecuencia y de monto en dólares de la transferencia a discreción nuestra. Su límite en dólares aparecerá cuando inicie una transferencia ACH.
- **Moneda:** Los pagos ACH únicamente se pueden realizar en moneda estadounidense.

### **Modificaciones y cancelación**

Usted puede intentar modificar o cancelar un pago ACH programado contactándonos antes de las 8 p.m. hora central en la fecha programada para la transferencia. Nosotros no podemos garantizar que podamos cancelar o modificar ningún pago ACH que usted inicie, aunque la solicitud se realice antes del horario de transferencia. Los pagos ACH en proceso no se pueden cancelar o modificar a las 8 p.m. hora central o más tarde en la fecha programada para la transferencia.

## Notificación de modificación

Le notificaremos por correo electrónico si recibimos notificación de parte de la institución financiera del Beneficiario de que la información anteriormente válida de la cuenta asociada con la cuenta del Beneficiario esté ahora desactualizada, y que requerimos que la institución financiera nos provea información actualizada de la cuenta. El correo electrónico le informará que hemos procesado su solicitud de transferencia ACH con la información actualizada de la cuenta que la otra institución financiera proporcionó. Esa información actualizada se utilizará después para transferencias ACH futuras a la cuenta relacionada del Beneficiario.

## Límites de responsabilidad

Los derechos y obligaciones suyos y nuestros respecto a pagos ACH están regidos por (a) *El Contrato de su Cuenta de Depósito*; (b) este Contrato; (c) la Autorización proporcionada al realizar una solicitud de transferencia ACH; (d) cualquier otro contrato escrito por separado que pueda tener con nosotros relacionado con pagos ACH; y (e) la Sección 4A del Código Comercial Uniforme (“UCC4A”) según se haya promulgado en el estado en el que posee su cuenta con nosotros, siempre y cuando no se especifique lo contrario en ningún otro contrato. Usted confirma que está regido a la versión entonces actual de las Normas Operativas de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas (National Automated Clearing House Association, NACHA) y acuerda no iniciar ningún pago ACH infringiendo las Normas de NACHA; los términos de ninguno de nuestros contratos; ni las leyes federales, estatales o internacionales, regulaciones o normas de cámaras de compensación, incluidas, entre otras, la Regulación E de la Junta de Gobernadores o Junta de la Reserva Federal (Board of Governor of the Federal Reserve System), las regulaciones promulgadas por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (Office of Foreign Assets Control), la Red de Control de Delitos Financieros (Financial Crime Enforcement Network, FinCEN), y la Circular Operativa 4 del Banco de la Reserva Federal (Federal Reserve Bank).

Los límites específicos de nuestra responsabilidad incluyen, entre otros, lo siguiente:

- No tenemos ningún deber de detectar ningún error en la información del Destinatario que usted nos provea ni somos responsables de ningún error o pérdida de fondos resultante de una transferencia ACH.
- Usted acepta expresamente que somos responsables únicamente de nuestro desempeño negligente o falta de desempeño en una transferencia ACH y que nuestra responsabilidad está limitada a ejercer cuidados razonables y ordinarios al procesar su transacción. Tampoco somos responsables de ningún error, demora u otra comisión u omisión de ningún tercero que utilicemos para facilitar una transferencia ACH.
- Si cometemos un error en el monto de la transferencia ACH que resulte en el envío de un monto distinto al monto que solicitó, ya sea transfiriendo más o menos de lo que solicitó, nuestra responsabilidad está limitada a corregir el error. Si transferimos más del monto solicitado, reembolsaremos el monto que pagamos erróneamente con cualquier interés limitado requerido.
- A menos que la ley exija lo contrario, no seremos responsables de daños especiales, indirectos o consecuentes de ningún tipo. Tampoco somos responsables de honorarios de abogados, a excepción de cuando lo exija la ley.

## FUNCIONES PARA AYUDARLE A ADMINISTRAR SU DINERO

### Servicios de agregación de cuentas

Los servicios de agregación de cuentas le ayudan a usted y/o a su asesor financiero a administrar sus finanzas, permitiéndonos extraer información de las cuentas que mantiene con otras instituciones financieras y proveerle una visión consolidada de sus finanzas. La agregación de cuentas provista dentro de los Servicios Digitales no está disponible para todos los tipos de cuentas.

### **Autoridad de acceder a cuentas en su nombre**

Necesitamos su autorización antes de extraer la información de su cuenta de otra institución financiera y tendrá que enlazar por separado cada cuenta que nos instruya a acceder en su nombre. Usted garantiza ser el titular legal o usuario autorizado de la o las cuentas en otras instituciones financieras a las cuales accede a través de los Servicios Digitales, y que usted tiene la autoridad de asignarnos como su agente y proporcionarnos sus contraseñas, nombres de usuario y cualquier otra información relacionada con el acceso a su o sus cuentas en otras instituciones financieras.

Usted nos otorga un poder legal limitado y nos nombra su apoderado y agente legal con todo el poder y autoridad de acceder a sitios de internet, servidores o documentos electrónicos de terceros para extraer información en su nombre. Nos otorga la habilidad de utilizar esta información en su nombre y en su lugar en cualquiera y todas las capacidades, incluidas las mismas maneras en que usted las permite en persona. Usted entiende y acepta que ningún sitio de terceros nos patrocina o endosa. **Usted confirma y acepta que cuando accedemos y extraemos información de sitios de terceros, estamos actuando a petición suya y con su permiso y autorización y no en nombre de los sitios del tercero.**

### **Licencia para utilizar su información**

El uso de los servicios de agregación de cuentas por parte suya dentro de los Servicios Digitales es su autorización a nosotros, como su agente, a acceder a sitios de terceros que usted asigne para extraer su información. Usted nos está otorgando licencia a cualquier información, datos, contraseñas, materiales u otro contenido (colectivamente **“Contenido”**) proporcionados a través de o en conexión con dichos servicios de agregación de cuentas. Usted está de acuerdo en que podemos almacenar, utilizar, modificar, mostrar, distribuir y crear nuevo material utilizando dicho Contenido con el fin de proporcionarle servicios a usted.

### **Limitaciones**

Algunos terceros pueden limitar (o bloquear) los servicios de agregación de cuentas. Usted es responsable de entender si existen tales limitaciones y de cómo estas limitaciones pueden afectar su capacidad de vincular las cuentas que mantenga con estos terceros. No somos responsables por errores que puedan resultar de limitaciones impuestas por terceros.

Toda la información que se muestre o proporcione como parte del servicio de agregación de cuentas es con fines informativos únicamente, es posible que no refleje sus transacciones más recientes y no se debe depender de esta para propósitos transaccionales.

### **Servicios tercerizados de agregación de cuentas**

Algunas compañías ofrecen herramientas de administración financiera que le permiten acceder a la información de la cuenta (incluidos los estados de cuenta y documentos fiscales) desde varias fuentes, de tal manera que pueda ver múltiples cuentas desde una sola ubicación en línea. Es posible que estos servicios requieran que proporcione información de identificación personal, incluida información específica de la cuenta y sus Credenciales de Inicio de Sesión. Al proporcionar sus credenciales de acceso a un servicio como tal, usted autoriza a ese servicio a acceder a su cuenta, lo cual es posible que incluya la habilidad de iniciar transferencias desde o hacia su cuenta. Tenga cuidado al proporcionar información personal y Credenciales de Inicio de Sesión a proveedores tercerizados de servicios y lea y comprenda las políticas de privacidad y seguridad de los terceros antes de compartir cualquier información personal con el servicio. **Cualquier uso de sitios de terceros es bajo su propio riesgo. Si elige proporcionar sus Credenciales de Inicio de Sesión u otra información acerca de sus cuentas a un tercero, usted es responsable del uso de su cuenta o de la divulgación de cualquier información personal por parte del tercero. Consulte la sección “privacidad y seguridad” en este Contrato para obtener más información sobre las medidas de seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión. Debe contactarnos si decide revocar cualquier acceso que haya dado a un tercero, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear su acceso a los Servicios Digitales hasta que emitamos nuevas Credenciales de Inicio de Sesión.**

### **Herramientas, calculadoras y software de administración financiera personal**

Es posible que nuestros Servicios Digitales contengan herramientas financieras o recomendaciones basadas en la actividad de su cuenta, las cuales se proporcionan únicamente con propósitos educativos. No garantizamos la exactitud de las herramientas o de la información proporcionada. No somos responsables por daños de ningún tipo que surjan a partir del uso de la información que se proporcione a través de cualquier herramienta o recomendación o por depender de esta, y nos desresponsabilizamos terminantemente de los mismos.

Usted puede descargar ciertos datos de transacciones para su uso con otras herramientas y productos de software creados por terceros de los cuales no somos dueños ni tenemos control, incluido cualquier software de administración financiera personal. Si instala o utiliza dicho software, usted es responsable de obtener cualquier contrato de licencia correspondiente. Usted asume todos los riesgos de cualquier software que instale, descargue o utilice y comprende que es posible que terceros no autorizados accedan a cualquier información que ingrese en el software de un tercero. Si utiliza el software de un tercero para

transmitir información, usted y el proveedor externo son responsables de la seguridad y confidencialidad de la información.

## **FUNCIONES PARA AYUDARLE A ADMINISTRAR LAS CUENTAS DE INVERSIONES**

### Acceso a detalles adicionales de cuentas

Usted puede acceder a otros contratos e información adicional de la cuenta relacionada a su(s) Cuenta(s) de Manejo de Activos Financieros a través del portal de U.S. Bank Trust and Investments o a través de la aplicación móvil de U.S. Bank Trust and Investments. La información provista en cualquiera de estos servicios es solo para lectura. **Las transacciones de su(s) Cuenta(s) de Manejo de Activos Financieros deben iniciarse y conducirse a través de su gerente de relaciones o administrador de cuenta.**

Usted puede acceder a información adicional de la cuenta relacionada a su(s) Cuenta(s) de Corretaje a través del portal de U.S. Bancorp Investments en Línea o a través de la aplicación móvil de U.S. Bancorp Investments.

La primera vez que acceda a estas funciones adicionales, debe leer y aceptar un contrato de cotización en tiempo real por separado. El contrato de cotización en tiempo real es un suplemento a este Contrato y provee términos y condiciones adicionales que rigen el uso de datos del mercado y las numerosas redes de bolsas.

### Inversionistas Autodirigidos para cuentas de corretaje

Usted puede iniciar operaciones bursátiles utilizando U.S. Bancorp Investments en Línea o la aplicación móvil de U.S. Bancorp Investments. Como un inversionista autodirigido, usted es el único responsable por todas las transacciones que inicie utilizando los Servicios Digitales. Ninguna orden que se ingrese es solicitada y todas se basan en sus propias decisiones de inversión o en la decisión de inversión de su representante debidamente autorizado. Usted entiende que toda inversión implica un riesgo, que las pérdidas pueden exceder el capital invertido y que el desempeño anterior de algún valor, industria, sector, mercado o producto financiero no garantiza futuros resultados o rendimientos.

Usted también entiende que los siguientes roles y responsabilidades se aplican a su Cuenta de Corretaje:

- No realizamos inversiones discrecionales en su nombre; todas las transacciones se iniciarán únicamente bajo orden suya o de su delegado autorizado.
- No proveemos consejos de inversión en conexión con su Cuenta de Corretaje ni ofrecemos ninguna opinión respecto a la idoneidad de ninguna transacción, valor u orden.
- No proveemos investigaciones generadas internamente, y la disponibilidad de los reportes de investigación a través de cualquiera de nuestros sitios web no constituye una recomendación para iniciar ninguna transacción de comercio de valores ni participar en ninguna de las estrategias de inversiones presentadas en dichos reportes.

Como un inversionista autodirigido, usted asigna a U.S. Bancorp Investments como su agente y autoriza a U.S. Bancorp Investments a tomar las siguientes acciones:

- Cumplir con sus instrucciones e iniciar transacciones y transferencias de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato del Consumidor de su Cuenta de Corretaje específica.
- Abrir o cerrar Cuentas de Corretaje, colocar y retirar órdenes y seguir cualquier otro paso que sea razonable para cumplir con sus instrucciones.
- Obedecer instrucciones orales a partir de la convicción razonable de que usted proporcionó la instrucción.

### Operaciones bursátiles de cuentas de corretaje

#### **Elección de bolsa**

Usted entiende que nosotros podemos ejecutar sus órdenes en cualquier bolsa de valores o mercado, a menos que específicamente instruya lo contrario.

#### **Acceso a una bolsa de valores**

Usted puede acceder a una bolsa de valores para iniciar operaciones bursátiles y entiende que cada bolsa de valores nacional o asociación participante sostiene una participación patrimonial en todos los datos del

mercado que proporciona a grupos que difunden dichos datos. Usted también entiende que ni nosotros ni ninguna bolsa de valores nacional o asociación participante ni ningún proveedor de datos del mercado garantizan la puntualidad, secuencia, exactitud, integridad, confiabilidad o contenido de la información del mercado o de los mensajes difundidos hacia o desde cualquier grupo. Usted entiende que ni nosotros ni ninguna bolsa de valores nacional o asociación participante ni ningún proveedor de datos del mercado garantizan que el servicio será ininterrumpido o ausente de errores.

### **Órdenes de venta**

A menos que usted expresamente solicite poner una orden como una “venta al descubierto (short sale)” y nosotros autoricemos la solicitud, cualquier orden que dirija la venta de una propiedad debe considerarse como una venta “larga”. Usted también garantiza y declara que es el dueño de la propiedad que es objeto de tal orden y acuerda entregarnos la propiedad en forma negociable en la fecha del finiquito o antes de la misma. En el caso de que usted no cumpla con entregar la propiedad al término de operaciones en la fecha del finiquito, estamos autorizados, a nuestra discreción y sin notificárselo, a, i) retrasar el finiquito, ii) comprar una propiedad comparable para cubrir su posición; o bien, iii) cancelar la transacción. También podemos cobrar cualquier pérdida (incluyendo intereses), comisiones y cargos a su Cuenta de Corretaje.

### **Órdenes de compra**

Para una propiedad que nos indique comprar en su nombre, usted está de acuerdo en proveer suficientes fondos colectados en la fecha del finiquito o antes de la misma para cubrir dicha compra. En el caso de que usted no cumpla con entregar los fondos suficientes, estamos autorizados, a nuestra discreción y sin notificárselo, a i) cobrar una tasa de interés razonable, ii) liquidar la propiedad sujeta a la orden de compra, o iii) vender otra propiedad de la cual usted sea dueño y mantenga en cualquier Cuenta de Corretaje. También le podemos cobrar cualquier pérdida indirecta a su Cuenta de Corretaje.

### **Distribuciones**

En el caso de que usted venda un valor antes de la fecha de exdividendo o de distribución de este y de que reciba por error el dividendo o distribución de efectivo o de acciones relacionados, nos indica pagar en su nombre dicho dividendo o distribución al comprador con derechos en los valores que vendió. Usted garantiza reembolsarnos oportunamente por dicho dividendo o distribución.

### **Trámite y revisión de pedidos**

Usted comprende que ciertas órdenes pueden estar sujetas a revisiones y entradas manuales como parte del proceso regular de trámites de órdenes de U.S. Bancorp Investments. Estas revisiones pueden ocasionar demoras en la ejecución de sus órdenes y pueden ocasionar que sus órdenes se ejecuten a precios que sean distintos a las cotizaciones obtenidas cuando se ingresó la orden. Usted comprende que U.S. Bancorp Investments se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de rechazar la aceptación de cualquier orden o a cambiar sus requisitos para ciertos valores o clases de valores sin previo aviso. Usted comprende que U.S. Bancorp Investments, a su exclusivo criterio y sin previo aviso a usted, puede prohibir o restringir su habilidad de realizar operaciones bursátiles. U.S. Bancorp Investments no puede garantizar las solicitudes para cancelar o modificar una orden. Es posible que U.S. Bancorp Investments reciba del mercado de valores en donde se ejecute su orden reportes de compra y venta de valores de manera morosa y/o errónea, lo cual puede resultar en un ajuste a su cotización o en la información sobre la ejecución de una operación bursátil que se reporte a usted.

### **Revisión de transacciones**

Usted comprende que ciertas transacciones pueden estar sujetas a una revisión y que deben estar en perfecto orden antes de que U.S. Bancorp Investments las apruebe y procese. Dichas revisiones pueden ocasionar una demora en el procesamiento. Además, las transacciones que no estén en perfecto orden pueden ocasionar posibles demoras. Usted comprende y acuerda aceptar cualquier riesgo que resulte de dichas demoras.

### **Limitaciones**

**Restricciones de Operaciones Bursátiles:** Usted entiende que U.S. Bancorp Investments puede, a su discreción, prohibir o restringir el intercambio de valores o la sustitución de valores en cualquiera de sus Cuentas de Corretaje.

**Eventos Extraordinarios:** Usted entiende que U.S. Bancorp Investments no será responsable por pérdidas causadas directa o indirectamente por restricciones del gobierno, dictámenes de la bolsa de valores o del

mercado, suspensión de cambio bursátil, guerra, huelgas, desastres naturales o cualquier otra condición o causa más allá del control o anticipación de U.S. Bancorp Investments, incluidas, entre otras, demoras en transmisión de órdenes debido a una avería o fallas de transmisión o de las instalaciones de comunicación. Usted está de acuerdo con indemnizar y librar de daños a U.S. Bancorp Investments por cualquier pérdida, daño o responsabilidad que surja de cualquier transacción en la cual este actúe, directa o indirectamente, como su agente, libre de cualquier negligencia intencional o excesiva conducida por U.S. Bancorp Investments.

### Suspensión o terminación de acceso a cuentas de inversiones.

Podemos suspender o terminar el acceso a su Cuenta de Corretaje en cualquier momento, por cualquier razón y sin notificarle; por ejemplo, si usted cierra su Cuenta de Corretaje y no registra una nueva Cuenta de Corretaje.

El cerrar una Cuenta de Corretaje no afectará los derechos y/u obligaciones en que cada parte incurrió antes de la fecha del cierre de la Cuenta de Corretaje.

## **TÉRMINOS DE USO ADICIONALES**

### Ayuda y asistencia

Además de nuestras Preguntas Frecuentes, consejos y otros recursos en línea, los servicios CoBrowse y ScreenShare le permiten autorizarnos ver su pantalla junto con usted para proporcionarle asistencia en tiempo real y solucionar problemas que pueda tener con su dispositivo.

#### **CoBrowse**

CoBrowse nos permite ver su sesión activa de Servicios Digitales de manera limitada para proporcionarle asistencia en vivo y en pantalla mientras interactúa con los Servicios Digitales. Únicamente podremos tener una sesión CoBrowse con usted en los Servicios Digitales y no podremos ver otras aplicaciones en su dispositivo.

#### **ScreenShare**

ScreenShare nos permite ver su sesión activa de los Servicios Digitales con acceso expandido para proporcionarle asistencia en vivo y en pantalla mientras interactúa con los Servicios Digitales. El acceso expandido nos permite proporcionarle asistencia en tiempo real para responder y/o tratar sus necesidades. Podremos ver cualquier aplicación abierta que esté activa en su dispositivo.

#### **Fin de Sesión CoBrowse o ScreenShare**

Puede finalizar su sesión en cualquier momento al hacer clic en “Finalizar Sesión”, o si cierra su navegador web o la Aplicación.

#### **Chateo automatizado**

Es posible que algunas funciones de ayuda y de asistencia de los Servicios Digitales utilicen la funcionalidad de chateo automatizado. Si desea hablar con un representante personal, llámenos al número que aparece al final del Contrato.

### Cargos

Aunque no existen cargos por la mayoría de los Servicios Digitales, es posible que haya cargos asociados con algunas de las funciones mejoradas de los Servicios Digitales. Estos cargos se describen dentro de los Servicios Digitales al utilizar dichas funciones. Los cargos pueden cambiar a nuestro exclusivo criterio, pero recibirá notificación de esos cambios de acuerdo con la ley correspondiente. Usted acepta pagar todos los cargos asociados con los Servicios Digitales y nos autoriza a deducir el monto calculado de la cuenta o cuentas que tenga con nosotros.

Usted es responsable de cualquiera o todas las tasas y cargos que pueda cobrar su operador de servicios inalámbricos, su proveedor de servicios de internet u otro proveedor tercero con el cual tenga alguna relación.

### Otros contratos

Este Contrato es adicional a otros contratos y divulgaciones que se apliquen a sus cuentas. Por ejemplo, cuando accede a su cuenta de depósito en línea utilizando los Servicios Digitales, los términos y

condiciones de su cuenta de depósito continúan aplicándose. Sin embargo, si existe un conflicto entre este Contrato y los términos de otra cuenta que se refieran específicamente a los Servicios Digitales, este Contrato controlará la resolución de dichas inconsistencias.

## Equipo

Usted es responsable por todos los dispositivos móviles, computadoras y/u otro equipo, software (aparte de cualquier software que nosotros proporcionemos) y servicios necesarios para acceder a los Servicios Digitales y debe proporcionarlos. Es posible que usted requiera software adicional con la capacidad de abrir archivos PDF para consultar, imprimir y/o guardar versiones electrónicas de sus documentos.

## Enlaces a otros sitios de internet y a servicios de terceros

Es posible que los Servicios Digitales contengan enlaces a otros sitios web, mercancías y otros servicios proporcionados, operados o pertenecientes a terceros. Estos enlaces no asumen nuestro endoso o aprobación del material en ningún sitio web de terceros. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control ni somos responsables de la disponibilidad, contenido, productos, servicios, anuncios u otros materiales disponibles en los sitios web de terceros. Es posible que las políticas de privacidad de los sitios web de terceros proporcionen menos seguridad que nuestros sitios web, de tal manera que recomendamos ampliamente que lea la política de privacidad del tercero antes de compartir cualquier información con este.

Todos los asuntos concernientes con los sitios web, las mercancías y los servicios de terceros proporcionados u operados por terceros son estrictamente entre usted y el tercero. No ofrecemos seguros ni garantías de ningún tipo respecto a ningún sitio web, mercancías o servicios de terceros, ni somos responsables con usted ni respondemos por ningún daño, pérdida o lesiones de ningún tipo que surjan por el uso de algún sitio web de terceros por parte suya.

## Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido relacionado con los Servicios Digitales es propiedad intelectual exclusiva nuestra, de nuestros otorgantes de licencias y/o Proveedores de Servicios, y está protegida por derechos reservados y otros derechos de propiedad intelectual. Usted tiene permiso de utilizar el contenido provisto a través de los Servicios Digitales únicamente para uso personal. No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajo derivado de este contenido. Además, acepta no aplicar ingeniería ni recopilación inversas de ninguna tecnología, incluido cualquier software u otro contenido asociado con los Servicios Digitales.

Las marcas, logotipos y marcas de servicios que se muestran en relación con los Servicios Digitales son marcas registradas y no registradas nuestras, de nuestros Proveedores de Servicios y de otros terceros. En ninguna circunstancia podrá utilizar, copiar, imitar, alterar, modificar o cambiar estas marcas. Ningún contenido sobre, en, o relacionado de algún modo con los Servicios Digitales debe considerarse como el otorgamiento (implícito o de cualquier otra forma) de ninguna licencia o derecho a utilizar ninguna marca sin permiso expreso por escrito de parte nuestra o del tercero que tenga derechos sobre tal marca.

Todos los mensajes, sugerencias, ideas, notas, conceptos, explicaciones, técnicas, datos, solicitudes, correspondencia u otra información que nos envíe a través o en relación con cualquiera de los Servicios Digitales debe considerarse una contribución de propiedad intelectual hacia nosotros sin compensación y pasará a ser nuestra propiedad intelectual exclusiva. Al enviarnos cualquiera de estos materiales, automáticamente nos otorga (o garantiza que el dueño de dichos materiales nos ha otorgado expresamente) un derecho y licencia perpetuos, sin regalías, irrevocables y no exclusivos, para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar y mostrar públicamente, crear trabajo derivado a partir de estos y distribuir dichos materiales o incorporarlos de cualquier forma, medio o tecnología que se conozca ahora o que se desarrolle más adelante, y usted garantiza que todos los llamados "derechos morales" de esos materiales se han eximido y garantiza que tiene el derecho a hacer tales garantías y transferencias de derechos.

## Acceso a los servicios digitales fuera de los Estados Unidos

Es posible que los Servicios Digitales no estén disponibles en todos los países y usted comprende que los productos y servicios descritos están destinados a clientes localizados en los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. También comprende que tenemos base en los Estados Unidos y que toda la información y las transacciones disponibles en los Servicios Digitales se reflejan en moneda estadounidense.

No aseguramos que los Servicios Digitales sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos o de los Territorios de EE. UU. Tiene prohibido acceder a los Servicios Digitales desde territorios en los que el uso de cualquier Servicio Digital sea ilegal. Si decide acceder a los Servicios Digitales desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos y los Territorios de los EE. UU., lo hace bajo su propio riesgo y es su responsabilidad cumplir con las leyes locales.

### Control de exportación

Usted reconoce que el uso que haga de los Servicios Digitales está sujeto a las leyes y regulaciones de control de exportación del gobierno de los Estados Unidos, las cuales es posible que restrinjan o prohíban el uso, exportación, reexportación o transferencia de los Servicios Digitales y de cualquier software relacionado. Usted acepta que no utilizará, exportará, reexportará o transferirá directa o indirectamente ningún Servicio Digital, excepto en cumplimiento de las leyes y regulaciones de exportación correspondientes de los Estados Unidos. Sin limitaciones, acepta que no utilizará los Servicios Digitales en ningún país bajo embargo o sanción.

### Uso destinado

Los Servicios Digitales están dirigidos a clientes de 18 años de edad o mayores o, de lo contrario, que puedan celebrar contratos legalmente bajo la ley correspondiente y en conexión con su cuenta o contrato para titulares de tarjetas. Usted acepta no utilizar los Servicios Digitales de ninguna manera que: (a) sea fraudulenta o involucre la venta de artículos falsificados o robados, incluidos, entre otros, el uso de los Servicios Digitales para hacerse pasar por otra persona o entidad; (b) infrinja alguna ley, estatuto, ordenanza o reglamentación (incluidas, entre otras, aquellas que rijan el control de exportación, la protección al consumidor, competencia injusta, antidiscriminación o publicidad falsa); (c) acceda a la información o contenido de manera automatizada a través de macro u otros modos automatizados; o bien, (d) utilice los Servicios Digitales con el fin de obtener entrada o acceso no autorizados a sistemas de computadoras.

### Cambios en los términos de uso

Nos reservamos el derecho de modificar este Contrato en cualquier momento. Usted recibirá una notificación de acuerdo con la ley correspondiente cuando se realice cualquier cambio que afecte materialmente sus derechos. **Al acceder a su cuenta y continuar utilizando los Servicios Digitales, usted acepta la versión más reciente de este Contrato.**

### Demora o suspensión del servicio

Nos reservamos el derecho a rechazar el trámite de cualquier transacción que inicie, y es posible que suspendamos su acceso a los Servicios Digitales en cualquier momento, por cualquier razón y sin notificación. Las razones por las que es posible que suspendamos o demos fin al uso de los Servicios Digitales por parte suya incluyen: que usted cierre su cuenta, actividad sospechosa en la cuenta, o sospecha de abuso de los términos descritos en este Contrato. Usted no podrá enviar y/o recibir pagos utilizando ninguno de los Servicios Digitales hasta que la cuenta se restaure con los Servicios Digitales. Si damos fin o suspendemos el uso de los Servicios Digitales por su parte, nos reservamos el derecho de no realizar ningún pago más desde sus cuentas, incluida cualquier transacción que haya autorizado previamente.

Si usted cancela su acceso a los Servicios Digitales, nos autoriza a continuar aceptando las Instrucciones de Pago que autorizó previamente hasta que de manera razonable tengamos oportunidad de cumplir con su notificación de cancelación. Una vez que hayamos actuado conforme a su notificación de cancelación, ya no realizaremos pagos de sus cuentas, incluido cualquier pago que haya autorizado previamente.

Sin limitar ninguna otra disposición de este Contrato, si nosotros o cualquier otro Proveedor de Servicios considera de manera razonable que su conducta al utilizar los Servicios Digitales constituye una "Condición Amenazante" incluidas, entre otras, infracción a este Contrato, infracción a leyes, reglas, regulaciones o estándares de la industria correspondientes, o que presente una amenaza a cualquier sistema, equipo, proceso, propiedad intelectual o a nuestra reputación o la de cualquier Proveedor de Servicios, es posible que nosotros o cualquiera de dichos Proveedores de Servicios le proveamos una notificación para cesar la Condición Amenazante. Si, durante la determinación razonable y de buena fe por parte nuestra o de cualquier Proveedor de Servicios, la Condición Amenazante supone una amenaza inminente o real (incluida alguna investigación, indagación o penalidad regulatoria) hacia nosotros o hacia cualquier Proveedor de Servicios o a sus sistemas, equipo, procesos o propiedad intelectual, usted acepta que es



posible que nosotros o cualquier Proveedor de Servicios suspendamos parte o todo el uso de los Servicios Digitales sin notificación.

### Plazo y cese

Nos reservamos el derecho de agregar o eliminar Servicios Digitales, y es posible que cesemos todo o parte de este Contrato y su uso de cualquiera o todos los Servicios Digitales por cualquier razón, en cualquier momento, con o sin notificación previa según lo requiera la ley. Usted acepta que inmediatamente cesará el uso de los Servicios Digitales una vez que se lo solicitemos.

Puede contactarnos para cesar voluntariamente su acceso a los Servicios Digitales y retirar su consentimiento a este Contrato. Si usted cesa su acceso y/o retira su consentimiento a este Contrato, ya no tendrá acceso a ningún Servicio Digital.

Todas las disposiciones aplicables de este Contrato sobrevivirán el cese por parte suya o nuestra, incluidas, entre otras, disposiciones relacionadas con su responsabilidad, propiedad intelectual, divulgaciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnización.

### Sin garantías

**NI NOSOTROS NI LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS ASEGURAMOS O GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS DIGITALES SEAN EXACTOS, ADECUADOS, ÍNTEGROS U OPORTUNOS O QUE EL USO DE ESTOS ESTÉ AUSENTE DE ERRORES. TODOS LOS SERVICIOS DIGITALES SE PROPORCIONAN “TAL COMO SON” Y “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD, DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DE INCUMPLIMIENTO Y DE ESTAR AUSENTES DE VIRUS CIBERNÉTICOS.**

**EN CASO DE FALLA O INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA, ES POSIBLE QUE SUS DATOS SE PIERDAN O DESTRUYAN. USTED ASUME EL RIESGO DE LA PÉRDIDA DE SUS DATOS DURANTE UNA FALLA O INTERRUPCIÓN DE CUALQUIER SISTEMA, ASÍ COMO LA RESPONSABILIDAD DE VERIFICAR LA EXACTITUD E INTEGRIDAD DE CUALQUIER TRANSACCIÓN AFECTADA.**

### Limitación de responsabilidad; indemnización

**A EXCEPCIÓN DE LAS PROTECCIONES OFRECIDAS BAJO LA REGLAMENTACIÓN E, ANTE NINGÚN ACONTECIMIENTO, NI NOSOTROS NI NINGÚN PROVEEDOR DE SERVICIOS SEREMOS RESPONSABLES BAJO NINGÚN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA RECLAMACIÓN DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, BUENA FE, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (AUNQUE SE HAYA INFORMADO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), YA SEAN ORIGINADOS POR O COMO RESULTADO DE (1) EL USO O LA INHABILIDAD DE UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO DIGITAL; (2) CUALQUIER FALLA DE EJECUCIÓN, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEMORA EN LAS OPERACIONES O TRANSMISIONES, VIRUS CIBERNÉTICO, PÉRDIDA DE DATOS, ROBO, DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO DE SU INFORMACIÓN; (3) ERRORES, INEXACTITUDES, OMISIONES U OTROS DEFECTOS EN LA INFORMACIÓN O CONTENIDO PROPORCIONADO POR, DENTRO DE, U OBTENIDO A TRAVÉS DE CUALQUIER SERVICIO DIGITAL; O BIEN, (4) CUALQUIER OTRA FALLA, ACCIÓN U OMISIÓN.**

**USTED ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBRARNOS A NOSOTROS Y A NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE DAÑOS, DE CUALQUIERA Y DE TODAS LAS RECLAMACIONES, ACCIONES, RESPONSABILIDADES, DAÑOS Y/O COSTOS DE TERCEROS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS) QUE SURJAN A PARTIR DE (1) UNA RECLAMACIÓN, ACCIÓN, O ALEGACIÓN DE UN TERCERO POR LA INFRACCIÓN, MAL USO, APROPIACIÓN INDEBIDA BASÁNDOSE EN LA INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS Y OTROS MATERIALES ENVIADOS POR USTED O A TRAVÉS DE CUALQUIER SERVICIO DIGITAL; (2) CUALQUIER FRAUDE, MANIPULACIÓN U OTRA INFRACCIÓN DE ESTE CONTRATO POR PARTE SUYA; (3) CUALQUIER RECLAMACIÓN, ACCIÓN O ALEGACIÓN DE UN TERCERO QUE SE PRESENTE CONTRA NOSOTROS A RAÍZ DE LO RELACIONADO CON UNA DISPUTA CON USTED SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UN CONTRATO O RELACIONADOS CON LA COMPRA O VENTA DE BIENES O SERVICIOS; (4) INFRACCIÓN DE CUALQUIER LEY O DERECHO DE UN TERCERO POR PARTE SUYA; O BIEN, (5) USO DE CUALQUIER SERVICIO DIGITAL O USO DE SU CUENTA POR PARTE DE UN TERCERO. NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A EXPENSAS NUESTRAS, DE ASUMIR LA DEFENSA Y CONTROL EXCLUSIVO DE CUALQUIER ASUNTO SUJETO A INDEMNIZACIÓN POR SU PARTE, EN CUYO CASO USTED COOPERARÁ CON NOSOTROS PARA LOGRAR CUALQUIER DEFENSA DISPONIBLE. USTED NO ACORDARÁ NINGUNA DEMANDA NI RECLAMACIÓN EN NUESTRO NOMBRE SIN PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO.**

## Exención

No se asumirá que hayamos eximido ninguno de nuestros derechos o remedios bajo este Contrato, a menos que nuestras exenciones sean por escrito y estén firmadas por un oficial autorizado. Ninguna demora u omisión por parte nuestra al ejercer cualquier derecho o remedio servirá como una exención. Una exención en una ocasión no deberá considerarse como una restricción o exención de ningún derecho o recurso en ocasiones futuras.

## Divisibilidad y títulos

Si se considera cualquier disposición de este Contrato como nula o no aplicable en cualquier jurisdicción, dicha inefectividad o falta de obligatoriedad no afectará la validez u obligatoriedad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción, o la validez u obligatoriedad de cualquier otra disposición en esa u otra jurisdicción.

Los títulos en este Contrato son para conveniencia o referencia únicamente y no rigen la interpretación de las disposiciones de este Contrato.

## Cesión

Usted no podrá ceder sus obligaciones bajo este Contrato a ninguna otra parte, ni nosotros aceptaremos tales cesiones. Es posible que nosotros asignemos este Contrato y usted acepta que tenemos el derecho a delegar a los Proveedores de Servicios todos los derechos y obligaciones de funcionamiento que tenemos bajo este Contrato, y que los Proveedores de Servicios serán los beneficiarios terceros de este Contrato y estarán autorizados a todos los derechos y protecciones que este Contrato nos proporciona.

## Contrato completo

Este Contrato representa el contrato único y exclusivo entre usted y nosotros respecto a los Servicios Digitales, y unifica y reemplaza a todos los contratos y entendimientos anteriores y actuales, escritos o verbales, sobre el uso de los Servicios Digitales. Este Contrato se rige por todas las leyes Federales aplicables de los Estados Unidos de América y las leyes del Estado de Minnesota (sin considerar ninguna preferencia de las disposiciones legales del mismo).

## **DEFINICIONES**

Las siguientes definiciones se aplican a este Contrato:

Las palabras “**nosotros**”, “**nuestro(s)/nuestra(s)**” y “**nos**” se refieren a **U.S. Bank National Association (“U.S. Bank”) y/o U.S. Bancorp Investments, Inc. (“U.S. Bancorp Investments”)** y a sus respectivos afiliados, empleados, sucesores y asignados.

Las palabras “**usted**” y “**su**” se refieren a cada titular de cuenta y cualquier otra persona con acceso a la cuenta para ejecutar las transacciones o recibir los servicios cubiertos en este Contrato. Si existe más de un titular, entonces estas palabras se refieren a cada titular de cuenta por separado y a todos los titulares de cuenta en conjunto.

“**Cuenta de Corretaje**” se refiere a una cuenta de U.S. Bancorp Investments. U.S. Bancorp Investments es un asesor de inversiones registrado federalmente, un distribuidor-corredor registrado federalmente y miembro de FINRA y SIPC. U.S. Bancorp Investments es una subsidiaria de U.S. Bancorp y una filial de U.S. Bank. Los productos y los servicios de inversión y de seguros, incluidas las anualidades: No son un Depósito • No están Asegurados por la FDIC • Pueden Perder Valor • No Están Garantizados por el Banco • No Están Asegurados por Ninguna Agencia Federal.

“**Cuenta para Empresas**” se refiere a cualquier cuenta establecida con otros propósitos que no sean para uso personal, familiar o doméstico. Por ejemplo, una cuenta establecida por un empresario por cuenta propia, una corporación, una sociedad, una compañía de responsabilidad limitada o cualquier otra entidad empresarial.

Los “**Días Hábiles**” son de lunes a viernes. Los días feriados del Banco de la Reserva Federal no son Días Hábiles.

“**Consumidor**” se refiere a una persona física y no incluye a una corporación, compañía de responsabilidad limitada u otra entidad.

**“Cuenta para Consumidores”** se refiere a una cuenta de demanda de depósito (cuenta de cheques), de ahorros u otro tipo de cuenta de activos para consumidores (incluidas las cuentas de la Banca Privada) establecidas principalmente con propósitos personales, familiares o domésticos.

**“Imagen de Cheque”** se refiere a una imagen electrónica de un cheque impreso original (cheque) a nombre suyo y emitido en (o pagable a través de) la oficina de un banco de Estados Unidos.

**“Depósito Electrónico”** se refiere al paquete de información (incluida la Imagen del Cheque, información del monto en dólares, información de la cuenta de depósito, etc.) que transmite a nosotros para permitir el depósito, procesamiento y cobro del artículo.

**“Cuenta Externa”** significa una cuenta de depósito para Consumidores o para Empresas (p. ej., cuenta de cheques o de ahorros) que mantiene con una institución financiera nacional (Estados Unidos) que no sea U.S. Bank.

**“Credenciales de Inicio de Sesión”** se refiere a su ID personal, contraseña y cualquier otro atributo biométrico único (como reconocimiento facial o huella dactilar) que se utilice para acceder a los Servicios Digitales.

**“Cuenta de Pago”** se refiere a una cuenta de la cual se debitará el pago que usted inicie, o a la cual se acreditarán los pagos y créditos destinados a usted. No todas las cuentas son elegibles para ser designadas como una Cuenta de Pago. Las cuentas elegibles se mostrarán dentro de la interfase del usuario.

**“Instrucción de Pago”** se refiere a la información que usted nos proporciona para iniciar un pago a un Destinatario o Beneficiario (como el monto del pago, la fecha de pago, el nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico o números de ruta bancaria y de cuenta bancaria del destinatario).

**“Programa de Pagos”** se refiere a los pagos previamente autorizados que programa para que ocurran en una fecha específica o en fechas fijas recurrentes.

**“Cuenta Prepagada”** se refiere a (1) una cuenta establecida directa o indirectamente a través de un empleador para pagos electrónicos recurrentes de los sueldos o salarios individuales u otro tipo de compensación para empleados; o bien, (2) una cuenta distinta a una Cuenta para Consumidores emitida de manera prepagada con un monto específico o que tenga la habilidad de recargarse más adelante con fondos con la intención de utilizarlos para transacciones electrónicas.

**“Destinatario” o “Beneficiario”** se refiere a una persona o entidad empresarial que *recibe* un pago a través de los Servicios Digitales.

**“Emisor”** se refiere a la persona o entidad comercial que *envía* un pago a través de los Servicios Digitales.

**“Proveedores de Servicios”** se refiere a cualquier procesador u otro tercero con el cual tengamos un acuerdo para proveer capacidades de remesa, equipo y otros servicios en relación con los Servicios Digitales. Esto incluye a cualquier agente, contratista independiente o subcontratista de cualquier aspecto mencionado con anterioridad.

**“Cuenta de Manejo de Activos Financieros (Wealth Management)”** se refiere a cualquier cuenta de agencia, de custodia, de fideicomiso o IRA de U.S. Bank que sea elegible para el acceso digital de clientes de Ascent Private Capital Management, Manejo de Activos Financieros Privados (Private Wealth Management) o Manejo de Activos Financieros (Wealth Management).

## CONTÁCTENOS

Usted nos puede contactar a través de los Servicios Digitales, de una sucursal o contactándonos como se describe más abajo. Tome en cuenta que algunos tipos de cuentas tienen información de contacto única. Recuerde que es posible que no recibamos inmediatamente los mensajes que nos envíe, y no ejecutaremos ninguna acción de acuerdo con su mensaje electrónico, sino hasta realmente recibirlo y tener tiempo razonable para actuar. Si necesita asistencia inmediata o desea reportar una transacción no autorizada, llámenos.

*Aceptamos llamadas de retransmisión.*

<b>Servicios Bancarios de U.S. Bank las 24 horas</b>	<b>800-872-2657</b>
<b>Centro de Servicios para Empresas</b>	<b>800-673-3555</b>
<i>De lunes a sábados</i>	<i>7 a.m. a 9 p.m. hora central</i>
Fuera de los Estados Unidos	503-401-9992
<b>U.S. Bancorp Investments</b>	<b>800-888-4700</b>
<b>Wealth Management</b>	Comuníquese con su gerente de relaciones o administrador de cuenta
<b>Tarjeta Focus (nómina)</b>	<b>877-474-0010</b>
<b>Tarjeta Focus (no para nómina)</b>	<b>888-863-0681</b>

[Llame inmediatamente para reportar transacciones no autorizadas.](#)

<b>Fraud Liaison Center</b>	<b>877-595-6256</b>
<b>U.S. Bancorp Investments</b>	<b>800-888-4700</b>
<b>Tarjeta Focus (nómina)</b>	<b>877-474-0010</b>
<b>Tarjeta Focus (no para nómina)</b>	<b>888-863-0681</b>

**Por escrito a:**

**U.S. Bank 24-Hour Banking**  
EP-MN-WS5D  
60 Livingston Ave.  
St. Paul, MN 55107

**U.S. Bancorp Investments**  
EP-MN-WN3C  
60 Livingston Ave.  
St. Paul, MN 55107

**Focus Cardholder Services**  
P.O. Box 551617  
Jacksonville, FL 32255

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad exclusiva de Early Warning Services, LLC y son utilizadas aquí bajo licencia.

Amazon Alexa y todas las marcas relacionadas son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o de sus filiales.

El Asistente de Google y todas las marcas relacionadas son marcas registradas de Google, LLC o de sus filiales.

Marzo de 2022

© U.S. Bank